

**COMMUNAUTE  
D'AGGLOMERATION  
DU  
SAINT-  
QUENTINOIS**

**OBJET**

**POLITIQUE DE LA  
VILLE - Rapport annuel  
du contrat de ville 2018.**

**==**

**RAPPORTEUR  
M. le Premier  
Vice-Président**

Date de convocation :  
11/06/19

Date d'affichage :  
20/06/19

Nombre de Conseillers  
en exercice : 76

Quorum : 39

Nombre de Conseillers  
présents ou représentés : 71

Nombre de Conseillers  
votant : 71

**EXTRAIT DU PROCES-VERBAL  
DES DELIBERATIONS**

Séance du 17 JUIN 2019 à 18h00

en la salle des sports avenue Eric Jaulmes à 02100 ROUVROY.

Sont présents :

M. Roland RENARD, Mme Frédérique MACAREZ, Mme Denise LEFEBVRE, M. Jérôme LECLERCQ, M. Alain VAN HYFTE, Mme Colette BLEROT, M. Jean-Michel BERTONNET, M. Christian MOIRET, Mme Agnès POTELE, M. Freddy GRZEZICZAK, M. Gilles GILLET, M. Michel BONO, M. Richard TELATYNSKI, M. Benoît LEGRAND, M. Jean-Marie ACCART, M. Jean-Louis GARDON, M. Roland MORTELLI, M. Alain RACHESBOEUF, M. Claude VASSET, M. Christian PIERRET, M. Michel LANGLET, Mme Patricia KUKULSKI, M. Jean-Marc BERTRAND, M. Bernard DESTOMBES, M. Hugues VAN MAELE, M. Jean-Marie GONDRIY, M. Elie BOUTROY, M. Jean-Pierre MENET, M. Patrick MERLINAT, M. Christophe FRANCOIS, Mme Anne CARDON, M. Philippe LEMOINE, Mme Monique RYO, M. Philippe VIGNON, M. Alexis GRANDIN, Mme Marie-Laurence MAITRE, M. Dominique FERNANDE, Mme Monique BRY, M. Vincent SAVELLI, Mme Sylvie ROBERT, M. José PEREZ, Mme Sylvette LEICHNAM, M. Karim SAÏDI, Mme Yvonne SAINT-JEAN, M. Bernard DELAIRE, M. Thomas DUDEBOUT, Mme Sandrine DIDIER, M. Philippe CAMELLE, Mme Djamilia MALLIARD, Mme Mélanie MASSOT, Mme Carole BERLEMONT, M. Jacques HERY, Mme Marie-Anne VALENTIN, M. Olivier TOURNAY, M. Jean LEFEBVRE, M. Roger LURIN, M. Michel LEFEBVRE, M. Denis LIESSE. M. Philippe LOCOCHE suppléant de Mme Myriam HARTOG, Monsieur Patrick JULIEN suppléant de Mme Danielle LANCO, Monsieur Frédéric MAUDENS suppléant de Mme Guylaine BROUTIN, M. Emmanuel BRICOUT suppléant de M. Damien NICOLAS, Mme Chantal ZIMMERMANN suppléant de M. Fabien BLONDEL

Sont excusés représentés :

M. Xavier BERTRAND représenté(e) par M. Roland RENARD, M. Jean-Marc WEBER représenté(e) par M. Jean-Michel BERTONNET, M. Paul GIRONDE représenté(e) par M. Gilles GILLET, M. Jean-Claude DUSANTER représenté(e) par M. Alain RACHESBOEUF, M. Sylvain VAN HEESWYCK représenté(e) par M. Benoît LEGRAND, M. Christian HUGUET représenté(e) par M. Alexis GRANDIN, Mme Françoise JACOB représenté(e) par Mme Denise LEFEBVRE, M. Frédéric ALLIOT représenté(e) par M. Freddy GRZEZICZAK

Absent(e)s :

M. Guy DAMBRE, M. Yannick LEJEUNE, Mme Sylvie SAILLARD, Mme Christine LEDORAY, M. Paul PREVOST

Secrétaire de séance : Thomas DUDEBOUT

Dans le cadre du décret n°2015-1118 du 3 septembre 2015, le Président de tout établissement public de coopération intercommunale est tenu de présenter annuellement à son assemblée délibérante un rapport sur la situation de la collectivité au regard de la politique de la ville, des actions qu'elle mène, ainsi que les orientations et programmes de nature à améliorer cette situation.

Ce rapport reprend :

- les principales orientations du contrat de ville,
- les actions menées en 2018,
- l'évolution de la situation dans les quartiers prioritaires,
- les perspectives d'évolution,
- l'articulation du contrat de ville avec les opérations d'aménagement entrant dans le cadre du Programme National de Renouvellement Urbain,
- les actions menées en matière de développement social urbain financées par la Dotation de Solidarité Urbaine et la Dotation Politique de la Ville.

C'est pourquoi, il est proposé au Conseil :

- d'adopter le rapport annuel du contrat de ville 2018 tel que présenté en annexe.

#### DELIBERATION

Après en avoir délibéré, le Conseil communautaire, adopte à l'unanimité, le rapport présenté.

Pour extrait conforme,



Le Président

Xavier BERTRAND

Accusé de réception - Ministère de l'intérieur

002-200071892-20190617-46590-DE-1-1

Acte certifié exécutoire

Réception par le préfet : 04/07/19

Publication : 20/06/19

Pour l'"Autorité Compétente"  
par délégation

# RAPPORT ANNUEL DU CONTRAT DE VILLE 2018

Décret n° 2015-1118 du 3 septembre 2015 relatif au rapport sur la mise en œuvre de la politique de la ville prévu à l'article L.1111-2 du Code général des collectivités territoriales

## SOMMAIRE

Page 3	Le cadre légal et réglementaire
Page 4	Les principales orientations du contrat de ville
Page 6	Les actions menées en 2018
Page 23	L'évolution de la situation dans les quartiers prioritaires
Page 26	Les perspectives d'évolution
Page 27	L'articulation du contrat de ville avec les opérations d'aménagement entrant dans le cadre du PNRU (Programme National de Renouvellement Urbain)
Page 31	Les actions menées en matière de développement social urbain financées par la Dotation de Solidarité Urbaine (DSU) et la Dotation Politique de la Ville (DPV)

## **Le cadre légal et réglementaire**

Dans le cadre du décret n°2015-1118 du 3 septembre 2015 relatif au rapport sur la mise en œuvre de la politique de la ville prévu à l'article L. 1111-2 du Code Général des Collectivités Territoriales, les communes et intercommunalités, signataires d'un contrat de ville et les communes bénéficiaires de la Dotation de Solidarité Urbaine, ont l'obligation de produire un rapport annuel.

## **Les principales orientations du contrat de ville**

Le contrat de ville pour la période 2015-2020 s'oriente sur les 7 grandes thématiques et objectifs suivants :

### **1- Education, lutte contre l'illettrisme et promotion de la lecture :**

- Favoriser les initiatives autour de la langue française et susciter l'envie de lire.
- Prévenir le décrochage scolaire.
- Favoriser l'orientation des jeunes vers les filières porteuses d'emploi.
- Mettre en place des actions contribuant à l'éducation culturelle numérique des jeunes.

### **2- Développement économique et emploi :**

#### **Développement économique :**

- Accompagner les projets de création, de reprise d'entreprise et favoriser l'accès au financement.

#### **Emploi :**

- Favoriser la mise en relation des demandeurs d'emploi et des employeurs.
- Sensibiliser aux filières porteuses d'emploi notamment sur la stratégie de développement de l'agglomération.
- Lever les freins à l'emploi pour les publics les plus éloignés de l'emploi.
- Favoriser l'accompagnement à l'insertion professionnelle des jeunes.

### **3- Citoyenneté, prévention de la délinquance, médiation sociale et accès aux droits :**

- Favoriser les actions d'accompagnement social, juridique et d'accès à la justice.
- Favoriser le soutien juridique et améliorer la connaissance des droits des publics.
- Renforcer l'engagement des jeunes.
- Développer les initiatives qui permettent de lutter contre les incivilités et les comportements répréhensibles et promouvoir l'égalité homme/femme.
- Assurer la promotion de la citoyenneté et des comportements citoyens.

### **4- Pratiques culturelles et sportives :**

- Favoriser l'accès de tous à l'offre et aux pratiques artistiques et culturelles et valoriser les productions des habitants.
- Développer les initiatives concernant le travail de mémoire et l'histoire des quartiers.
- Réduire les inégalités d'accès à la pratique sportive, que ce soit en matière d'équipements sportifs, de diversité des sports proposés et d'accès aux clubs.
- Favoriser les animations sportives de proximité.

#### 5- Habitat et cadre de vie :

- Sensibiliser à la propreté et améliorer le cadre de vie en associant les habitants.

#### 6- Parentalité :

- Développer les actions qui posent un cadre d'écoute parents et professionnels et/ou qui valorisent les compétences des parents.

#### 7- Santé-prévention :

- Développer les initiatives de prévention et de sensibilisation.
- Lutter contre les comportements addictifs.

