

**COMMUNAUTE
D'AGGLOMERATION
DU
SAINT-
QUENTINOIS**

OBJET

**SPORTS ET LOISIRS -
Rapport d'activités 2016
du délégué de la Base
Urbaine de Loisirs.**

==

**RAPPORTEUR
M. le Président**

Date de convocation :
13/06/17

Date d'affichage :
14/06/17

Nombre de Conseillers
en exercice : 76

Quorum : 39

Nombre de Conseillers
présents ou représentés : 73

Nombre de Conseillers
votant : 72

**EXTRAIT DU PROCES-VERBAL
DES DELIBERATIONS**

Séance du 20 JUIN 2017 à 18h00

en la salle des sports de Rouvroy

Sont présents :

M. Xavier BERTRAND, M. Roland RENARD, M. Guy DAMBRE, Mme Denise LEFEBVRE, M. Jérôme LECLERCQ, M. Alain VAN HYFTE, Mme Colette BLEROT, M. Jean-Michel BERTONNET, M. Christian MOIRET, Mme Agnès POTE, M. Freddy GRZEZICZAK, M. Paul GIRONDE, M. Gilles GILLET, M. Michel BONO, M. Richard TELATYNSKI, M. Benoît LEGRAND, M. Jean-Louis GASON, M. Alain RACHESBOEUF, M. Claude VASSET, Mme Danielle LANCO, M. Christian PIERRET, Mme Guylaine BROUTIN, Mme Patricia KUKULSKI, M. Jean-Marc BERTRAND, M. Bernard DESTOMBES, M. Hugues VAN MAELE, M. Jean-Marie GONDRY, M. Fabien BLONDEL, M. Elie BOUTROY, M. Jean-Pierre MENET, M. Patrick MERLINAT, M. Christophe FRANCOIS, Mme Anne CARDON, M. Philippe LEMOINE, Mme Monique RYO, Mme Françoise JACOB, M. Frédéric ALLIOT, M. Alexis GRANDIN, Mme Marie-Laurence MAITRE, M. Dominique FERNANDE, M. Vincent SAVELLI, Mme Sylvie ROBERT, M. José PEREZ, Mme Sylvette LEICHNAM, M. Karim SAÏDI, Mme Yvonne SAINT-JEAN, M. Thomas DUDEBOUT, Mme Sandrine DIDIER, M. Philippe CAMELLE, Mme Mélanie MASSOT, Mme Sylvie SAILLARD, Mme Christine LEDORAY, Mme Carole BERLEMONT, M. Jacques HERY, M. Olivier TOURNAY, M. Jean LEFEVRE, M. Roger LURIN, M. Michel LEFEVRE, M. Denis LIESSE.
Monsieur Jean-François DUSANTER suppléant de M. Jean-Claude DUSANTER, Monsieur Jean-Claude LERTOURNE suppléant de M. Sylvain VAN HEESWYCK, M. Christophe BOUTON suppléant de M. Jean-Marie ACCART, M. Philippe LOCOCHE suppléant de Mme Myriam HARTOG, M. Xavier DELAPORTE suppléant de M. Michel LANGLET, Mme Edith FOUART suppléant de M. Paul PREVOST

Sont excusés représentés :

M. Jean-Marc WEBER représenté(e) par M. Jean-Michel BERTONNET, M. Roland MORTELLI représenté(e) par M. Jean-Marc BERTRAND, M. Christian HUGUET représenté(e) par M. Alexis GRANDIN, M. Philippe VIGNON représenté(e) par Mme Monique RYO, Mme Monique BRY représenté(e) par M. Thomas DUDEBOUT, Mme Djamilia MALLIARD représenté(e) par M. Frédéric ALLIOT, M. Yannick LEJEUNE représenté(e) par Mme Sylvie SAILLARD, Mme Marie-Anne VALENTIN représenté(e) par Mme Carole BERLEMONT

Absent(e)s :

Mme Frédérique MACAREZ, M. Damien NICOLAS, M. Bernard DELAIRE

Secrétaire de séance : Thomas DUDEBOUT

Dans le but de renforcer la transparence et l'information des services de la collectivité, il est présenté au Conseil communautaire le rapport d'activités 2016, joint en annexe, de la société Vert Marine, délégataire de la Base Urbaine de Loisirs.

Lors de la commission consultative des services publics locaux du 8 juin 2017, ce document a reçu un avis favorable.

C'est pourquoi, il est proposé au Conseil :

- de prendre acte du rapport annuel 2016 de la Base Urbaine de Loisirs, tel que joint au présent rapport.

DELIBERATION

Le Conseil communautaire prend acte, par 65 voix pour, 3 voix contre et 4 abstentions,

Mme Marie-Laurence MAITRE ne prend pas part au vote.

Ont voté contre : Mme Carole BERLEMONT, M. Jacques HERY, Mme Marie-Anne VALENTIN.

Se sont abstenu(e)s : M. Yannick LEJEUNE, Mme Sylvie SAILLARD, Mme Christine LEDORAY, M. Olivier TOURNAY.

