

L'Agglo recrute!

SON RESPONSABLE DE LA
GESTION DES ABONNÉS DE
L'EAU ET DE
L'ASSAINISSEMENT H/F

vos missions

- Piloter et organiser la gestion de la clientèle (facturation eau et assainissement) tout en assurant un service public de qualité
- Organiser et planifier le travail de l'équipe composée de 8 agents
- Optimiser l'outil de gestion clientèle (30 000 abonnés) en lien avec l'éditeur du logiciel de facturation (12 millions d'euros de factures Eau et Assainissement)
- Tenue de tableaux de bords et d'indicateurs, missions de reporting, établissement des rôles de facturation des gros consommateurs et contrôle de gestion budgétaire



VOTRE PROFIL

Idéalement issu-e d'une **formation supérieure de type comptabilité publique, management de la relation client**, vous possédez une **expérience managériale réussie** d'au moins 5 ans et possédez la fibre « service public » !

Prêt-e à **mettre en œuvre vos connaissances** dans le domaine de la **facturation et de la gestion** !

Doté-e d'un **sens de l'analyse** et d'une volonté constante d'améliorer, de se réinterroger !

Force de proposition, curieux-se, ouvert-e d'esprit, excellentes capacités de négociation !

Organisé-e, rigoureux-se, excellent-e communicant-e : vous vous reconnaissez ?

Connaissances eau et assainissement, excellent relationnel, envie de faire partie d'une équipe ? On vous attend !

As du PC (suite Office, Outlook, logiciel de facturation) !

Mme Sarah DJEBALI

Candidatures : recrutement.agglo@casq.fr

Contacts : 03 23 63 68 03

CONTRAT

Poste ouvert aux fonctionnaires et contractuels de droit public
Cadre d'emploi des attachés (Catégorie A)

Smartphone, ordinateur portable, télétravail possible sous conditions.

Poste basé à Saint-Quentin, participation mutuelle, régime indemnitaire, CNAS et COS.

L'Agence de l'Eau et de l'Assainissement :

Constituée des pôles Eau Potable, Assainissement, Electromécanique et Gestion des Abonnés, elle compte 68 agents avec des compétences et des missions variées !

Des missions variées !

- Environnement
- Piscine
- Pôle mécanique
- Enfance
- Robotique
- Développement économique
- Écoles
- Tourisme
- Eau
- Assainissement
- Déchets ménagers
- Aménagement du territoire

39
COMMUNES

85000
HABITANTS

650
AGENTS

Agglomération du Saint-Quentinois
58 boulevard Victor Hugo – BP 80352 – 02108 SAINT-QUENTIN CEDEX
Lundi au vendredi de 8h30 à 18h30