## **Les actions menées en 2018**

Les actions suivantes ont été menées en 2018 dans les 7 grandes thématiques du contrat de ville :

### **1- Thématique « Education, lutte contre l'illettrisme et promotion de la lecture »**

Dans cette thématique, **5 projets** ont été menés :

2 projets qui avait pour objectif de **favoriser les initiatives autour de la langue française** ont été portés par la Ville de Saint-Quentin (*Lutte contre l'illettrisme par la promotion de la lecture*) et par le centre social du Vermandois (*La trousse de la réussite*) ;

1 projet qui avait pour objectif de **prévenir le décrochage scolaire** a été porté par le Centre d'Information sur les Droits des Femmes et des Familles (*Espoir pour l'avenir à Saint-Quentin*) ;

1 projet qui avait pour objectif de **favoriser l'orientation des jeunes vers les filières porteuses d'emploi** a été porté par le GIP de la Maison de l'Emploi et de la Formation (*Les métiers de demain débarquent dans vos quartiers*) ;

1 projet qui avait pour objectif de **mettre en place des actions contribuant à l'éducation culturelle numérique des jeunes** a été porté par l'association Planète sciences Hauts-de-France (*Saint-Quent'interresse*).

Globalement, ce sont 2 590 personnes qui étaient ciblées et **2 551 personnes qui ont bénéficié des projets.**

Pour le projet « *Lutte contre l'illettrisme par la promotion de la lecture* » porté par la Ville de Saint-Quentin, 2 200 personnes étaient ciblées et 2 047 personnes ont bénéficié du projet. L'opération « Un livre, un enfant » continue de connaître un grand succès. 4 boîtes à livres sont présentes au sein des locaux municipaux et 5 chez des commerçants du centre-ville. 720 élèves ont participé au concert d'Yves Duteil, parrain du projet, le 25 janvier 2018.

Pour le projet « *La trousse de la réussite* » porté par le centre social du Vermandois, 90 jeunes étaient ciblés et 108 jeunes ont bénéficié du projet (dont 48 % de public féminin ; 87 % de public 6-15 ans et 93 % issus du quartier du Vermandois). Ce projet comporte 5 actions visant à rassurer les parents et les accompagner dans le projet scolaire de leurs enfants et donner à ces derniers l'envie et le plaisir de lire.

Pour le projet « *Espoir pour l'avenir à Saint-Quentin* » porté par le Centre d'Information sur les Droits des Femmes et des Familles, 20 collégiens étaient ciblés et 20 ont bénéficié du projet. Séances co-animées avec la conseillère pédagogique (réflexions sur les causes et les conséquences du décrochage scolaire, interviews



d'élèves ayant quitté le système scolaire, la question du genre dans la vie professionnelle ...).

Pour le projet « *Les métiers de demain débarquent dans vos quartiers* » porté par le GIP de la Maison de l'Emploi et de la Formation, 30 jeunes étaient ciblés et 44 jeunes ont bénéficié du projet. Organisation de 2 ateliers « apprendre son premier codage » au Büro en juillet et au centre social municipal Neuville en août. L'action a bénéficié d'un décalage pour mener le projet jusqu'en juin 2019.

Pour le projet « *Saint-Quent'interresse* » porté par l'association Planète sciences Hauts-de-France, 250 jeunes étaient ciblés et 332 jeunes (dont 45 % de public féminin ; 99 % de 6-15 ans et 80 % issus des 4 QPV) ont bénéficié du projet. Réalisation de 13 ateliers de découverte des loisirs scientifiques au sein des centres sociaux municipaux Neuville et Vermandois, de l'accueil de loisirs Kergomard et du local de l'association situé au quartier Europe, rue Gay Lussac ; de 5 stages pour développer une pratique régulière d'ateliers scientifiques et techniques réalisés au sein du local de l'association ; 2 clubs scientifiques sur l'année scolaire ; organisation de la fête de la science en octobre.

## 2- Thématique « Développement économique et emploi »

Dans cette thématique, **16 projets** ont été menés :

**4 projets pour le développement économique** qui avaient pour objectif **d'accompagner les projets de création, de reprise d'entreprise et de favoriser l'accès au financement** ont été portés par l'association BGE Picardie (*Sensibilisation à la création, soutien à l'entrepreneuriat, test d'activité en couveuse d'entreprises et Soutien à l'entrepreneuriat féminin*) ; par l'association Positive Planet France (*Soutenir la création d'emploi et promouvoir l'entrepreneuriat dans les quartiers*) et par l'association ADIE (*Financement et accompagnement de micro entrepreneurs*).

Globalement, ce sont 4 685 personnes qui étaient ciblées et **4 886 personnes qui ont bénéficié des projets.**

Pour le projet « *Sensibilisation à la création, soutien à l'entrepreneuriat, test d'activité en couveuse d'entreprises* » porté par l'association BGE Picardie, 40 à 50 personnes étaient ciblées et 60 personnes ont bénéficié du projet.

25 personnes sensibilisées à la création d'entreprise au cours d'une action avec le Bus de la BGE, le 9 octobre au quartier Europe et au cours d'une action avec Positive Planet et l'ADIE le 19 septembre.

20 personnes ont participé à 3 informations collectives sur la réalisation de bilans de compétences entrepreneuriales. 11 bilans ont été réalisés (8 femmes et 3 hommes ; 2 en formation compétences techniques ; 3 couvées ; 1 création d'entreprise et 5 en cours d'accompagnement).

4 intégrations en couveuse pour un test d'activité : 3 femmes et 1 homme dans les domaines de création d'objets d'art, des loisirs créatifs, de chef à domicile, de photoreporter et consultant en commerce international.

Pour le projet « *Soutien à l'entrepreneuriat féminin* » porté par l'association BGE Picardie, 15 femmes étaient ciblées et 18 femmes ont bénéficié du projet, toutes issues des QPV.

Les axes suivants ont été travaillés :

- Mise en place d'un bilan de capacité entrepreneuriale faisant ressortir les appétences à créer. 5 bilans ont été programmés, 2 ont été finalisés.
- Animations locales réunissant des femmes créatrices issues des quartiers et des femmes sans situation professionnelle.

Pour le projet « *Soutenir la création d'emploi et promouvoir l'entrepreneuriat dans les quartiers* » porté par l'association Positive Planet France, 100 personnes étaient ciblées et 158 personnes ont bénéficié du projet (dont 54 % du public féminin ; 94 % de 26-64 ans et 23 % issus des quartiers prioritaires Europe, Vermandois et Faubourg d'Isle). 158 personnes accueillies lors des entretiens individuels, 102 personnes sont entrées en parcours d'accompagnement sur les ateliers de formation et 50 ont créé leur entreprise dans différents secteurs d'activité générant 53 emplois (4 % dans l'enseignement, 4 % dans l'information et la communication, 6 % dans le domaine de la santé et de l'action sociale, 8 % dans la construction, 8 % dans l'hébergement et la restauration, 10 % dans l'art, les spectacles et activités récréatives, 19 % dans le commerce, 35 % dans d'autres activités de services et 6% autres).

Pour le projet « *Financement et accompagnement de micro entrepreneurs* » porté par l'association ADIE, 30 porteurs de projets étaient ciblés et 64 personnes ont bénéficié du projet (dont 37 % de public féminin ; 80 % de 25-64 ans et tous issus des 4 quartiers prioritaires Europe, Vermandois, Neuville et Faubourg d'Isle). Plusieurs événements ont été organisés afin de faire connaître les offres de l'ADIE : 3 campagnes de prospections directes sur le marché du quartier Europe ; 4 actions menées avec l'association Positive Planet ; une permanence toutes les deux semaines depuis octobre dans les locaux de l'association BGE Picardie.

4 personnes ont été accompagnées et financées : 2 personnes dans le cadre de la création d'entreprise dans le secteur de la vente de produits de déstockage alimentaire (achat d'un véhicule) et dans le secteur de la friperie (achat d'un stock complémentaire et matériel) ; 2 personnes dans le cadre de la mobilité pour l'achat d'un véhicule afin de se maintenir dans l'emploi.

## 12 projets pour l'emploi ont été menés :

1 projet qui avait pour objectif de **favoriser la mise en relation des demandeurs d'emploi et des employeurs** a été porté par la Ville de Saint-Quentin (*Forum Jobs d'été*) ;

6 projets qui avaient pour objectif de **sensibiliser aux filières porteuses d'emploi** ont été portés par le GIP de la Maison de l'Emploi et de la Formation du Saint-Quentinois (*Et si on envisageait mon futur métier ensemble ?* et *Développement de la connaissance des métiers et de leur évolution en direction des publics des 4 quartiers prioritaires*) ; par la Communauté d'Agglomération du Saint-Quentinois (*Sensibilisation à la robonomie ; Accompagner les jeunes talents et Développer et initier à l'esprit scientifique*) ; et par l'association Planète sciences Hauts-de-France (*Parcours découverte, un premier pas vers le monde professionnel*) ;

3 projets qui avaient pour objectif de **favoriser l'accompagnement à l'insertion professionnelle des jeunes** ont été portés par le centre social du Vermandois (*Vers l'employabilité* et *Esthétique et solidaire*) ; et par l'association Unis-cité Nord (*Pour une jeunesse engagée et solidaire*) ;

2 projets qui avaient pour objectif de **lever les freins à l'emploi pour les publics les plus éloignés de l'emploi** ont été portés par la Ville de Saint-Quentin (*Et si c'était toi*) et par l'association Aide Familiale à Domicile (*Accompagnement à la garde d'enfants*).

Pour le projet « *Forum Jobs d'été* » porté par la Ville de Saint-Quentin, 1 000 personnes étaient ciblées et plus de 1 295 personnes (dont 55% de public féminin) ont bénéficié du projet, le 14 avril 2018. 700 offres d'emploi ont été proposées par les 25 partenaires présents.