Pour extrait conforme,



Le Président

Xavier BERTRAND

Accusé de réception - Ministère de l'intérieur

002-200071892-20170620-39456-DE-1-1

Acte certifié exécutoire

Réception par le préfet : 06/07/17

Publication : 05/07/17

Pour l'"Autorité Compétente"
par délégation



RAPPORT D'ACTIVITÉS 2016

Introduction

Chapitre 1 : Organisation générale

1. L'espace aquatique

- a) Les horaires de l'espace aquatique
- b) Les activités en piscine
- c) Les abonnements

2. La patinoire

- a) Les horaires de l'espace patinoire
- b) Planning et analyse des activités

3. L'espace remise en forme

- a) Les horaires de l'espace cardio-training
- b) Planning des cours collectifs

4. L'espace séminaires

5. Le bowling

6. Le restaurant

Chapitre 2 : Les ressources Humaines

1. Organigrammes

- a) Vert Marine
- b) VM 02100 (la BUL)

2. La formation du personnel

- a) Formations réalisées
- b) Formations engagées
- c) Formations prévues
- d) Formations dispensées

Chapitre 3 : La fréquentation

1. Fréquentation totale mensuelle

2. Fréquentation par produits

- a) La piscine
- b) La patinoire
- c) La remise en forme

3. Actions de développement

Chapitre 4 : Les relations avec la clientèle

1. Doléances du public
2. Les relations avec le monde associatif
 - a. Les actions de solidarité

Chapitre 5 : Compte rendu technique

1. Les consommations de fluides
 - a. La consommation d'eau
 - b. La consommation d'électricité
 - c. La consommation de gaz
2. Actions en faveur de l'environnement
3. Arrêts techniques
4. SUIVIOR
5. La GMAO
6. Principaux travaux en 2016
7. Etat général extérieur

Chapitre 6 : La communication

1. Communication externe

- a. La radio
- b. Internet

2. Communication interne

Chapitre 7 : Les actions commerciales

1. Opérations commerciales

2. Partenaires locaux

3. Les événements

- a. Événements internes
- b. Événements externes

4. Les animations bowling

Chapitre 8 : Autres éléments contractuels

1. Quittances d'assurance

2. La liste des sous-traitants

Conclusion

Introduction

Cela fait 6 ans que la Base Urbaine de Loisirs a ouvert ses portes. Après deux années difficiles, les fréquentations de la BUL repartent à la hausse sur l'année 2016. Vous trouverez dans ce bilan, notre analyse quantitative et qualitative de notre exploitation.

En tant que gestionnaire de cet équipement, l'accueil du public dans les meilleures conditions d'hygiène et de sécurité reste notre principal objectif.

En parallèle nous assurons :

- la maintenance ainsi que le remplacement des éléments techniques des installations et du bâtiment.
- la conduite des installations ainsi que la gestion des charges d'exploitation.
- le suivi des procédures concernant les normes d'hygiène et de sécurité.

- la promotion, la commercialisation et le développement des différents espaces (Aquatique, Patinoire, Fitness).
- les relations commerciales avec les comités d'entreprises, les différents partenaires ainsi que les entreprises en proposant des prestations destinées aux professionnels (salles de séminaires).
- le suivi et le contrôle de notre délégataire en charge du bowling et du restaurant.

Chapitre 1 : Organisation générale

1. L'espace aquatique

a) Les horaires de l'espace aquatique

	Périodes scolaires	Petites vacances	Grandes vacances
Lundi	12h00 - 20h00	10h00 - 20h00	10h00 - 20h00
Mardi	12h00 - 21h00	10h00 - 21h00	10h00 - 20h00
Mercredi	10h00 - 12h 45 & 15h00 - 20h00	10h00 - 12h 45 & 15h00 - 20h00	10h00 - 20h00
Jeudi	12h00 - 20h00	10h00 - 20h00	10h00 - 20h00
Vendredi	12h00 - 21h00	10h00 - 21h00	10h00 - 20h00
Samedi	10h00 - 18h30	10h00 - 18h30	10h00 - 20h00
Dimanche & jours fériés	10h00 - 18h30	10h00 - 18h30	10h00 - 20h00

Sur l'année 2016, nous n'avons pas apporté de modification.

Dès 9h les bassins sont accessibles pour tous les usagers titulaires d'un PASS. En période de faible affluence, les toboggans sont ouverts sur demande, cela permet de concentrer la surveillance sur les bassins utilisés.

Afin de répondre au mieux à la demande touristique, les horaires des petites vacances sont toujours étendus aux trois zones : A, B et C.

b) Les activités en piscine

- **Les bébés nageurs (de 6 mois à 4 ans)**



Peu avant la saison estivale nous avons mis en place la carte de 10 séances pour les Bébés nageurs. Cette carte valable 6 mois permet d'apporter une certaine fidélisation sans avoir la contrainte d'un abonnement.

Les ventes associées à l'activité Bébés nageurs :

	2016	2015
Entrée unitaire	224	408
Carte de 10 séances	14	Sans objet
Abonnement annuel	4	9
Accompagnateur	169	532

Nous constatons un changement de comportement des familles. En effet, davantage de parents viennent seuls aux séances plutôt qu'en couple. Cette baisse importante nous a permis de regrouper les deux créneaux dédiés à cette activité :

Le Dimanche de 09h00 à 09h45

- **Le jardin aquatique (de 4 ans à 6 ans)**

L'augmentation constatée en septembre 2015 se confirme sur l'année 2016. Pour y répondre, nous avons ouvert un nouveau créneau le samedi matin.

