

COMMUNAUTE
D'AGGLOMERATION
DU
SAINT-
QUENTINOIS

OBJET

SPORTS ET LOISIRS -
Présentation du bilan
annuel 2020 de la Société
Isle Aventure.

==

Rapporteur :
Mme la Présidente

Date de convocation :
16/09/21

Date d'affichage :
16/09/21

Nombre de Conseillers
en exercice : 76

Quorum : 26

Nombre de Conseillers
présents ou représentés : 72

Nombre de Conseillers
votants : 72

EXTRAIT DU PROCES-VERBAL
DES DELIBERATIONS

Séance du 22 septembre 2021 à 18h00

en la salle des Sports avenue Eric Jaulmes à 02100 Rouvroy.

Sont présent(e)s :

Mme Frédérique MACAREZ, M. Jérôme LECLERCQ, Mme Virginie ARDAENS, M. Jean-Marc WEBER, M. Michel BONO, Mme Agnès POTEL, M. Xavier BERTRAND, M. Christian MOIRET, Mme Colette BLERIOT, M. Jean-Michel BERTONNET, M. Sylvain VAN HEESWYCK, M. Freddy GRZEWICZAK, M. Stéphane LINIER, M. Philippe VIGNON, M. Luc COLLIER, M. Fabien BLONDEL, M. Christophe FRANCOIS, M. Alexis GRANDIN, M. Alain RACHESBOEUF, Mme Rose-Marie BUCEK, Mme Marie-Laurence MAITRE, M. Damien SEBBE, Mme Sylvette LEICHNAM, M. Patrick JULIEN, M. Louis SAPHORES, M. Hugues DEMAREST, M. Benoît LEGRAND, M. Jean-Marie ACCART, M. Jean-Louis GASDON, M. Roland MORTELLI, M. Gérard FELBACQ, M. Arnaud PROIX, Mme Colette NOEL, M. Frédéric MAUDENS, M. Thierry DEFRANCE, Mme Jocelyne DOGNA, M. Bernard DESTOMBES, M. Elie BOUTROY, M. Ghislain HENRION, M. Philippe LEMOINE, M. Thomas DUDEBOUT, Mme Françoise JACOB, M. Karim SAÏDI, M. Michel MAGNIEZ, M. Frédéric ALLIOT, Mme Aïssata SOW, Mme Sandrine DIDIER, Mme Mélanie MASSOT, M. Vincent SAVELLI, Mme Monique BRY, M. Bernard DELAIRE, M. Philippe CAMELLE, Mme Aïcha DRAOU, M. Julien CALON, M. Olivier TOURNAY, Mme Agnès MAUGER, M. Grégoire BONO, M. Denis LIESSE. Mme Patricia COUPET-VERRIER suppléante de M. Jean-Marie GONDRY, M. Jean-François DUSANTER suppléant de M. Jean-Claude DUSANTER, M. Michel HERBIN suppléant de Mme Francine GOMEL, M. Paul REMY suppléant de M. Roger LURIN, Mme Edith FOUCART suppléante de M. Paul PREVOST.

Sont excusé(e)s représenté(e)s :

M. Dominique FERNANDE représenté(e) par M. Stéphane LINIER, M. Alain BRISON représenté(e) par Mme Jocelyne DOGNA, M. Sébastien VAN HYFTE représenté(e) par M. Michel BONO, Mme Béatrice BERTEAUX représenté(e) par M. Frédéric ALLIOT, Mme Sylvie ROBERT représenté(e) par M. Alexis GRANDIN, Mme Lise LARGILLIERE représenté(e) par M. Frédéric ALLIOT, Mme Najla BEHRI représenté(e) par Mme Aïcha DRAOU, M. Yves DARTUS représenté(e) par M. Thomas DUDEBOUT, Mme Djamila MALLIARD représenté(e) par Mme Mélanie MASSOT.

Absent(e)(s) :

M. Damien NICOLAS, Mme Sylvie SAILLARD, M. Sébastien ANETTE, Mme Nathalie VITOUX.

Secrétaire de Séance : M. Louis SAPHORES

La Communauté d'agglomération du Saint-Quentinois a souhaité développer et diversifier l'offre d'animations au sein du parc d'Isle et créer un parcours acrobatique en hauteur.