Pour le projet « *Et si on envisageait mon futur métier ensemble ?* » porté par le GIP de la Maison de l'Emploi et de la Formation du Saint-Quentinois, 100 jeunes étaient ciblés et 85 jeunes de 4<sup>ème</sup> ont bénéficié du projet. L'intervention au sein du collège Gabriel Hanotaux a permis la découverte de différents champs professionnels (le bâtiment, l'industrie, l'armée, l'aide à la personne...). D'autres actions de sensibilisation étaient prévues dans les collèges (Jean Moulin, Marthe Lefèvre et Montaigne) mais n'ont pas eu lieu en raison des plannings chargés des établissements.

Pour le projet « *Développement de la connaissance des métiers et de leur évolution en direction des publics des 4 quartiers prioritaires* » porté par le GIP de la Maison de l'Emploi et de la Formation du Saint-Quentinois, 50 demandeurs d'emploi étaient ciblés et 57 personnes ont bénéficié du projet (toutes issues des quartiers prioritaires, dont 54 % de public féminin). Plusieurs ateliers numériques et de

techniques de recherches d'emplois ont été organisés notamment au sein du Büro. L'action a bénéficié d'un décalage pour sa réalisation jusqu'en juin 2019.

Pour le projet « *sensibiliser à la robonumerique* » porté par la Communauté d'Agglomération du Saint-Quentinois, 500 jeunes des quartiers prioritaires étaient ciblés et 515 jeunes ont bénéficié du projet par le biais d'ateliers d'initiation à la robonumerique ainsi que d'un temps fort pour promouvoir la robotique et le numérique.

Pour le projet « *Accompagner les jeunes talents* » porté par la Communauté d'Agglomération du Saint-Quentinois, 50 jeunes étaient ciblés et 50 étudiants Saint-Quentinois ont été détectés comme potentiels créateurs d'entreprises. Les étudiants ont développé leur projet et l'ont présenté au concours local des jeunes. Les 2 lauréats du concours ont été hébergés gratuitement au sein de l'incubateur « Le Garage » pour 1 an.

Pour le projet « *Développer et initier à l'esprit scientifique* » porté par la Communauté d'Agglomération du Saint-Quentinois, 500 jeunes étaient ciblés et 500 jeunes des centres sociaux et des collèges ont bénéficié du projet (dont 30 % des 6-11 ans et 70 % de 12/15 ans). Organisation de 10 ateliers de sensibilisation autour de la technologie robonumerique (codage et programmation robotique et numérique) en amont du concours, en mobilisant les centres sociaux (municipaux et associatifs) et 8 établissements de cycle 3 dont les écoles Ferdinand Buisson, Robert Schuman, Pierre Laroche, Paul Bert, Georges Bachy et Alfred Clin. Un diplôme de réussite à la programmation et à la robonumerique a été remis aux jeunes à la fin du dernier atelier.

A l'occasion des Trophées de la robonumerique des 7 et 8 avril 2018, les jeunes se sont constitués en équipe pour développer ensemble leur esprit scientifique et approfondir leur connaissance en matière de robonumerique.

62 équipes ont participé à la finale, 10 équipes du territoire se sont inscrites au concours (centre Kergomard : 1 équipe, Lycée Condorcet : 5 équipes, école Eugène Corrette : 1 équipe, Collège Gabriel Hanotaux : 1 équipe, lycée Henri Martin : 1 équipe et collège Jean Moulin : 1 équipe) et 2 équipes du territoire ont concouru lors de la finale régionale (collège Gabriel Hanotaux et centre Kergomard).

Pour le projet « *Parcours découverte, un premier pas vers le monde professionnel* » porté par l'association Planète sciences Hauts-de-France, 50 jeunes étaient ciblés et 22 jeunes ont bénéficié du projet (dont 41 % de public féminin ; 73 % de 18-25 ans et 73 % issus des 4 quartiers prioritaires). Organisation de 3 sessions de stages d'éducation à la technologie sur la robonumerique : 2 sessions pour la réalisation d'un robot ou d'un objet connecté ; 1 session consacrée à la visite du centre de formation PROMEO pour que les jeunes découvrent les formations et métiers associés à ce secteur d'activité. Le nombre de bénéficiaires n'est pas atteint car peu

de jeunes ont été mobilisés pour la 1<sup>ère</sup> session en novembre (3 participants). La communication sur l'évènement a mis du temps à se mettre en place (programmation tardive des ateliers ; ouverture tardive de l'antenne à Saint-Quentin, partenariats qui ont mis du temps à se concrétiser). Les deux autres sessions de décembre ont été complètes (9 et 10 participants).

Pour le projet « *Vers l'employabilité* » porté par le centre social du Vermandois, 100 personnes étaient ciblées et 106 personnes ont bénéficié du projet. L'accueil des publics en insertion ou en recherche d'emploi par l'adulte-relais s'est fait tous les jours de la semaine sans rendez-vous (espace dédié aux offres de pôle emploi, sensibilisation à l'outil informatique). 42 personnes ont été accueillies au centre social lors des permanences de la mission locale et 64 personnes du quartier de Vermandois en recherche d'emploi ou de formation ont été accompagnées par le centre social dans un projet d'accompagnement à l'emploi.

Pour le projet « *Esthétique et solidaire* » porté par le centre social du Vermandois, 100 personnes étaient ciblées et 116 personnes ont bénéficié du projet (dont 98 % de public féminin ; 68 % de 18-25 ans et 88 % issus du quartier du Vermandois). 2 jeunes ont été accueillis dans le cadre du service civique possédant les qualifications requises pour le montage de projet, les techniques de soin et la communication/marketing. L'enjeu était d'acquérir une expérience professionnelle, une montée en compétences pour la gestion de projets, le développement marketing et la communication.

Pour le projet « *Pour une jeunesse engagée et solidaire* » porté par l'association Unis-cité Nord, 20 jeunes étaient ciblés et 20 jeunes ont bénéficié du projet (dont 55 % de public féminin ; 70 % de 18-20 ans et 20 % issus des quartiers prioritaires Europe et Faubourg d'Isle). La phase de recrutement des volontaires s'est déroulée en janvier et en décembre. Les missions de service civique mises en place le 22 octobre 2018, se dérouleront jusqu'au 22 juin 2019. Des missions de terrains en équipe ont eu lieu sur le programme Cinéma et Citoyenneté (14 volontaires) au sein des lycées Jean Bouin et Condorcet et du collège Marthe Lefèvre. Concernant la thématique « Jeunes ambassadeurs du numérique-Solidarité » (6 volontaires) les missions se sont réalisées essentiellement sur le volet solidarité en partenariat avec l'Equipe Saint-Vincent (collecte, tri et revente d'encombrants), les restos du cœur (accueil et distribution de denrées alimentaires) et les petits frères des pauvres (visites hebdomadaires à domicile de personnes isolées). Des missions au sein des centres sociaux de Saint-Martin et Artois-Champagne sont prévues début 2019 sur le volet numérique.

Pour le projet « *Et si c'était toi* » porté par la Ville de Saint-Quentin, entre 1 500 et 2 000 jeunes étaient ciblés et 1 800 jeunes ont bénéficié du projet. Les jeunes ont été accompagnés dans leurs réflexions sur les métiers et l'avenir, notamment à travers la mise en place d'expositions et de témoignages de femmes sur leur métier. Les actions ont eu lieu dans différents établissements (collège Pierre de la Ramée ;

les lycées Henri Martin, Jean Bouin (lycée et micro-lycée) ; les écoles Henri Arnould et Bachy ; ALM Formations ; l'EPIDE).

Pour le projet « *Accompagnement à la garde d'enfants* » porté par l'Aide Familiale à Domicile, 20 personnes ciblées. 42 prescriptions ont été transmises par les travailleurs sociaux et 20 femmes ont été accompagnées sur 2 sessions (dont 65 % issus des quartiers prioritaires Europe, Faubourg d'Isle et Neuville ; toutes âgées entre 20 et 29 ans). Chaque session comprenait 26 séances abordant la présentation des différents modes de garde, l'accompagnement dans les choix de mode de garde et la mise en place du mode de garde pour inciter les bénéficiaires RSA à entrer dans une démarche active d'insertion socio-professionnelle.

1 maman est entrée en formation Français Langue Etrangère, 1 a créé son entreprise et 1 autre souhaiterait intégrer la formation Dynamique Vers l'Emploi permettant à des personnes éloignées de l'emploi de construire une première étape d'un parcours vers la qualification et/ou l'emploi.

### 3- Thématique « Citoyenneté, prévention de la délinquance, médiation sociale et accès aux droits »

Dans cette thématique, **12 projets** ont été menés :

2 projets qui avaient pour objectif de **favoriser le soutien juridique et améliorer la connaissance des droits des publics** ont été portés par l'association ADAVEM 02 (*Point d'accès au droit de Saint-Quentin*) et par la Ville de Saint-Quentin (*Accès aux droits*) ;

1 projet qui avait pour objectif de **renforcer l'engagement des jeunes** a été porté par la Ville de Saint-Quentin (*S'engager c'est grandir*) ;

2 projets qui avaient pour objectif de **développer les initiatives qui permettent de lutter contre les incivilités et les comportements répréhensibles** ont été portés par la Ville de Saint-Quentin (*Egalité homme/femme ; Médiation sociale et familiale*) ;

1 projet qui avait pour objectif de **favoriser les actions d'accompagnement social, juridique et d'accès à la justice** a été porté par l'association de solidarité avec les travailleurs immigrés (*Médiations*) ;

6 projets qui avaient pour objectif **d'assurer la promotion de la citoyenneté et des comportements citoyens** ont été portés par l'ADSEA (*Week-end du respect*), par l'association de gestion du centre social du Vermandois (*Solidarité*), par la Ville de Saint-Quentin (*Les habitants vous invitent ; Je suis aidant et toi !!!*), par l'association

ARPES-THEMIS (*Ensemble tous citoyens*) et par le Centre d'Information sur les Droit des Femmes et des Familles (*Mars, Vénus, internet, bien vivre ensemble*).