Soit 4 cours par semaine :

Mercredi de 14h00 à 14h30 et de 14h30 à 15h00

Samedi de 9h00 à 9h30 et de 9h30 à 10h00



Les ventes associées à l'activité Jardin Aquatique :

	2016	2015
Abonnement annuel	9	12
Abonnement annuel avec accès illimité en piscine	30	15

- **L'école de natation enfant (Débutant, Initiation, Perfectionnement)**

Aussi bien dans un objectif sécuritaire que de développement de l'enfant comme de l'adulte, nous pensons que l'apprentissage de la natation est primordial. Si les groupes du mercredi matin ont toujours des difficultés à afficher complet, nous avons opté pour garder ouvert ces créneaux qui nous permettent d'accueillir les enfants scolarisés dans le privé (non concernés par la réforme des rythmes scolaires).

Nous accordons une attention particulière à l'élaboration des plannings et des séances afin de permettre à chacun de trouver le créneau le plus adapté à ses objectifs ainsi qu'à ses contraintes personnelles.

Les cours programmés en fin de journée ont su garder leur public et affiche un taux de remplissage de 98%.

Répartition de l'école de natation :

	2016	2015
Débutant	62	60
Initiation	50	47
Perfectionnement	19	17

- **L'école de natation adulte**

Nos créneaux piscine consacrés aux adultes se divisent en deux groupes distincts en fonction du niveau de pratique.

Nous proposons un cours de perfectionnement ou de la natation pour débutant/Aquaphobe. La qualité de notre enseignement nous permet de pérenniser cette activité malgré la forte concurrence des clubs et des deux autres piscines de l'agglomération:



Perfectionnement : Les mardis de 20h à 20h45

Débutant/Aquaphobe : Les lundis et jeudis de 20h à 20h45

	2016	2015
Perfectionnement	6	16
Débutant / Aquaphobe	12	7

A noter que la baisse des abonnements en perfectionnement peut être considérée comme une réussite. En effet, les nageurs ont atteint leurs objectifs et continuent de venir en séance public.

- **Le Club Aquagym**



Nous proposons à nos clients plusieurs cours d'aquagym. Ces cours se différencient selon leur intensité, les muscles qu'ils travaillent ainsi que le matériel utile à leur réalisation.

Dans notre planning d'Aquagym nous pouvons trouver 24 cours par semaine :

- 6 cours d'AQUAFITNESS
- 5 cours de CIRCUIT TRAINING
- 1 cours d'AQUASLIM
- 1 cours d'AQUAPOWER
- 1 cours d'AQUASTRETCH
- 10 cours d'AQUACYCLING



Nous proposons bimensuellement un cours d'Aquajogging.

Nous intégrons, en partenariat avec le Comité des Œuvres Sociales, ses adhérents dans nos cours du mercredi matin.

A la rentrée de septembre, Vert Marine a fait l'acquisition de trampolines aquatiques permettant d'accentuer le travail des jambes sur les cours d'Aquapower et d'Aquaslim.

Total des ventes du club aquagym:

	2016	2015
Séance Aquagym unitaire	734	427
Séance Aquacycling unitaire	130	83
Séance Aquacycling libre	211	323
Carte de 10 séances	11	Sans objet

Nous retrouvons également des cours d'Aquagym dans plusieurs événements organisés sur l'année 2016.

- En janvier, une soirée Aquacycling VS Bike (23 personnes inscrites).
- En Mars, la Nuit de l'Aquagym. (138 personnes).

A noter qu'en juin 2016, nous avons mis en place la carte 10 séances Aquacycling et que depuis décembre 2016, 7 vélos aquatiques supplémentaires complètent de parc.

c) Les abonnements

Suite à un audit externe et afin d'améliorer notre offre, nous avons revu nos abonnements en offrant plus pour moins cher.

Répartition des abonnements au 31/12/2016 :

	2016	2015
Pass matin	102	61
Pass Aquatique	192	158
Pass Aquaform	126	49
Pass Fitness	150	114
Pass Fitness +	28	Sans objet
Pass Liberté	50	41
Pass Partenaire	43	12

2. La patinoire

a) Les horaires de l'espace patinoire

	Périodes scolaires	Petites vacances	Grandes vacances
Lundi		14h00 - 18h00	14h00 - 18h00
Mardi		14h00 - 18h00	14h00 - 18h00
Mercredi	14h00 - 18h00	14h00 - 18h00	14h00 - 18h00
Jeudi		14h00 - 18h00	14h00 - 18h00
Vendredi	20h00 - 00h00	14h00 - 18h30 & 20h00 - 00h00	14h00 - 18h00
Samedi	14h00 - 18h30 & 20h00 - 00h00	14h00 - 18h30 & 20h00 - 00h00	14h00 - 18h00 & 20h00 - 00h00
Dimanche & jours fériés	10h00 – 13h00 & 14h30 - 18h30	10h00 - 13h00 & 14h30 - 18h30	10h00 - 13h00 & 14h00 - 18h00

Aucun changement concernant les horaires d'ouverture de l'espace patinoire.