Par une délibération en date du 21 septembre 2018, le conseil

communautaire a adopté le principe d'une concession pour cette exploitation.

Cette animation (8 parcours avec plusieurs niveaux de difficulté) est exploitée par le délégataire, Isle Aventure.

La délégation est applicable et a pris effet en avril 2019. Elle est établie pour une durée de 8 ans, soit jusque fin mars 2027.

Conformément au Code Général de Collectivités Territoriales, il est présenté au conseil le bilan annuel 2020 de la société Isle Aventure, joint en annexe.

La Commission Consultative des Services Publics Locaux a été consultée.

C'est pourquoi, il est proposé au Conseil :

- d'adopter le bilan de la saison 2020, produit par la Société Isle Aventure, délégataire de service public, en charge de l'exploitation du parcours acrobatique en hauteur du parc d'Isle.

DELIBERATION

Après en avoir délibéré, le Conseil communautaire, par 70 voix pour et 2 absentions adopte le rapport présenté.

Se sont abstenu(e)s (par vote présent ou par pouvoir): Julien CALON, Olivier TOURNAY

Pour extrait conforme,



Frédérique MACAREZ
Présidente de la Communauté
d'Agglomération du Saint-Quentinois

Accusé de réception – Ministère de l'intérieur

002-200071892-20210922-54597-DE-1-1

Acte certifié exécutoire

Réception par le préfet : 27 septembre 2021
Publication : 30 septembre 2021

Pour l'"Autorité Compétente"
par délégation



Isle Aventure

Av Léo Lagrange

02100 Saint Quentin

Rapport d'activité Saison 2020

1. Préambule:

L'agglomération du Saint Quentinnois a accordé à notre société Isle Aventure (IA) l'exploitation provisoire du parcours aventure à partir du 01 avril 2019 pour une durée de 8 ans soit jusqu'au 31 mars 2027. Cette exploitation est régie sous forme de concession.

Notre exercice comptable a été réalisé du 01/04/2020 au 31/03/2021.

2. Les faits marquants saison 2020

1.1.1. Faire face à une fermeture du parc :

Lors de la phase préparatoire d'ouverture d' Isle Aventure, nous avons été contraints comme beaucoup à ne pas ouvrir au public à la date initialement prévue le 28 mars 2021 suite au confinement général.

Dès le 23 mars, nous avons écrit un protocole sanitaire pour protéger nos salariés et accueillir nos clients.

Ce protocole a été élaboré par notre collaboratrice, ancienne infirmière, et a été validé par le ministère des sports et a ainsi servi de référence à l'ensemble des parcs accrobranche adhérents de notre syndicat le SLA.

La date d'ouverture a été reportée au 30 mai 2020 malgré une autorisation d'ouverture au 19 étant donné que le parc d'Isle, lui, était toujours fermé au public. De même pour la fermeture, un nouveau confinement nous a obligé à fermer 2 jours avant la fin officielle.

Les contrats des saisonniers ont également été reportés en conséquence et les formations organisées par l'Afforpah, annulées.

1.1.2. Lancement de l'activité et bilan de l'activité :

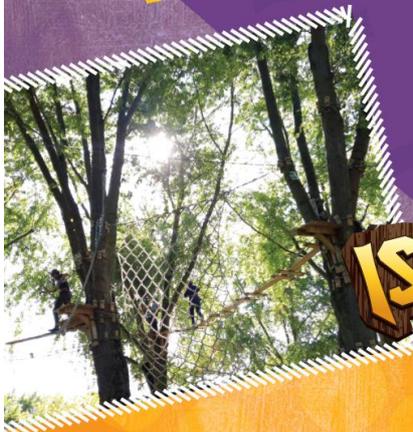
Nouveau flyer, nouveau visuel pour 2020 en mettant l'accent sur l'âge minimum de 6 ans et avons modifié l'orientation du tableau des PASS et de Parcours afin de faciliter sa lecture.