Globalement, ce sont 6 565 personnes qui étaient ciblées et **12 067 personnes qui bénéficié des projets.**

Pour le projet « *Point d'accès au droit de Saint-Quentin* » porté par l'association ADAVEM 02, 200 personnes étaient ciblées et 226 personnes ont bénéficié du projet (dont 59 % de public féminin ; 77 % de 26-64 ans et 23 % issus des quartiers prioritaires). La permanence assurée au centre social municipal Europe les mercredis, toute la journée, les jeudis et vendredis après-midi, a permis l'ouverture de 225 nouveaux dossiers (127 affaires civiles et 98 affaires pénales) tant dans le cadre de l'aide aux victimes que dans le cadre de l'accès aux droit. Sur les 225 nouveaux dossiers, 121 (84 affaires civiles et 37 affaires pénales) ont nécessité un suivi juridique en raison de leur particularité (accidents de la circulation, erreurs médicales...) ou de leur complexité (succession, droit rural...). Une permanence au centre social municipal Neuville est effective depuis le 9 novembre et les personnes sont reçues tous les vendredis matin de 9h à 12h.

Pour le projet « *Accès aux droits* » porté par la Ville de Saint-Quentin, 1 500 personnes étaient ciblées et 6 700 personnes ont bénéficié du projet (dont 62 % de public féminin). Les demandes les plus fréquentes concernent des problèmes liés au logement et au droit de la famille. Des interventions collectives thématiques ont également été mises en place dans les centres sociaux.

Pour le projet « *S'engager c'est grandir* » porté par la Ville de Saint-Quentin, 180 personnes étaient ciblées et 294 personnes ont bénéficié du projet. A travers différents ateliers, l'action « *Engagement solidaire de proximité* » a contribué à rétablir entre les 48 jeunes participants (âgés de 16 à 19 ans, dont 79 % de public féminin) et les personnes âgées du Centre Hospitalier et les résidents de l'APEI, un lien à travers lequel ils ont retrouvé des valeurs humanistes de culture et d'éthique et ont appris à construire leur identité. Organisation de 6 séjours : un mini camp pour les 3/5 ans (7 filles et 7 garçons) ; deux mini camps pour les 6/9 ans (7 filles et 10 garçons) et les 9/11 ans (6 filles et 11 garçons) ; un séjour pour les 12 à 17 ans (5 filles et 9 garçons).

Pour le projet « *Egalité homme femme* » porté par la Ville de Saint-Quentin, 100 personnes étaient ciblées et 192 personnes ont bénéficié du projet (dont 72 % de public féminin ; 41 % de 26-64 ans et 61 % issus des quartiers prioritaires). Un ciné-débat a été organisé par la maison de l'Egalité et du Droit le 08 mars au conservatoire de Musique sur la personnalité de Simone Veil. En amont, une cérémonie a mis à l'honneur des Saint-Quentinois œuvrant en faveur des femmes.

Pour le projet « *Médiation sociale et familiale* » porté par la Ville de Saint-Quentin, visant à favoriser le dialogue et la recherche de réponse commune concernant différents conflits (conflits intrafamiliaux, de voisinage ...), 2 000 personnes étaient ciblées et 2 000 personnes ont bénéficié du projet (dont 49 % de public féminin ; 48 % de 26-64 ans et 75 % issus des quartiers prioritaires). 4 axes de médiations ont été mis en place (médiation sociale, familiale, de rue et des projets spécifiques) encadrés par 9 personnes.

Pour le projet « *Médiations* » porté par l'association de solidarité avec les travailleurs immigrés, 160 personnes étaient ciblées et 115 personnes ont bénéficié du projet (dont 47 % issus des quartiers prioritaires). 478 orientations vers des partenaires ont été réalisées (Mairie, Préfecture, caisses de retraite, CAF, Sécurité sociale...).

Pour le projet « *Week-end du respect* » porté par l'ADSEA, 100 jeunes étaient ciblés et 150 jeunes ont bénéficié du projet (dont 93 % issus des quartiers prioritaires). L'action s'est déroulée les 19, 20 et 21 octobre 2018 au sein de la salle Europe et du gymnase Roux, au quartier Europe. Représentation de la pièce de théâtre LOVE, le 19 octobre qui traite du respect dans les relations hommes/femmes.

Organisation de 10 ateliers le 20 octobre animés par différents partenaires (le centre information jeunesse, SOS Homophobie, le centre social municipal Europe, des professeurs bénévoles, l'association Autrement dire, l'éducation scoutisme loisirs, l'association Eco et Logique et la Prévention Maif) avec une fréquentation moyenne de 50 jeunes sur l'ensemble de la journée. Différents sujets ont été abordés dans le cadre du respect (la religion, l'homophobie, l'amitié, les relations filles/garçons, l'environnement, les règles de sécurité routière, l'adversité dans le sport).

Organisation d'une scène ouverte, de 14h à 17h, le 21 octobre où plusieurs jeunes avaient préparé différents textes sur le thème du respect (lecture, danse, chant et diffusion audio d'interviews).

Pour le projet « *Solidarité* » porté par le centre social du Vermandois, 350 personnes étaient ciblées et 700 personnes ont bénéficié du projet. Mise en place d'un lieu d'échange de vêtements du lundi au vendredi ; sensibilisation des bénéficiaires à la gestion financière ; mise en place d'activités de culture et de loisirs pensées avec les habitants sur la période estivale 2018 ; création d'expositions sur les thèmes du devoir de mémoire et sur Noël ; organisation d'une journée de solidarité le 22 décembre (ateliers décoration, loterie, spectacles de magie, visite du père Noël). L'organisation d'activités estivales supplémentaires explique que le nombre de personnes touchées soit plus important.

Pour le projet « *Les habitants vous invitent* » porté par la Ville de Saint-Quentin, 1 500 personnes étaient ciblées et 1 200 personnes ont bénéficié du projet. Organisation de la fête de quartier du Faubourg d'Isle (brocante organisée par l'association Vélo Club Amateurs) couplée au grand prix cycliste de la Braderie ; de l'après-midi festive ; de la fête des voisins ; d'un pôle itinérant autour des jeux.



Pour le projet « *Je suis aidant et toi !!!* » porté par la Ville de Saint-Quentin, 350 personnes étaient ciblées et 360 personnes ont bénéficié du projet. La journée des aidants a eu lieu le 3 avril 2018 regroupant 31 partenaires sur différents stands.

Pour le projet « *Ensemble tous citoyens* » porté par l'association ARPES-THEMIS, 50 personnes étaient ciblées et 70 personnes ont bénéficié du projet (dont 56 % de public féminin ; 32 % de 10-15 ans ; 31 % de 18-25 ans et 74 % issus des 4 quartiers prioritaires, des quartiers Saint-Martin et Artois-Champagne). Mise en place de 7 actions (par groupe de 10 personnes) au lieu de 5 prévues initialement, ce qui explique le nombre plus important de personnes touchées. Chaque action s'est déroulée sur 2 jours : une journée théorique sur les valeurs de la citoyenneté, du vivre ensemble, des valeurs et emblèmes de la République (la Marseillaise, Marianne, drapeau tricolore, la nationalité française, les droits et devoirs du citoyen, le fonctionnement de la sécurité sociale, de la police municipale, des tribunaux, des impôts) et une journée consacrée au passage du PSC1. 62 personnes ont obtenu le PSC1, les 8 autres ont abandonné lors de la 1<sup>ère</sup> journée.

Pour le projet « *Mars et Vénus, internet, bien vivre ensemble* » porté par le Centre d'Information sur les Droits des Femmes et des Familles, 75 jeunes étaient ciblés et 60 jeunes ont bénéficié du projet (dont 47 % de public féminin et 60 % issus des quartiers prioritaires). 2 séances ont eu lieu auprès de 3 classes de 3<sup>ème</sup> au sein du collège Montaigne du quartier Europe, le 10 et le 22 janvier 2019. La 1<sup>ère</sup> séance a été l'occasion de présenter le CIDFF et de travailler en demi-groupe sur les représentations du respect et de l'égalité homme/femme en fonction de divers domaines (le travail, les loisirs, les tâches domestiques, l'éducation des enfants, le droit des femmes). Chaque élève a pu donner son avis. La 2<sup>nde</sup> séance a permis de faire la synthèse des représentations effectuées lors de la 1<sup>ère</sup> séance et de lancer des échanges au sein des classes.

#### 4-Thématique « Pratiques culturelles et sportives »

Dans cette thématique, **13 projets** ont été menés.