Les travaux d'entretien et de maintenance réalisés sur les compresseurs n'ont pas engendré de fermeture. Néanmoins, un déglacage pourrait être envisagé dans les années à venir. Cette éventualité se fera en concertation avec la collectivité délégante.

b) Planning et analyse des activités

Ecole de glace

Répartition de l'Ecole de glace :

	2016	2015
Baby's	10	7
Initiation	44	37
Perfectionnement	91	84
Adulte	13	8
Avancé	23	Sans objet

Le nombre d'élèves de notre Ecole de glace augmente chaque année depuis sa création et l'année 2016 ne déroge pas à la règle. La qualité des cours et les deux galas préparés dans l'année comblent nos enfants et leurs parents.

Cette activité séduit aussi bien les petits que les grands. En effet l'âge de nos adhérents va de 3 ans à 73 ans.

3. L'espace remise en forme

a) Les horaires de l'espace cardio-training

	Périodes scolaires	Petites vacances	Grandes vacances
Lundi	09h00 - 21h00	09h00 - 21h00	09h00 - 20h00
Mardi	06h00 - 21h00	06h00 - 21h00	06h00 - 20h00
Mercredi	06h00 - 21h00	06h00 - 21h00	06h00 - 20h00
Jeudi	09h00 - 21h00	09h00 - 21h00	09h00 - 20h00
Vendredi	09h00 - 23h00	09h00 - 23h00	09h00 - 20h00
Samedi	10h00 - 23h00	10h00 - 23h00	10h00 - 23h00
Dimanche & jours fériés	10h00 - 18h30	10h00 - 18h30	10h00 - 20h00

Les deux nocturnes initiées en 2015 ont été maintenues et permettent de répondre à un public plus masculin.

Les sportifs « matinaux » ont maintenant accès aux installations deux fois par semaine dès 6h du matin.

Cela permet de répondre aux attentes des personnes ayant des horaires décalés (3x8).

b) Planning des cours collectifs

LUNDI	MARDI	MERCREDI	JEUDI	VENDREDI	SAMEDI
10h15-11h00 45' SPECIAL BIKE Benjamin	10h15-11h00 45' 100% ABDO Angélique	9h30-10h15 45' CIRCUIT TRAINING libre Angélique	10h15-11h00 45' C.A.F Angélique	9h30-10h15 45' 100% ABDO Angélique	10h15-11h00 45' C.A.F Benjamin
11h00-11h45 45' C.A.F Benjamin	11h00-11h45 45' PILATES Yoann	10h15-11h00 45' CIRCUIT TRAINING libre Angélique	11h00-11h30 30' STRETCH Angélique	10h15-10h45 30' STRETCH Angélique	11h00-11h45 45' SPECIAL BIKE Benjamin
14h00-15h00 60' BOXE Féminine Adrien	12h15-13h00 45' BOXE Training Hanae	13h30-14h15-15h00 45' Cours Ados/Enfants* Rafae	12h15-13h00 45' CORPS ZONE Angélique	12h15-13h00 45' C.A.F Angélique	
17h30-18h00 30' SPECIAL BIKE Benjamin	17h15-18h00 45' STEP Débutant Orane	17h15-17h45 30' BODY SCULPT Benjamin	18h00-18h45 45' PILOXING Angélique	18h00-18h45 45' FUN DANCE Guillaume	
18h00-18h45 45' BODY BARRE Fanny	18h00-18h45 45' C.A.F Orane	17h45-18h30 45' STEP Intermédiaire Benjamin	18h45-19h30 45' ZUMBA Angélique	18h45-19h30 45' ZUMBA Guillaume	
18h45-19h30 45' C.A.F Fanny	18h45-19h30 45' SPECIAL BIKE Orane	18h45-19h30 45' C.A.F Laure	19h30-20h15 45' SPECIAL BIKE Benjamin	19h30-20h15 45' BODY FIGHT Guillaume	
19h30-20h15 45' Aero Fit Fanny	19h30-20h15 45' ZUMBA Orane	19h30-20h15 45' Aero Fit Laure		20h15-21h15 60' BOXE Féminine Adrien	

Après 2 années très difficiles, cet espace connaît de nouveau une hausse de fréquentation. Le phénomène de curiosité et le besoin de comparaison qui ont poussé nos clients à aller vers d'autres salles s'est estompé et nous retrouvons peu à peu notre clientèle.

Malgré quelques difficultés passagères liées à des besoins de remplacements inopinés, la présence et la qualité des cours dispensés sont des facteurs non négligeables du retour de la clientèle.

Afin de répondre au mieux aux attentes de nos abonnés nous avons modifié l'offre Fitness. Les usagers ont maintenant le choix d'associer ou non la piscine à leur pratique en salle.

Le Pass Fitness à 26.90€ (sans la piscine) permet de nous aligner sur les tarifs proposés par la concurrence avec des prestations bien supérieures.

4. L'espace séminaires

En juin 2016, nous avons commencé la commercialisation de nos salles séminaires. Après un travail d'E-mailing ainsi que téléphonique, nos salles ont servi pour des formations d'entreprises, des réunions de travail, des réunions d'associations...

Entre juin et décembre notre espace séminaires a été loué 16 fois par des sociétés ou organismes tel que :

- METRO
- Office du tourisme
- AXA
- TEREOS (etc...)