▷ PARC DE PARCOURS ACROBATIQUES EN HAUTEUR ▷ dès l'âge de 6 ans dans le Parc d'Isle

8
PARCOURS

SAUT DE
TARZAN

le
parc
d'isle



ISLE AVENTURE

● POUR LES PARTICULIERS

En famille, entre amis, anniversaires, enterrements de vie de jeune fille/vie de garçon.

- Pas de limite de temps
- Paiement dans le Parc le jour J
- Jours & horaires ouverture sur notre site internet
- **Réservation uniquement sur : www.isle-aventure.fr**
(Il est vivement conseillé de réserver)

● ENTREPRISES

- Offre spéciale billetterie
- Nous contacter pour l'organisation de vos séminaires et de vos activités team-building

● POUR LES GROUPES SCOLAIRES, CENTRES AÉRÉS...

- Tarif sur devis



À CHACUN SON PASS

TARIF INDIVIDUEL PARTICULIERS
(TARIF GROUPES SUR DEVIS UNIQUEMENT)

PARCOURS	FILLOUS	SURICATE	DÉCOUVERTE	EVASION	JUNGLE	EXPLORATEUR	GRAND DÉFI	EXTRÊME
12€ PASS JUNIOR 1 Six ans révolus et entre 1 m et 1,30 m	✓	✓						
15€ PASS JUNIOR 2 Entre 1,30m et 1,45m	✓	✓	✓	✓	✓			
17€ PASS ADO Moins de 18 ans Supérieur ou égal à 1,45m			✓	✓	✓	✓	✓	✓
19€ PASS ADULTE 18 ans ou +			✓	✓	✓	✓	✓	✓

Parcours **EXTRÊME** : avoir plus de 16 ans ou être accompagné d'un adulte responsable et sur avis opérateur

● Très facile ● Facile ● Difficile ● Très difficile



www.isle-aventure.fr



ISLE AVENTURE dans le Parc d'Isle
Avenue Léo Lagrange - 02100 Saint Quentin
Contactez nous : **06 02 02 08 10**



Ne pas jeter sur la voie publique.

SAS ISLE AVENTURE - 18 boulevard Léon Blum - 02100 Saint Quentin
SIRET (RCS Saint-Quentin) : 847 752 896 - APE 9329Z - Capital Social : 1.000€.
Imprimé par nos soins : Youkook 197 Rue du Grand Sainghin, 59262 Sainghin-en-Mélantois.

Répartition des entrées durant la saison :**entrées**

	<i>avril</i>	<i>mai</i>	<i>juin</i>	<i>juillet</i>	<i>aout</i>	<i>sept</i>	<i>oct</i>	
<i>particuliers</i>	0	50	589	2193	2164	392	184	5572
<i>groupes</i>	0	0	13	696	214	22	34	979
<i>total</i>	0	0	602	2889	2378	414	218	6551

**Conséquence COVID:**

- Fréquentation des particuliers très timide à environ 30% de capacité en juin
- Perte des sorties des écoles sur juin et septembre
- Perte des journées d'intégration en septembre
- Pas d'entreprise

Canicule :

- Perte très significative de la fréquentation sur environ 15 jours en Aout

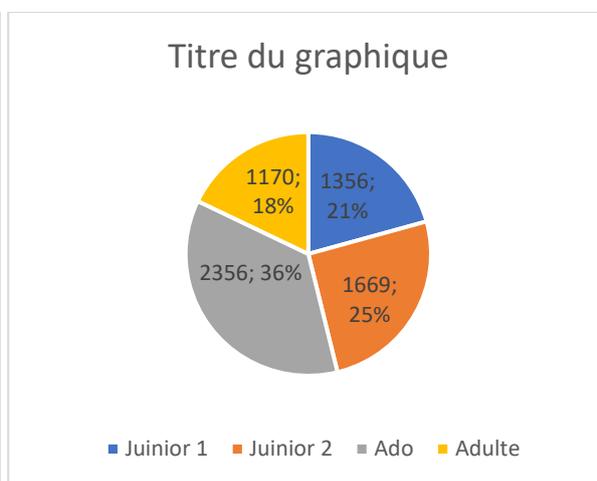
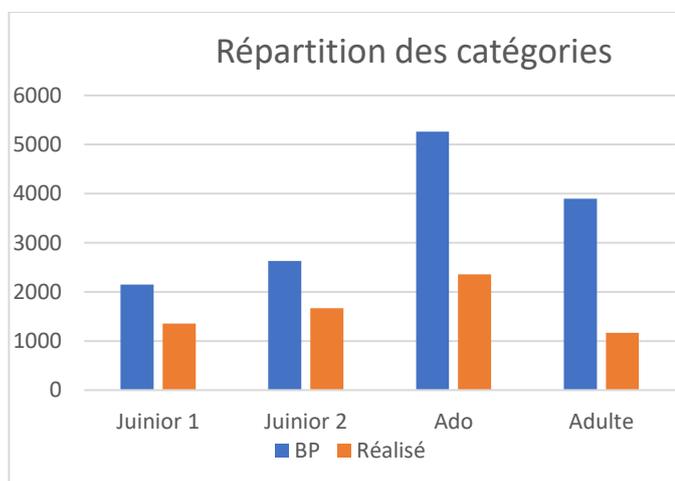
Foire de la Saint Denis:

- Foire présente sur les 15 jours des vacances scolaires en même temps que notre ouverture, chute de la fréquentation

Répartition des entrées par catégorie :

répartition des catégories

	<i>BP</i>	<i>Réalisé</i>	<i>écart</i>
<i>Juinior 1</i>	2148	1356	-792
<i>Juinior 2</i>	2633	1669	-964
<i>Ado</i>	5266	2356	-2910
<i>Adulte</i>	3896	1170	-2726
	13943	6551	



Nous pouvons observer un manque de participation des adultes principalement sur le segment des particuliers. Le parc d'Isle a pour le moment une étiquette activité "enfants/ado".

- schéma identique à 2019, la fréquentation des centres aérés beaucoup trop faible malgré une démarche commerciale importante.

La répartition géographique de nos clients :**Les particuliers :**

Il est difficile de d'effectuer une répartition n'ayant pas d'indicateur mesurable.

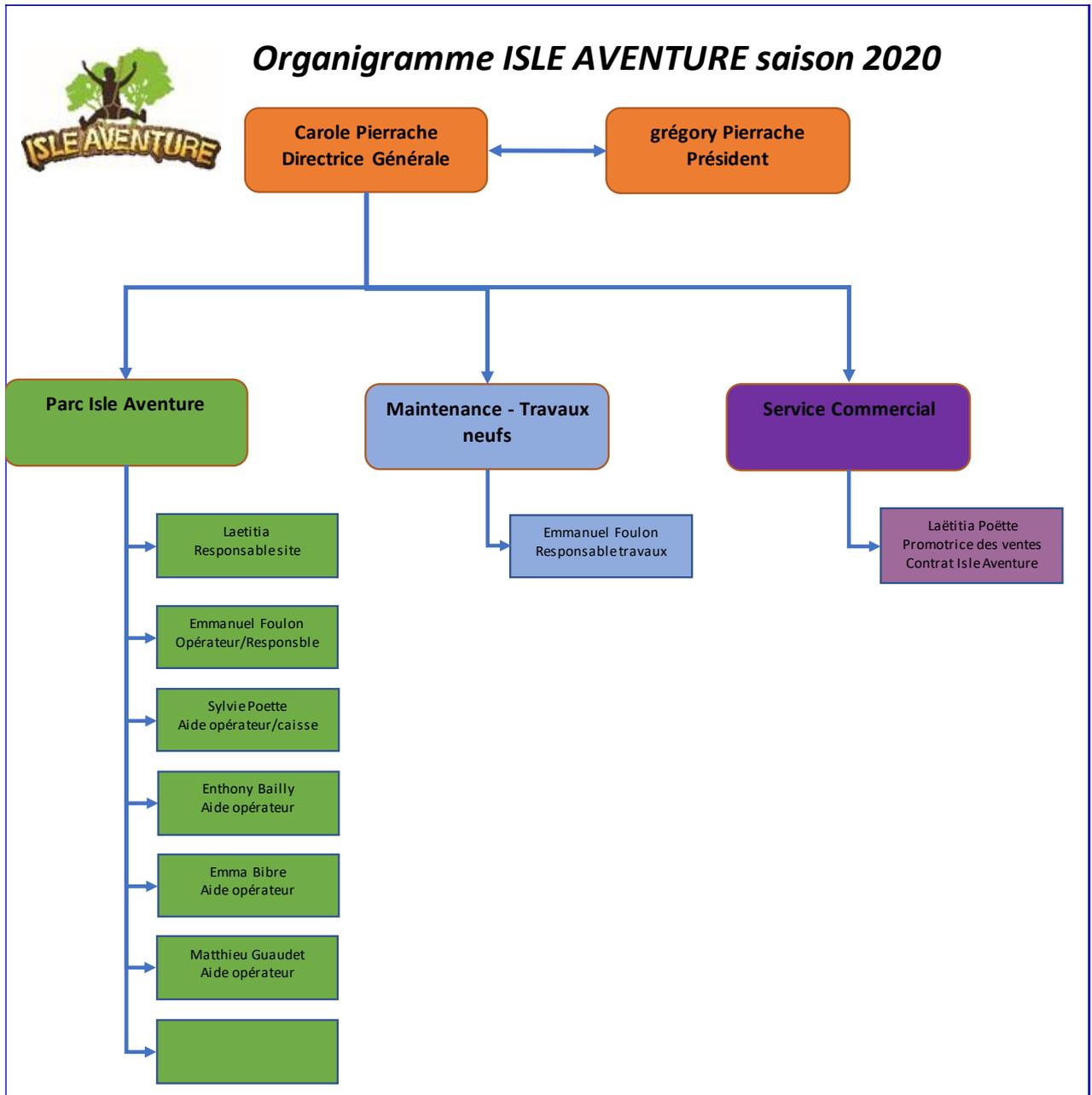
Toutefois, sur cette saison 2020, nous ressentons une clientèle d'habitues et des familles qui font jusque 80 kms pour faire notre activité.