**7 projets** qui avaient pour objectif de **favoriser l'accès de tous à l'offre et aux pratiques artistiques et culturelles et valoriser les productions des habitants** ont été portés par la Ville de Saint-Quentin (*Culture des Quartiers ; Accompagnement de la manufacture – volet 2 ; DEMOS ; Si'ame au corps !*), par le centre social du Vermandois (*Nos habitants ont des talents*), par le centre social Saint-Martin (*Talenducation*) et par l'Association Autrement Dire (*Favoriser l'accès à la culture pour tous*).

**2 projets** qui avaient pour objectif de **développer les initiatives concernant le travail de mémoire et l'histoire des quartiers** ont été portés par la ville de Saint-Quentin (*La richesse de mon quartier ; Des souvenirs familiers*).

**2 projets** qui avaient pour objectif de **favoriser les animations sportives de proximité** ont été portés par l'Épée Saint-Quentinoise (*Escrime dans la rue et Un dimanche à Europe*).

**2 projets** qui avaient pour objectif de **réduire les inégalités d'accès à la pratique sportive que ce soit en matière d'équipements sportifs, de diversité des sports proposés et d'accès aux clubs sportifs** ont été portés par le centre social du Vermandois (*La fabrique des pratiques*) et par la Ville de Saint-Quentin (*Le sport, activité essentielle et utile à tous dans les quartiers et centres sociaux municipaux*).

Globalement, ce sont 2 057 personnes qui étaient ciblées et **4 169 personnes ont été touchées**.

Pour le projet « *Culture des Quartiers* » porté par la Ville de Saint-Quentin, 300 personnes étaient ciblées et 462 personnes ont bénéficié du projet. 21 sorties culturelles ont été organisées ; les habitants ont contribué à la préparation de 3 événements culturels ; 13 ateliers de « pratiques artistiques » ont été réalisés.

Pour le projet « *Accompagnement de la manufacture - volet 2* » porté par la Ville de Saint-Quentin, 400 personnes étaient ciblées et 1 022 personnes ont bénéficié du projet. Plusieurs actions ont été mises en place par la compagnie GENERIK VAPEUR en amont de l'inauguration de la Manufacture qui a eu lieu le 19 septembre 2018.

Pour le projet « *DEMOS* » porté par la Ville de Saint-Quentin, 87 jeunes étaient ciblées et 71 jeunes ont bénéficié du projet (dont 63 % issus des quartiers prioritaires). L'action a été une réussite notamment lors de la restitution au Splendid le 29 juin.

Pour le projet « *Sl'ame au corps !* » porté par la Ville de Saint-Quentin, 20 jeunes étaient ciblées et 19 jeunes ont bénéficié du projet (dont 32 % issus des quartiers prioritaires). 5 ateliers d'écriture Slam ont eu lieu avec un slameur professionnel. Une rencontre commune a eu lieu à l'EPIDE pour présenter le travail réalisé. Une séance d'enregistrement à l'Urban studio a été organisée en juin.

Pour le projet « *Nos habitants ont des talents* » porté par le centre social du Vermandois, 50 personnes étaient ciblées et 50 personnes ont bénéficié du projet. 9 sorties et visites ont été organisées au cours de l'année (Sortie au lac de Monampteuil, balade en bacôve au parc d'Isle, marché de Noël à Reims...).

Pour le projet « *Talenducation* » porté par le centre social Saint-Martin, 150 jeunes étaient ciblées et 98 jeunes ont bénéficié du projet. Le perfectionnement des danseurs et musiciens confirmés s'est poursuivi cette année. Le groupe musique est en transition avec de nouveaux arrivants. Le groupe danse HIP-HOP a encore évolué cette année tant sur le plan artistique que sur le plan humain et citoyen. Un groupe de danse HIP-HOP débutant s'est constitué. Des ateliers danse et musique ont

également eu lieu notamment avec l'intervention de la compagnie RACINE CARREE et de la junior association Unstable Crew.

Pour le projet « *Favoriser l'accès à la culture pour tous* » par l'Association Autrement Dire, 70 personnes étaient ciblées et 70 personnes ont bénéficié du projet (dont 71 % de public féminin ; 49 % de 26-64 ans et toutes issues des 4 quartiers prioritaires). Organisation d'ateliers culturels (informatique, théâtre-chant, lecture-écriture, peinture-décoration), 2 après-midi par semaine, les mardis et jeudis. Présentation des travaux réalisés lors d'une exposition avec notamment un spectacle présenté par l'atelier théâtre-chant. Organisation de sorties culturelles : 20 séances de cinéma ; 2 concerts ; 2 pièces de théâtre ; 4 sorties à la bibliothèque ; 4 expositions. Participation régulière et active des participants à l'ensemble des événements.

Pour le projet « *La richesse de mon quartier* » porté par la Ville de Saint-Quentin, 300 personnes étaient ciblées et 346 personnes ont bénéficié du projet. Les habitants des quartiers ont pu faire les guides au sein de leurs quartiers durant les journées du patrimoine ; Des expositions sur le quartier Saint-Jean et le quartier du Faubourg d'Isle ont été créées avec une forte implication des habitants.

Pour le projet « *Des souvenirs familiers* » porté par la Ville de Saint-Quentin, 30 personnes étaient ciblées et 80 personnes ont bénéficié du projet. 44 séances de préparation ont été organisées (Théâtre adulte, Stage Racine carrée, ateliers peinture, plusieurs rencontres avec des partenaires, des bénévoles du projet et des habitants).

Pour le projet « *Escrime dans la rue* » porté par l'Epée Saint-Quentinoise, 200 jeunes étaient ciblés et 263 jeunes ont bénéficié du projet (dont 37 % de public féminin et tous issus des quartiers prioritaires). Interventions d'éducateurs sportifs dans la rue, sur les lieux de rassemblement des jeunes au sein des 4 quartiers prioritaires. Les lieux les plus fréquentés sont ceux du quartier Europe (rues Marconi, Henri Hertz, gymnase Pierre Laroche...) et le city stade du quartier du Vermandois. 40 séances d'initiation à l'escrime ont été organisées entre le 23 avril et le 2 novembre. La communication sur les séances se fait par le biais des centres sociaux et directement par la rencontre de groupes de jeunes dans les quartiers.

Pour le projet « *Un dimanche à Europe* » porté par l'Epée Saint-Quentinoise, 50 jeunes étaient ciblés et 50 jeunes ont bénéficié du projet (tous issus des quartiers prioritaires). 2 dimanches par mois (hors juillet, août), des activités sportives ont été proposées.

Pour le projet « *La fabrique des pratiques* » porté par le centre social du Vermandois, 100 personnes étaient ciblées et 138 personnes ont bénéficié du projet (dont 55 % de public féminin ; 61 % de 6-15 ans et 98 % issues des quartiers prioritaires).

Ce projet a donné lieu à la réalisation de micros stages, des animations de proximité, la découverte de nouveaux sports.

Pour le projet « *Le sport, activité essentielle et utile à tous dans les quartiers et centres sociaux municipaux* » porté par la Ville de Saint-Quentin, 300 personnes étaient ciblées et 1 500 personnes ont bénéficié du projet (dont 33 % issus des quartiers prioritaires). Mise en place d'activités sportives (futsal, arts du cirque, VTT, escrime...) dans le cadre de l'école municipale des sports et de l'Urban Sports Tour.

#### 5- Thématique « Habitat et cadre de vie »

Dans cette thématique, **4 projets** qui avaient pour objectifs de **sensibiliser à la propreté, d'améliorer le cadre de vie en associant les habitants et de sensibiliser à la tenue du logement** ont été portés par l'association Eco et Logique (*Ma santé au naturel et l'éco conciergerie du quartier Europe*), par le centre social du Vermandois (*Bien vivre dans son logement*) et par la Ville de Saint-Quentin (*Eco-Quartiers*).

Globalement, ce sont 1 228 personnes et 8 familles qui étaient ciblées et **1 563 personnes et 10 familles qui ont bénéficié des projets.**

Pour le projet « *Ma santé au naturel* » porté par l'association Eco et Logique, 128 personnes étaient ciblées et 373 personnes ont bénéficié du projet. Mise en place de 20 actions de sensibilisation collectives sur les produits cosmétiques naturels, les produits d'entretien naturels, les dangers liés au plastique et l'alimentation saine. 14 interventions ont eu lieu au sein du centre social Europe à destination de 112 habitants des quartiers Neuville (3 séances), Faubourg d'Isle (3 séances), Vermandois / Champagne-Artois (4 séances) et Saint-Martin (4 séances) ; 6 interventions ont été réalisées à travers le Food truck au sein des quartiers Neuville, Faubourg d'Isle, Champagne-Artois et Saint-Martin (261 personnes bénéficiaires). La mise en œuvre de la sensibilisation par le Food truck explique que le public bénéficiaire du projet est plus important que le public ciblé.