Photos de nos salles de séminaires :



5. Le bowling

	Périodes scolaires	Vacances scolaires
Lundi	fermé	14h00 - 00h00
Mardi	18h00 - 00h00	14h00 - 00h00
Mercredi	14h00 - 20h00	14h00 - 00h00
Jeudi	18h00 - 00h00	14h00 - 00h00
Vendredi	18h00 - 02h00	14h00 - 18h00 18h00 - 02h00
Samedi	10h00 - 18h00 18h00 - 02h00	14h00 - 18h00 18h00 - 02h00
Dimanche	10h00 - 20h00	14h00 - 00h00

Aucun changement n'a été apporté sur les horaires du Bowling.

6. Le restaurant

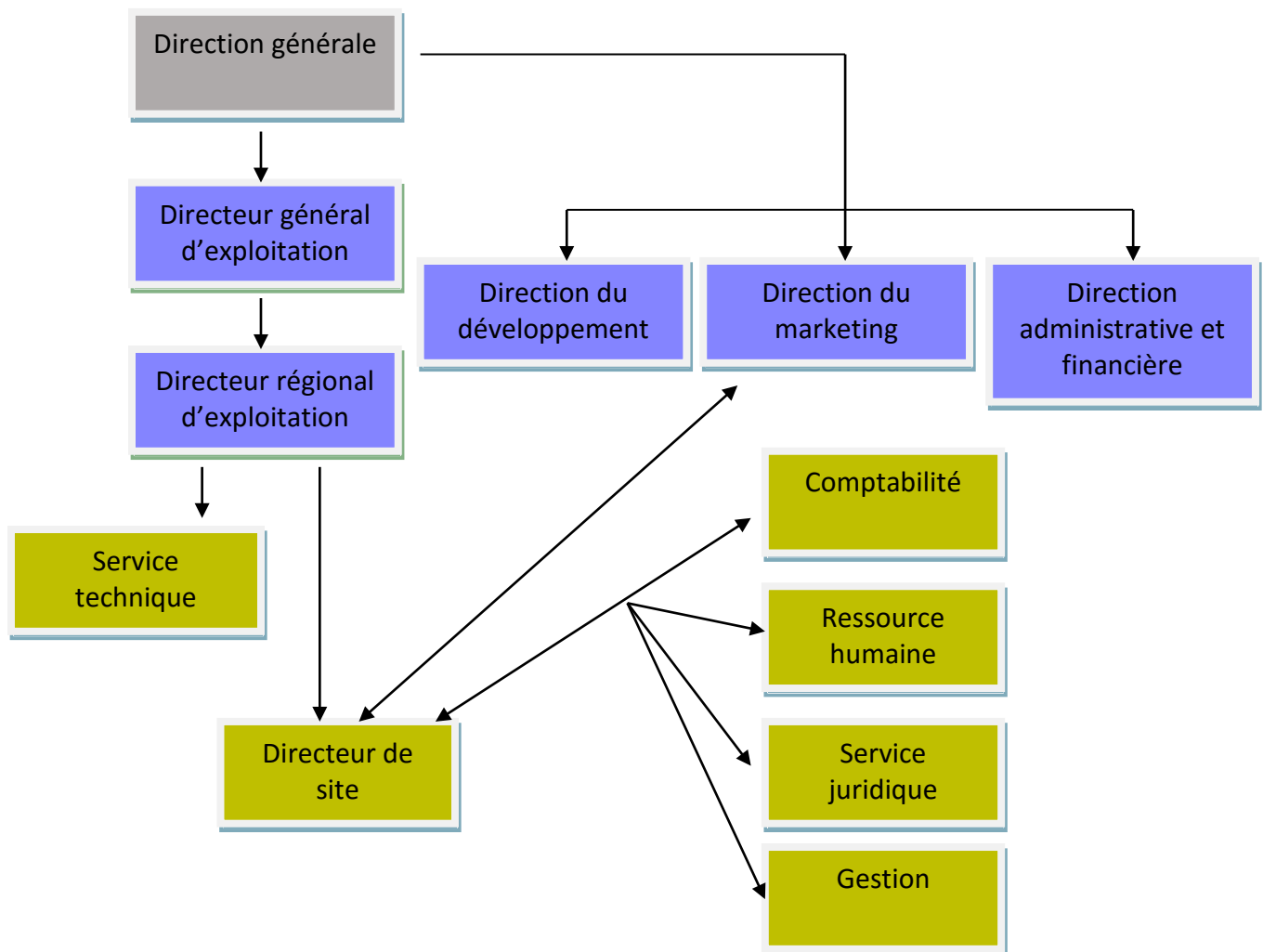
	Périodes scolaires	Petites vacances	Grandes vacances
Lundi	11h30 - 14h00	11h30 - 14h00	11h30 - 14h00
Mardi	11h30 - 14h00	11h30 - 14h00	11h30 - 14h00
Mercredi	11h30 - 14h00	11h30 - 14h00	11h30 - 14h00
Jeudi	11h30 - 14h00	11h30 - 14h00	11h30 - 14h00
Vendredi	11h30 - 14h00	11h30 - 14h00	11h30 - 14h00
Samedi	11h30 - 14h30 & 18h30 - 22h00	11h30 - 14h30	11h30 - 14h30
Dimanche	11h30 - 14h30	11h30 - 14h30	11h30 - 14h30

L'arrivée d'un nouveau Chef permet de renouveler la carte avec des produits du terroir.