Les groupes :

Nom du client	Segment	Ville
Association Solidarité des Personnels de la Police Nationale	associations	Saint-Quentin
COS DE LA VILLE DE SAINT QUENTIN	CE	Saint-Quentin
CSE MBK	CE	Rouvroy
COMITE SOCIAL ECONOMIQUE FAPAGAU	CE	Gauchy
Mairie de Tergnier	centres aérés	Tergnier
ALSH Gauchy	centres aérés	Gauchy
VILLE DE SAINT QUENTIN	centres aérés	Saint-Quentin
Communauté d'Agglomération du Saint Quentinois	centres aérés	Saint-Quentin
Centre Social Saint-Martin	centres aérés	Saint-Quentin
COMMUNAUTE D'AGGLOMERATION CHAUNY/TERGNIER/LA FERRE	centres aérés	Chauny
VILLE DE LAON	centres aérés	Laon
Centre Social Animation Jeunesse Rurale	centres aérés	Noyelles Sur Escaut
Espace Emile Luciani - Ville de Ham	centres aérés	Ham
Communauté de Commune du Val de l'Oise	centres aérés	Mézières sur Oise
CENTRE SOCIAL CASOC	centres aérés	Fresnoy Le Grand
CCVO	centres aérés	Mézières sur Oise
COMMUNAUTE DE COMMUNES CHAMPAGNE PICARDIE	centres aérés	Saint Erme
CSC de la Vallée de l'Oise	centres aérés	Moy de l'Aisne
Service Enfance Jeunesse et Famille - ALSH "Au fil de l'eau"	centres aérés	Tergnier
Accueil Loisirs Saint-Vaast en Cambresis	centres aérés	Saint-Vaast en Cambresis
AL Tour du Marais - Mairie Amiens Secteur Est	centres aérés	Amiens
Centre Social et Culturel de Bohain	centres aérés	Bohain
SAINT QUENTIN HANDBALL	clubs sportifs	Saint-Quentin
COLLEGE MARTHE LEFEVRE - CLASSE OUVERTE	ecoles	Saint-Quentin
Collège Simone Veil	ecoles	Wassigny
SESSAD Guise	IME	Guise
Agence Aisne Tourisme	organisateur de sorties	Laon
CONSEIL DEPARTEMENTAL DE L' AISNE	région	Laon

Nous noterons une légère augmentation des centres aérés bien qu'ils soient encore bien peu nombreux, une baisse très forte de la billetterie et en particulier du COS de SQ par la fermeture de son point de vente.