Pour le projet « *l'éco conciergerie du quartier Europe* » porté par l'association Eco et Logique, 300 personnes étaient ciblées et 790 personnes ont bénéficié du projet. 98 interventions ont été effectuées : 25 accompagnements spécifiques professionnels dans le cadre du plan départemental d'insertion (maîtrise du stress, communiquer efficacement, renforcer ses compétences, élaborer un projet professionnel) réalisés au sein du centre social municipal Europe ; 4 interventions avec le Food Truck pour la sensibilisation au gaspillage alimentaire, au circuit court, au compostage et à une alimentation saine et écocitoyenneté réalisées au cours d'évènements spécifiques au sein du quartier Europe (fête du quartier Europe, challenge inter-centres sociaux, l'organisation des jeux anciens et durant l'évènement Positiv ton été) ; 2 interventions sur le tri des déchets et sur l'écocitoyenneté organisées au sein du foyer des jeunes travailleurs d'Accueil et Promotion et au sein de la Salle Europe lors

de l'action « week-end du respect » organisée par l'ADSEA ; 40 interventions sur les économies d'énergie et la gestion de l'eau ; 27 interventions sur la qualité de vie notamment sur l'accompagnement individuel à l'auto-réhabilitation du logement (entretien, embellissement, économie d'énergie, qualité de l'air intérieur, les accidents domestiques) directement au sein des logements des habitants.

Pour le projet « *Bien vivre dans son logement* » porté par le centre social du Vermandois, 8 familles étaient ciblées et 10 familles ont bénéficié du projet. Avec le soutien d'un professionnel du centre social, les familles ont été accompagnées dans la réalisation de petits travaux de rénovation et de rafraîchissement de leur logement. Le centre social du Vermandois a pu également sensibiliser les familles sur certaines thématiques (accompagnement social, action de parentalité ...).

Pour le projet « *Eco-Quartiers* » porté par la Ville de Saint-Quentin, 800 personnes étaient ciblées et 400 personnes ont bénéficié du projet. L'action s'est déroulée tout au long de l'année 2018 à travers différentes opérations (opérations quartiers propres, atelier de recyclage, réalisation d'un guide « La propreté c'est l'affaire de tous ») consistant à sensibiliser les habitants au respect et au maintien de la propreté des quartiers. Des messages de sensibilisation portés par les habitants eux-mêmes ont marqué la réussite de ce projet.

## 6- Thématique « Parentalité »

Dans cette thématique, **4 projets** qui avaient pour objectif de **développer les actions qui posent un cadre d'écoute parents et professionnels et/ou qui valorisent les compétences des parents** ont été portés par le centre social du quartier Saint-Martin (Parentalit'aide), par le centre social de Vermandois (*Parental control*), par la Ville de Saint-Quentin (*Un air de famille*) et par Famille de l'Aisne (*4<sup>èmes</sup> rencontres territoriales de la parentalité*).

Globalement, ce sont 830 personnes et 100 familles qui étaient ciblées et **879 personnes et 121 familles qui ont bénéficié des projets.**

Pour le projet « Parentalit'aide » porté par le centre social du quartier Saint-Martin, 30 personnes étaient ciblées et 50 personnes ont bénéficié du projet. 10 séances de cafés parents ont été organisées. Une psychologue est intervenue auprès de mamans sur différents thèmes choisis par les parents (Que fait-on pour soi en tant que parents ?, prévention du harcèlement en milieu scolaire, les dangers de la télévision et du numérique, la fratrie et le handicap). 10 séances de médiation animale ont été organisées où parents et enfants se retrouvent autour des animaux pour partager une activité autour du « prendre soin ». 10 ateliers d'expression corporelle à destinations des plus jeunes ont été organisés par une animatrice diplômée « Activités Physiques Adaptées ».

Pour le projet « *Parental control* » porté par le centre social de Vermandois, 100 familles étaient ciblées et 121 familles ont bénéficié du projet. Le projet s'est articulé autour de 8 groupes de paroles du 12 janvier au 12 octobre réunissant 45 parents au total ; 12 ateliers créatifs parents-enfants du 12 janvier au 22 décembre réunissant au total 170 personnes ; 4 sorties réunissant au total 189 personnes.

Pour le projet « *Un air de famille* » porté par la Ville de Saint-Quentin, 500 personnes étaient ciblées et 529 personnes ont bénéficié du projet. Ce projet a permis à 21 familles l'élaboration de 3 projets de vacances en famille (1 séjour collectif du 15 juillet au 22 juillet et des séjours individuels en juillet/août), de 7 sorties en familles et de 50 activités partagées.

Pour le projet « *4<sup>èmes</sup> rencontres territoriales de la parentalité* » porté par Famille de l'Aisne, 300 professionnels et familles étaient ciblés et 300 personnes ont bénéficié du projet. Pour la 4<sup>ème</sup> année, Familles de l'Aisne en partenariat avec l'ADAVEM a organisé les Rencontres Territoriales de la Famille, le mardi 15 mai 2018 au Palais de Fervaques de Saint-Quentin, sur le thème "Droits de l'enfant et Parentalité". Des conférences sur les thèmes : « Rendre effectif les droits des enfants, un enjeu de société », « le juge pour enfant : son rôle, ses fonctions, sa vision de l'intérêt de l'enfant » ont été organisées.

#### 7- Thématique « Santé-Prévention »

Dans cette thématique, **5 projets** ont été menés.

**4 projets** qui avaient pour objectif de **développer les initiatives de prévention et de sensibilisation ont été** portés par le centre social Saint-Martin (*Ecologie solidaire*), par la Ville de Saint-Quentin (*Vivons en forme et L'axe santé*), par le centre social du Vermandois (*Corps sain*).

**1 projet** qui avait pour objectif de **lutter contre les comportements addictifs** a été porté par le centre Horizon de l'Aisne (*Sensibilisation au risque alcool*).

Globalement, ce sont 2 094 personnes qui étaient ciblées et **2 635 personnes ont bénéficié des projets.**

Pour le projet « *Ecologie solidaire* », porté par le centre social Saint-Martin, 100 personnes étaient ciblées et 149 personnes ont bénéficié du projet. Pour le projet vélo enfant, 24 séances ont été organisées tous les jeudis soir de 17h à 18h30 au centre social, à l'école Ernest Lavisse et au parc d'Isle. Pour le projet vélo seniors, 19 séances ont été organisées tous les jeudis de 14h à 16h. 26 séances de pilate ont eu lieu tous les lundis de 9h à 11h. 19 ateliers « La Main Verte » ont eu lieu tous les mardis de 17h à 18h30 à la salle Jean Falloux. 20 séances à la cité des Aviateurs ont eu lieu tous les vendredis de 17h à 18h30 pour le jardin partagé. L'atelier foot en

salle a eu lieu tous les vendredis de 18h à 20h au gymnase Jean Moulin. 11 ateliers cuisine diététique ont eu lieu au centre social.

Pour le projet « *Vivons en forme* », porté par la Ville de Saint-Quentin, 1 500 personnes étaient ciblées et 1 862 personnes ont bénéficié du projet (dont 50 % de public féminin ; 74 % de 6-15 ans et 50 % issus des quartiers prioritaires). Des ateliers de sensibilisation à l'hygiène alimentaire et à la pratique sportive ont été organisés dans les écoles et les centres sociaux ainsi que la mise en place de la semaine Nutrition Activités Physiques et Sportives qui a eu lieu en juin.

Pour le projet « *L'axe santé* », porté par la Ville de Saint-Quentin, 200 personnes étaient ciblées et 390 personnes ont bénéficié du projet. Le projet a permis la réalisation de 142 ateliers cuisine, 153 séances de sport-santé et un atelier de sensibilisation à l'hygiène dentaire à destination des 3/5 ans.

Pour le projet « *Corps sain* », porté par le centre social du Vermandois, 150 personnes étaient ciblées et 170 personnes ont bénéficié du projet (dont 74 % de public féminin ; 28 % des 26-64 ans ; 14 % des 65 ans et plus ; toutes issues des quartiers prioritaires). Mise en place de plusieurs ateliers cuisines pour la sensibilisation à l'hygiène alimentaire.

Pour le projet « Sensibilisation au risque alcool », porté par le centre Horizon de l'Aisne, 144 personnes étaient ciblées, 75 personnes ont été convoquées et 64 personnes ont bénéficié du projet dont 14% de public féminin et 42% issus des quartiers prioritaires). Mise en place de stages chaque mois pour les personnes placées sous-main de justice orientées vers le dispositif. Information sur l'alcool et les risques liés à sa consommation (santé, comportement, relations sociales, travail, justice), conseil et orientation vers les dispositifs de soins de proximité.

**Au total 28 750 personnes ont bénéficié des projets**

<b>Thématique</b>	<b>Nombre de personnes ciblées</b>	<b>Nombre de bénéficiaires</b>
<b>Education, lutte contre l'illettrisme et promotion de la lecture</b>	2 590	2 551
<b>Développement économique et emploi</b>	4 685	4 886
<b>Citoyenneté, prévention de la délinquance, médiation sociale et accès aux droits</b>	6 565	12 067
<b>Pratiques culturelles et sportives</b>	2 057	4 169
<b>Habitat et cadre de vie</b>	1 228	1 563
<b>Parentalité</b>	830	879
<b>Santé - Prévention</b>	2 094	2635



## L'évolution de la situation dans les quartiers prioritaires

Habitat – Cadre de Vie – Accès aux services publics (Source : Clésence (1), Habitat Saint-Quentinois (2), Direction de la Cohésion Communautaire (3))		
	2017	2018
Taux de vacance des logements sociaux (1)		
<i>Europe</i>	6 %	6.41 %
<i>Faubourg d'Isle</i>	6 %	2 %
<i>Vermandois</i>	15 %	10 %
Taux de vacance des logements sociaux (2)		
<i>Europe</i>	2.49 %	1.77 %
<i>Neuville</i>	3.20 %	1.79 %
<i>Faubourg d'Isle</i>	5.66 %	5.40 %
<i>Vermandois</i>	4.13 %	4.44 %
Montants des dégradations dans les logements sociaux (1)	ND*	232 855 €
Montants des dégradations dans les logements sociaux (2)	221 346 €	223 218 €
Nombre de projets d'accompagnement de proximité dans les démarches administratives (3)	11	10

\*ND : non disponible.