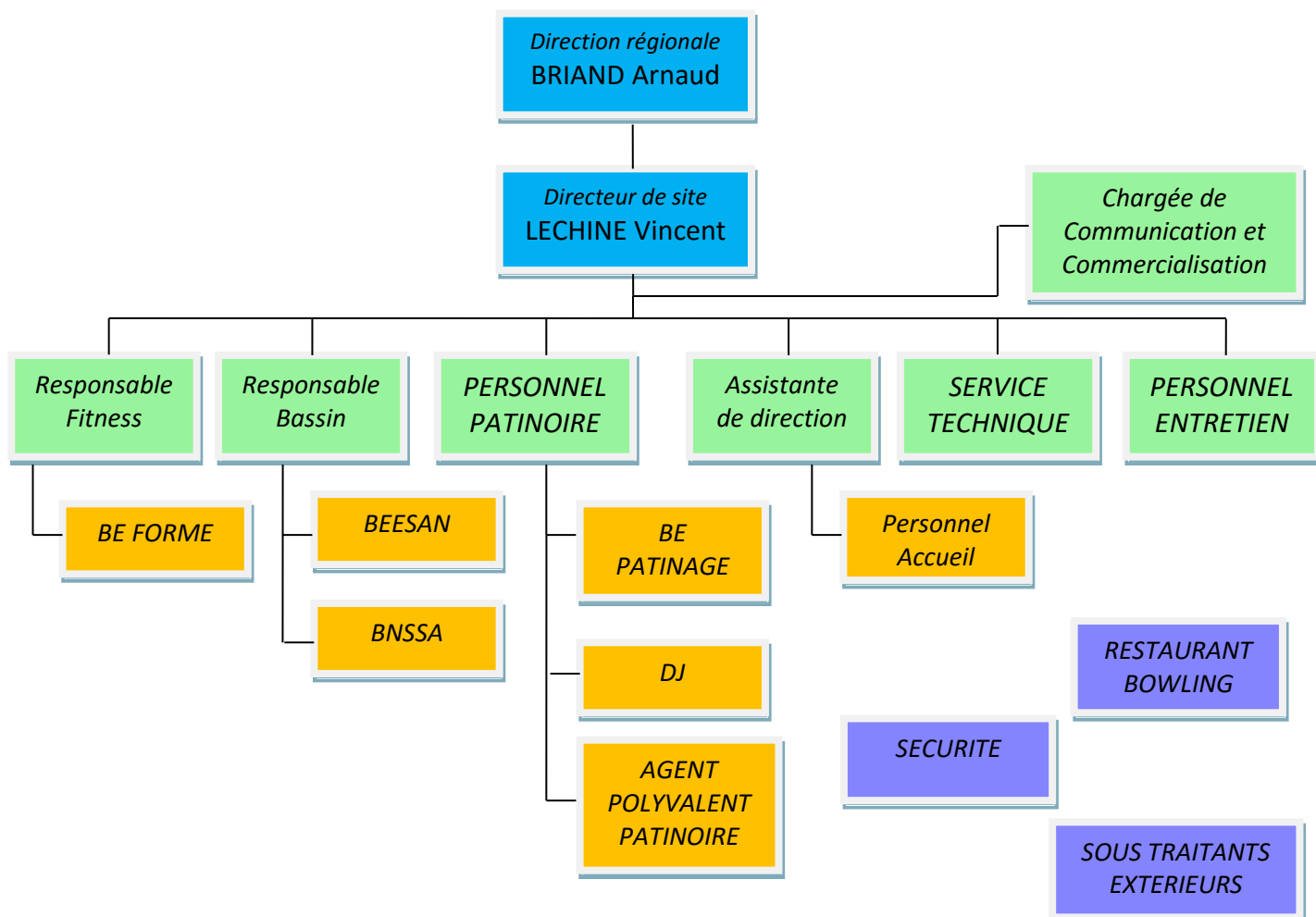
Chapitre 2 : Les ressources Humaines

1. Organigrammes

a) Vert Marine



a) VM 02100 (la BUL)



La BUL emploie son personnel permanent principalement en CDI. Cependant, pour assurer la continuité du service et la sécurité des usagers, nous sommes dans l'obligation de faire appel à des contrats saisonniers, des CDD (renforts ou remplacements) et des autoentrepreneurs pour les cours.

De façon générale les équipes sont réparties entre :

Maître-nageur Sauveteur (5 CDI à temps plein)

BNSSA (2 CDI à temps plein)

Agent technique (3 CDI temps plein et un contrat d'avenir temps plein)

Agent d'entretien (5 CDI en temps partiel)

Agent de clientèle (4 CDI en temps partiel et CDD en temps partiel)

Agent polyvalent patinoire (1 CDI à temps plein et 2 contrats d'avenir à temps plein)

Professeurs de fitness (2 permanents : 1 CDI temps plein et 1 CDI temps partiel et 4 vacataires autoentrepreneur)

Professeurs de patinage (1 en CDI à temps plein)

Assistante administrative (1 CDI à temps plein)

Responsable patinoire et événementiel (1 CDI à temps plein)

Directeur (1 CDI à temps plein)

Nous avons embauché une chargée de communication et de commercialisation suite à son stage de fin d'étude en juin 2016.

La pérennisation d'un emploi d'avenir en patinoire est prévue pour février 2017.