3. Organisation et personnel :



IA a nommé un nouveau responsable de site qui était opératrice et promotrice des ventes en 2019. Par ailleurs IA s'efforce également de recruter le personnel en local, en phase de recherche de travail ou job étudiant.

L'ensemble du personnel a suivi une formation à son poste ainsi qu'un accueil sécurité.

De plus :

- 3 personnes déjà avec le diplôme de CQP OPAH (diplôme opérateur)
- 1 Personne qualifiée « travaux en hauteur »
- 1 Personne qualifiée « contrôle des EPI »

4. Matériel d'exploitation :

En 2020, le matériel est identique à 2019

Afin d'assurer une prestation de qualité et en toute sécurité, IA a investi du matériel pour les clients :

- Des casques (qui ne sont pas obligatoires pour l'activité)
- Des gants (qui ne sont pas obligatoires pour l'activité)
- Des harnais avec longe et mousqueton
- Des bracelets pour l'identification des PASS
- Une golfette et un vélo pour assurer la surveillance et rapidité d'intervention.
- Etc....



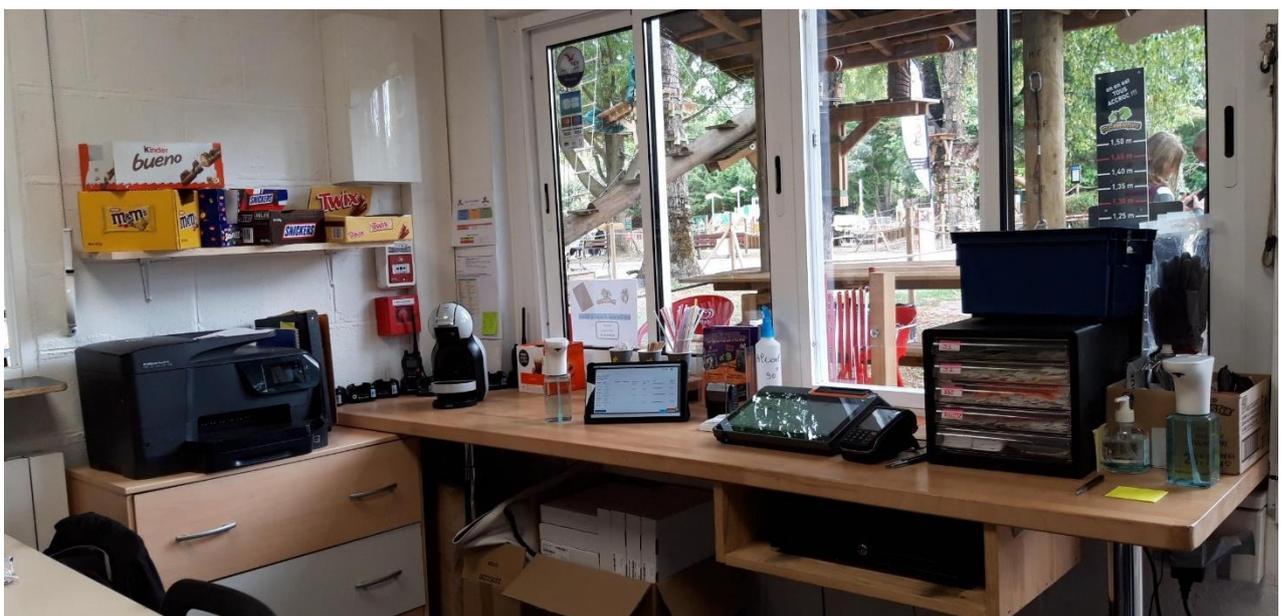
Également pour les opérateurs :

- Des harnais opérateur, matériel cordiste et matériel de secours
- Une tenue (tee shirt, veste, chaussures)
- Une tenue de travail (EPI : gants, casque, veste, pantalon, veste chaude, chaussures de sécurité...)