Les taux de vacance des logements sociaux de Clésence et d'Habitat Saint-Quentinois sont globalement en baisse.

Le montant des dégradations dans les logements sociaux (Habitat Saint-Quentinois) a légèrement augmenté entre 2017 et 2018, soit + 0,4 %.

Education, lutte contre l'illettrisme et promotion de la lecture (Source : Education Nationale (1) et Dispositif Réussite Educative (2))		
	2017	2018
Taux de réussite au Brevet des Collèges (1)		
<i>Collège Hanotaux</i>	84,3 %	ND*
<i>Collège Marthe Lefèvre</i>	79,7 %	ND*
<i>Collège Jean Moulin</i>	65,6 %	ND*
<i>Collège Montaigne</i>	85,2 %	ND*
<i>National</i>	89 %	87.1 %
Nombre de jeunes suivis dans le cadre du dispositif de Réussite Educative (2)	160 (dont 43 % de filles et 57 % de garçons)	155 (dont 45 % de filles et 55 % de garçons)
Taux d'atteinte des objectifs fixés (2)	62 %	58 %

ND\* non disponible

Le taux d'atteinte des objectifs fixés dans le cadre du dispositif de Réussite Educative (renforcement de l'apprentissage des fondamentaux, organiser son travail scolaire en dehors de l'école, découvrir et intégrer une activité sportive ou culturelle...) des jeunes suivis dans le cadre de la Réussite Éducative est en baisse de 4 points entre 2017 et 2018. Les motifs des arrêts des parcours sont les suivants : non investissement des familles, relais vers une autre structure, placement en famille d'accueil et déménagement.

Pratiques sportives (Source : Direction de la Cohésion Communautaire)		
	2017	2018
Nombre de jeunes issus des quartiers prioritaires concernés des projets d'incitation à la pratique sportive régulière	8 206	1 951

Les indicateurs de référence entre 2017 et 2018 sont différents. En 2017, il s'agit du nombre de passages sur les projets. En 2018, il s'agit du nombre de jeunes différents ayant bénéficié des projets.

Développement économique, Emploi, Formation et Insertion (source : INSEE)		
	2016	2017
Nombre d'allocataires percevant le RSA par quartier prioritaire (1)		
<i>Neuville</i>	165	206
<i>Europe</i>	613	662
<i>Vermandois</i>	249	258
<i>Faubourg d'Isle</i>	221	220

Le nombre de bénéficiaires du RSA issus des quartiers prioritaires entre 2016 et 2017 est en hausse pour les quartiers Neuville, Europe et Vermandois et reste stable pour le Faubourg d'Isle.

Santé – Prévention (Source : INSEE)		
Taux de personnes couvertes par la Couverture Maladie Universelle Complémentaire (CMUC) par quartier prioritaire	2017	2018
<i>Europe</i>	37,2 %	37,3 %
<i>Faubourg d'Isle</i>	26,8 %	27,5 %
<i>Neuville</i>	39,2 %	41,1 %
<i>Vermandois</i>	42,7 %	43,7 %

La part d'habitants couverts par la Couverture Maladie Universelle Complémentaire dans les quartiers prioritaires est en augmentation dans les quartiers Faubourg d'Isle, Neuville et Vermandois et reste sensiblement identique dans le quartier Europe.

## **Les perspectives d'évolution**

Pour 2019, le Comité de Pilotage a confirmé sa volonté de :

- renforcer le programme d'actions sur la thématique « Développement économique et emploi »,
- proposer de nouveaux projets dans la programmation annuelle et de nouveaux partenariats.

De plus, dans le cadre de la mobilisation nationale pour les quartiers prioritaires, une feuille de route en 5 programmes comportant 40 mesures a été adoptée (sécurité, éducation, emploi, logement, lien social).

Dans ce cadre, les contrats de ville, dont la durée a été prolongée jusqu'en 2022, devront intégrer ces priorités.

Aussi, courant 2019, les Contrats de Ville seront renouvelés avec leurs signataires. Cette rénovation prendra la forme d'un protocole d'engagements renforcés et réciproques.

## **L'articulation du contrat de ville avec les opérations d'aménagement entrant dans le cadre du PNRU (Programme National de Renouvellement Urbain)**

### **Point d'avancement du NPNRU (Nouveau Programme National de Renouvellement Urbain)**

Le 10 juillet 2017, la Ville de Saint-Quentin, l'Agglomération du Saint-Quentinois et ses partenaires (ANRU, Caisse des dépôts et consignations, Anah, Action Logement, les bailleurs sociaux Habitat Saint-Quentinois et La Maison du CIL) ont signé un Protocole de préfiguration, première étape de la contractualisation d'un Nouveau Programme de Renouvellement Urbain à Saint-Quentin (NPRU). Le Protocole de préfiguration a pour objectif de définir le programme de travail qui sera mis en œuvre en 2018 et en 2019. Quatre études ont été validées par l'ANRU afin de permettre à la Ville de Saint-Quentin et à l'Agglomération du Saint-Quentinois de définir les futurs projets urbains à mettre en place sur les quartiers Europe et du Vermandois, dans le but de donner à ces quartiers un cadre de vie plus agréable, répondant aux besoins et attentes de la population. Les études ont été engagées dans le courant de l'année 2018 et s'achèveront au cours du 3<sup>ème</sup> trimestre 2019 :

- ✓ Étude de stratégie urbaine et de qualité résidentielle sur le quartier Europe (maitrise d'ouvrage : Ville de Saint-Quentin),
- ✓ Étude du marché local de l'habitat et patrimoine (maitrise d'ouvrage : Agglomération du Saint-Quentinois),
- ✓ Expertises commerciales pour le centre commercial du quartier Europe (maitrise d'ouvrage : Ville de Saint-Quentin),
- ✓ Étude de repérage sur la situation de copropriétés fragiles sur le quartier Europe (maitrise d'ouvrage : Agglomération du Saint-Quentinois).

Étant donné le lien fort entre la stratégie de renouvellement urbain du quartier souhaitée par les partenaires du Protocole de préfiguration et la volonté de conforter le cœur de quartier, il a été décidé en accord avec l'ANRU de fusionner en une seule et même étude l'étude de stratégie urbaine et de qualité résidentielle et les expertises commerciales pour le centre commercial Europe, la deuxième faisant désormais partie intégrante de la première.

L'étude de stratégie urbaine et de qualité résidentielle vise à définir une stratégie de renouvellement urbain pour le quartier Europe, quartier prioritaire d'intérêt national, s'appuyant sur un document stratégique de réflexion – le plan de référence – apte à guider les investissements publics futurs, à un horizon court terme et à 10-15 ans, intégrant la mise en œuvre du NPRU, ainsi que sur des plans programme à l'échelle de plusieurs secteurs d'intervention prioritaires du quartier. Au titre du volet économique du programme de travail, des études d'approfondissement préalables à la mise en œuvre d'un plan d'actions global et partenarial visant à pérenniser le

centre commercial du quartier Europe et à renforcer son attractivité, ont été également engagées.

Pour cette étude, la Ville de Saint-Quentin a souhaité élaborer sa stratégie de développement urbain en collaboration avec le conseil citoyen, les acteurs du quartier (lycées, collège, établissements scolaires, centre social municipal ...), les habitants du quartier et les commerçants, permettant ainsi à ces acteurs de terrain de participer aux transformations majeures que va connaître leur quartier. La concertation attendue doit permettre de libérer la parole et d'impliquer les participants dans le processus de réflexion et de décision dans une logique de coopération. Dans le cadre d'un Plan de mobilisation des acteurs du quartier, validé en début de mission du prestataire retenu par la Ville de Saint-Quentin, ont été menés dans le courant du 2<sup>ème</sup> trimestre 2018 des entretiens individuels, des travaux pédagogiques avec les élèves des écoles, ainsi que des « promenades urbaines » ouvertes à tous, en journée ou en soirée. 8 promenades ont ainsi été menées dans le quartier mobilisant entre 10 et 20 personnes par séance. Ces promenades urbaines ont été encadrées par le service de Médiation.

L'étude du marché intercommunal de l'habitat et du patrimoine des bailleurs sociaux, portée par l'Agglomération du Saint-Quentinois permet, quant à elle, d'engager un diagnostic du marché de l'habitat à l'échelle de l'agglomération et sur les différents segments du marché (parc privé et parc public). Cette étude a également pour but d'apporter une connaissance fine de la situation du parc des bailleurs sociaux à Saint-Quentin et dans les quartiers concernés par le NPRU et de définir une stratégie patrimoniale en phase avec les attentes du territoire et pertinente avec les attentes du NPRU. Cette étude permet enfin de définir le niveau de reconstitution de l'offre le plus pertinent pour l'atteinte des objectifs de mixité sociale et de rééquilibrage de l'offre locative sociale à l'échelle de l'agglomération visée dans le NPRU, au regard du contexte Saint-Quentinois.