2. La formation du personnel

a) Formations réalisées

Formation CACES :

Cette formation donne une habilitation permettant de conduire les nacelles multidirectionnelles autoportées. Trois de nos techniciens ont réussi avec brio cette formation. Cette habilitation est utile pour l'entretien du bâtiment (changement de l'éclairage, changement des plaques au plafond de la patinoire...).

Formation Management :

Le directeur de la Base Urbaine de Loisirs est inscrit à une formation Management et Marketing. Le module 1 s'est déroulé fin 2016. Les autres stages auront lieu jusqu'au printemps 2017.

Formation aquagym :

Tout au long de l'année, notre équipe de maître-nageur suit des formations Aquagym. En effet, des formations nationales sont organisées par Vert Marine, afin de découvrir de nouvelles activités ou bien d'améliorer toujours plus nos techniques et nos savoir-faire.

En 2016, ils ont suivi « le module 2 Aquagym » ainsi que le « module 1 Aquagym + Aquacycling ».

b) Formations engagées

Les emplois d'avenir :

Sur l'année 2016 s'est prolongé la formation de deux agents patinoire ainsi que d'un technicien dans le cadre des emplois d'avenir. Ce type de contrat permet au bénéficiaire concerné de participer à des formations diverses en lien direct avec son profil professionnel tout en bénéficiant de l'expérience du terrain.

Alternant :

Depuis septembre 2016, la BUL forme un alternant en 1^{ère} année de BTS Management des Unités Commerciales.

Bilan de Compétence :

Sur l'année 2016, deux de nos techniciens ont réalisé un bilan de compétences en électricité et maintenance, s'en est suivi une formation interne sur site Vert Marine pour l'un d'entre eux.

Formation secourisme :

La BUL et Vert Marine forment de manière continue ses MNS en matière de secourisme. Cela permet d'intervenir également rapidement en patinoire en cas d'incident.

Ces formations ont lieu principalement durant les arrêts techniques. Elles sont renforcées par des mises en situation du POSS avant les périodes de fortes affluences.

c) Formations prévues

Formation Aquagym :

Une formation Aquajumping est programmée pour le 26 Mars 2017. Elle permettra de découvrir une nouvelle activité Aquagym qui pourrait être proposée dans notre planning.

Formation Incendie :

L'ensemble du personnel réalisera une formation Evacuation et Incendie les 11 février et 11 Mars 2017.

Formation Technique :

Deux de nos techniciens suivront une formation sur les CTA, le traitement de l'eau et les économies d'énergie les 16 et 17 janvier 2017.

Une formation sur le travail en hauteur est également prévue le 5 juillet 2017.

Une partie du personnel suivra une habilitation électrique « initiale » ou une mise à jour.

Formation Management :

Le directeur de la BUL est prévu sur les modules 2 et 3 de la formation Management et Marketing en 2017.

Formation Ressources Humaines :

L'assistance de direction complètera sa formation en ressources humaines, gestion de paye et droit social en février 2017.

d) Formations dispensées

Vert Marine, s'inscrit comme un partenaire privilégié des établissements scolaires et professionnels et forme de nombreux stagiaires tout au long de l'année. Nous accueillons des élèves en formation dans l'électrotechnique, le secrétariat, l'entretien en passant par la comptabilité ou encore la maintenance.

Plus de 30 stagiaires furent accueillis en 2016 au sein des équipes de la Base Urbaine de Loisirs.

Répartition des stagiaires par service :

SERVICE	Nombre de stagiaires
Entretien	6
Technique	17
Administration	3
Accueil	3
Fitness	0
Bassin	2

L'apprentissage :

La société Vert Marine a mis en place, via le CFA Rouen Hockey Elite une formation BPJEPS AAN en contrat d'apprentissage sur 2 ans. Les cours sont dispensés au CFA (les stagiaires sont issus des villes d'implantation des sites) et les formations professionnelles directement sur les sites.

Vert Marine met tout en œuvre pour la réussite des candidats. En effet, ils bénéficient d'un hébergement gratuit et d'un suivi personnalisé par le CFA.

Malgré ce dispositif, la BUL rencontre quelques soucis de recrutement via cette voie.

Chapitre 3 : La fréquentation

1. Fréquentation totale mensuelle

Mois	Espace Aquatique	N-1	Patinoire	N-1	Remise en forme	N-1	Couverts	N-1	Parties de Bowling	N-1
Janvier	9 615	10 087	6 488	5 056	1 253	1 977	812	646	6 155	5 415
Février	20 934	15 844	8 091	6 553	1 268	1 863	698	516	7 320	6 440
Mars	11 255	17 383	3 410	5 251	1 408	1 798	586	584	6 055	5 832
Avril	20 939	15 561	5 454	3 249	1 539	1 355	680	497	7 299	5 619
Mai	12 393	17 331	1 092	3 555	1 415	885	490	529	3 824	4 844
Juin	13 866	13 476	2 289	1 351	1 286	1 173	660	298	3 976	2 703
Juillet	26 647	28 503	3 576	3 831	1 165	832	372	433	5 201	2 996
Août	29 679	28 385	4 191	4 663	1 049	833	454	379	5 184	2 118
Septembre	13 153	9 347	1 859	2 287	1 340	755	537	427	3 485	2 233
Octobre	15 707	14 969	4 512	4 945	1 677	1 036	688	1 033	6 400	5 995
Novembre	10 497	8 031	3 005	3 157	1 593	1 151	618	750	4 900	5 280
Décembre	9 707	9 858	7 427	6 595	1 351	908	1 170	1 029	7 262	6 018
Total	194 392	188 775	51 394	50 493	16 344	14 566	7 765	7 121	67 061	55 493