Matériel divers :

- Caisse enregistreuse
- Différentes armoires et étagères
- Matériel informatique avec imprimante
- Téléphone portable
- Tout un ensemble d'outillage pour assurer la maintenance
- Mise à disposition du parc via Cit Loisirs d'un véhicule type Kangoo
- Mise à disposition d'un véhicule via Cit Loisirs d'un véhicule utilitaire pour la direction
- Réfrigérateur pour la vente de boisson aux clients
- Aménagement des containers pour rangement des harnais ainsi que tout le matériel
- Stock matériel minimum pour assurer la maintenance
- Echelle
- Table, chaises
- Etc.





5. Bilan financier :

CA saison 2020

	<i>BP</i>	<i>Réel</i>	<i>ecart</i>
<i>Particuliers</i>	121716	80059	-41657
<i>groupes</i>	79708	16487	-63221
<i>snack</i>	2500	7127	4627
	203924	103673	-100251

En ce qui concerne le bilan financier, IA est au 31 mars 2020 : 36101 €

Résultat de l'exercice



Ce bilan s'explique principalement par :

- Pas de nécessité d'investissement divers sur 2020
- Rationalisation du personnel avec la nouvelle organisation mise en place et testée en fin 2019 malgré la complexité de l'étendue du parc et d'en assurer sa surveillance.
- Baisse des charges avec la diminution de la période des contrats
- Aide Covid de la CASQ à hauteur de 750 €
- Aide Covid de l'Etat à hauteur de 31393€ surtout en janvier, février et mars avec le renforcement d'aide

Compte Prévisionnel d'exploitation

	année 2020	Réal
I/ RECETTES	203 924	144 676
produits parcours en hauteur	201 424	96 546
produits snack	2 500	7 127
Maintenance parc		8 860
Subvention		32 143

II/ DEPENSES	202 813,00	108 575,00
Masse salariale	137 565,00	62 714,00
Indemnités primes	4 567,50	passage en salaire
Eau Electricité	508	0
Assurance	2 538	1 997
Formation	3 553	0
Contrôle phyto et technique	4 060	2 283
Marketing	8 120	1 872
Frais de route	5 075	3 800
Frais de véhicule et amortissement	5 075	2 750
Taxe CFE	1 523	261
Matières premières snack	1 250	3 555
Frais comptable	3 553	2 630
Maintenance	2 030	1 996
Concession parc	3 248	3 200
Divers (caisse, réservation,..)	10 150	10 150
Investissement Isle Aventure	10 000	11 367
résultat	1 111	36 101

Taux de marge

0,005448108

0,249529984

On notera que la Direction ne prend aucun salaire depuis l'ouverture de IA ce qui permet de diminuer les charges. Par ailleurs le salaire en période hivernale de notre responsable de site a été refacturé sur Cit Loisirs afin de limiter également les charges.

6. Plan d'action :

Le plan d'action a été exposé lors de différentes réunions de suivi à Mr Revel et Mr Saphores dont les axes principaux sont :

- Intervention de la CASQ auprès de l'Académie sur début 2021 afin d'inviter les écoles publiques de venir sur notre parc.
- Le responsable du parc d'Isle va rappeler à son équipe de bien communiquer sur l'accrobranche lorsque les groupes réalisent une demande auprès du parc.
- La CASQ ainsi que le parc, communiqueront via les réseaux sociaux et autres, avant ouverture jusque minimum juin, voire fin de saison afin de promouvoir le délégataire : partage des publications FB de IA, LinkedIn etc
- IA a lancé dès l'hiver 2020 une action commerciale sur les différents segments. Un accent est donné sur le tourisme d'affaires et sur les groupes (Mairies + Ecoles), mais ce plan a échoué avec l'arrivée du COVID
- A ce jour, les structures d'accueil pour le tourisme d'affaires sont un élément bloquant, il manque de grandes salles ainsi qu'une zone repas. IA cherche une solution.
- Limitation des dépenses sur les frais de déplacement et d'hébergement.
- Création d'une Holding afin de basculer le responsable de site sur la holding et facturer au réel sa prestation sur Isle Aventure