Dans le cadre de la réalisation d'un diagnostic complet du quartier Europe, des analyses préparatoires de la situation des copropriétés du quartier Europe (il y a 8 copropriétés principales dans le quartier), ont été engagées à la fin de l'année 2018 par la Ville, en partenariat avec l'Agglomération du Saint-Quentinois. Ces analyses ont permis de collecter et d'analyser les données statistiques disponibles puis, de les confronter avec la réalité dans le cadre d'entretiens individuels. Elles permettront de répondre de manière claire à la question suivante : y a-t-il matière à engager une action curative sur une ou plusieurs copropriétés ou à prévenir des signes flagrants de vulnérabilité et de fragilisation (veille, anticipation des spirales négatives ...) ?

De ce fait, l'étude de repérage de copropriétés fragiles (menée par l'Agglomération du Saint-Quentinois dans le cadre du Protocole de préfiguration) a été provisoirement mise en attente du résultat de ces analyses préparatoires.

### **Actions menées au titre du Programme de rénovation urbaine (PRU)**

Le Programme de rénovation urbaine de Saint-Quentin s'est achevé officiellement le 31 décembre 2014. Pour autant, la Ville de Saint-Quentin a poursuivi l'engagement de ses dernières opérations, avec l'aval de l'Agence nationale pour la rénovation urbaine (ANRU). La dernière opération, la construction de la Manufacture, s'est achevée le 19 septembre 2018 avec son inauguration officielle.

Pour autant, l'investissement mené dans le cadre du Programme de rénovation urbaine en faveur de la rénovation du quartier du Vermandois s'est poursuivi en 2018 par l'achèvement de la requalification des rues de la cité de Vermand. Engagé dès 2015 dans le cadre du Programme, il s'est poursuivi sans les financements de l'ANRU en 2016 (allée Louis Braille) et en 2018 (rue Jean Zay 2<sup>ème</sup> partie et rue Schubert). Les travaux ont consisté au remplacement des réseaux humides, à l'enfouissement des réseaux secs (télécom, électricité), à la refonte de l'éclairage public et à la rénovation des voiries et des trottoirs.

Parallèlement le bailleur social Habitat Saint-Quentinois a engagé la rénovation de 63 logements individuels de son patrimoine dans la cité, avec pour objectif, l'amélioration du cadre de vie de ses locataires. Les travaux seront achevés dans le courant de l'année 2019.

### **Actions menées au titre du Programme national de requalification des quartiers anciens dégradés (PNRQAD)**

Autre programme financé par l'Agence nationale pour la rénovation urbaine (ANRU), le programme de requalification du quartier du Faubourg d'Isle, baptisé « Faubourg d'Isle en devenir 2011-2017 » a été lancé en 2011 par la Ville de Saint-Quentin et s'inscrit dans le cadre de la mise en œuvre du Programme national de requalification des quartiers anciens dégradés (PNRQAD) à Saint-Quentin. Si le programme s'est achevé contractuellement le 31 décembre 2016, de nombreux chantiers ont été engagés ou se sont poursuivis en 2018.

Les cinq opérations de réhabilitation d'îlots d'habitat dégradé menées sous maîtrise d'ouvrage du bailleur Habitat Saint-Quentinois sont désormais bien engagées : l'îlot N°2 (à l'angle des rues Jules César et de la rue du Général Leclerc), l'îlot N°4 (rue Charles de Foucauld) et N°5 (à l'angle des rues Hoche et de Guise) sont tous les trois en phase travaux. Se sont ainsi 15 logements neufs, ainsi qu'une cellule commerciale rue du Général Leclerc, qui seront mis en gestion en 2019. Ils seront bientôt suivis par les travaux de construction de 22 nouveaux logements rue Jules César (îlot N°3) et 11 logements rue Quénescourt (îlot N°6), prévus en 2019 et 2020.

Ces travaux ont fait l'objet d'une communication régulière auprès des riverains et des habitants du quartier en 2018, concomitamment de celle menée pour les travaux de la Maison de services à la Population.

Les travaux de la Maison de Services à la Population ont été en effet engagés en septembre 2018 pour une durée de 18 mois. La Maison de services sera ouverte dans le courant du 1<sup>er</sup> semestre 2020.

Afin de présenter le déroulement des phases importantes du chantier et de dialoguer avec les futurs utilisateurs, des réunions publiques d'information sont régulièrement menées par la municipalité : deux en 2017, une en 2018 et une autre en début d'année 2019. Les associations utilisatrices de la mairie annexe du Faubourg d'Isle ont été concertées afin de recenser leurs besoins et de s'assurer que les particularités de leurs activités soient compatibles avec les espaces qui leur seront mis à disposition.

La nécessité d'inscrire la future Maison de Services dans la vie du quartier et dans l'inconscient collectif comme l'a été dans son temps « l'ancien Casino », a amené la Ville à proposer la possibilité aux habitants du quartier de choisir un nom au futur équipement. Cette concertation est menée sous l'égide du conseil de quartier du Faubourg d'Isle et fera l'objet en 2019 d'une consultation citoyenne.

Le PNRQAD comprend également un volet d'aménagement de plusieurs nouveaux espaces publics de proximité, qui participeront concrètement au renouvellement urbain du quartier du Faubourg d'Isle et à l'amélioration quotidienne de la vie des habitants.

Ces aménagements répondent à un besoin en places de stationnement pour les résidents du quartier et sont un plus pour faciliter l'accès aux commerces de la rue du Général Leclerc et de la rue de Guise.

Après deux opérations menées en 2014 (à l'angle des rues Paul Morel et du Général Leclerc et à l'angle des rues de l'Industrie et Viala), la Ville a lancé deux nouvelles opérations en 2017, dont une a été mise en service en mai 2018, à savoir la création d'un parking paysager de 15 places à l'angle des rues Ledru Rollin et Saint-Antoine.

La sécurisation piétonne du carrefour à l'angle des rues de Guise et Charles de Foucauld sera quant à elle achevée dans le courant de l'année 2019. Une maison d'habitation et un garage ont d'ores et déjà été démolis en 2018, afin de laisser place à un aménagement qualitatif et paysager du carrefour comprenant 3 places de parking résidentiel supplémentaires.



## **Les actions menées en matière de développement social urbain financées par la Dotation de Solidarité Urbaine (DSU) et la Dotation Politique de la Ville (DPV)**

La Ville de Saint-Quentin s'est engagée dans une démarche globale de développement social, économique et urbain, non seulement dans les quartiers prioritaires au travers du PNRU et du contrat de ville, mais plus largement sur l'ensemble de la ville en mobilisant ses propres ressources, la Dotation de Solidarité Urbaine et la Dotation Politique de la Ville.

### **1- La Ville de Saint-Quentin a été éligible à la Dotation de Solidarité Urbaine en 2018 pour un montant de 10 653 730 €.**

La loi n° 91.429 du 13 mai 1991 a institué une Dotation de Solidarité Urbaine (D.S.U.) afin de contribuer à l'amélioration des conditions de vie dans les communes urbaines confrontées à une insuffisance de leurs ressources et supportant des charges élevées.

Cette dotation est attribuée à des communes disposant d'un potentiel fiscal faible et d'un pourcentage élevé de logements sociaux. Elle a donc une composante sociale majeure. C'est pourquoi en 2018, la Ville a souhaité prioriser le bénéfice de la DSU sur des actions en faveur des populations confrontées à des difficultés sociales.

Les actions de développement social urbain réalisées au cours de cet exercice, ci-dessous :

#### **Pour les dépenses d'investissement**

1°) Locaux associatifs de quartier	1 618 380,00 €
2°) Aménagement du cadre de vie	
- Accès personnes à mobilité réduite-maîtrise d'œuvre et travaux	620 946,00 €
- Programme des écoles	525 328,00 €
3°) Extension et aménagement restaurants scolaires	1 237 170,00 €
4°) Aménagement d'équipements sportifs et de loisirs dans divers quartiers	1 567 695,00 €
5°) Action Sociale	
- Maison des Services à la Population	414 945,00 €
<b>TOTAL</b>	<b>5 984 464,00 €</b>

Pour les dépenses de fonctionnement

Opération en faveur de la Jeunesse	67 002,00 €
Subventions versées par la Ville à caractère social	2 909 400,00 €
- Subvention versée au Centre Communal d'Action Sociale	2 838 330,00 €
- Subvention versée à l'Office Social de Saint-Quentin	71 070,00 €
Maisons de quartier, foyer d'étudiants, centres sociaux	1 387 118,00 €
Transports, aides sociales	305 746,00 €
<b>TOTAL</b>	<b>4 669 266,00 €</b>

**2- La Ville de Saint-Quentin a été éligible à la Dotation Politique de la Ville en 2018 pour un montant de 821 397 €.**

Cette dotation a permis de contribuer aux projets de travaux divers dans les écoles et de réfection de voiries pour un montant de dépenses de 1 210 938,00 € HT.

Ces opérations, qui ont été mises en œuvre dès l'été 2018, ont été éligibles à la Dotation pour l'année 2018.

Ces opérations s'inscrivent pleinement dans les objectifs prioritaires de la politique de la ville en lien avec la réduction des inégalités dans les Quartiers Prioritaires de la politique de la Ville (QPV) : en complémentarité des opérations de rénovation urbaine engagées, des actions mises en œuvre dans le cadre de la gestion urbaine de proximité et des projets initiés dans le cadre de la politique de la ville dans les quartiers mais également à l'immédiate périphérie de ceux-ci, l'objectif étant de contribuer à la requalification d'espaces publics situés en quartiers dégradés, ainsi qu'à la réhabilitation des bâtiments scolaires.