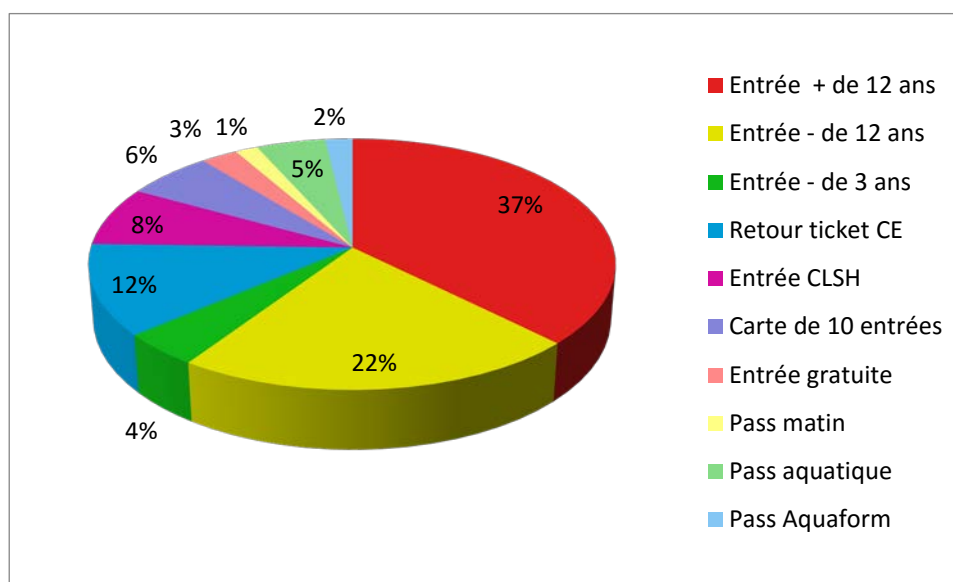
Nous constatons l'augmentation des fréquentations fitness à partir du printemps (les bonnes résolutions associées aux nouveaux tarifs).

Sur 2016 la fréquentation totale du site est de plus de **336 950 visiteurs**, ce chiffre tiens compte des fréquentations de chaque espace, des repas, auxquelles il conviendrait également ajouter les personnes ne venant que pour le bar du Bowling.

2. Fréquentation par produits

a) La piscine (13 produits piscine les plus utilisés)

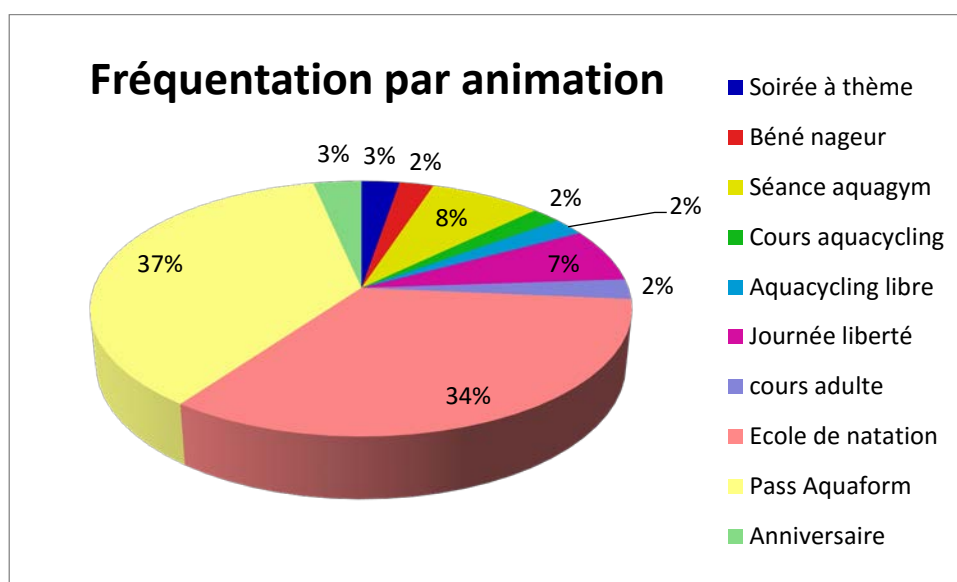
Public	nombre d'entrées 2016	Nombre d'entrées 2015
Entrée + de 12 ans	64 216	65 216
Entrée - de 12 ans	37 753	34 724
Entrée famille + de 12 ans	2 052	880
Entrée famille - de 12 ans	1 283	1 688
Entrée - de 3 ans	7 435	7 991
Retour ticket CE	20 105	15 283
Entrée CLSH	13 035	14 925
Carte de 10 entrées	10 415	8 132
Carte de 10 heures	325	521
Entrée gratuite	4 412	3 561
Pass matin	2 686	1 882
Pass aquatique	8 257	5 261
Pass Aquaform	6495	3 281



A noter que certains centres de loisirs font plus de 80km pour venir profiter de la BUL.

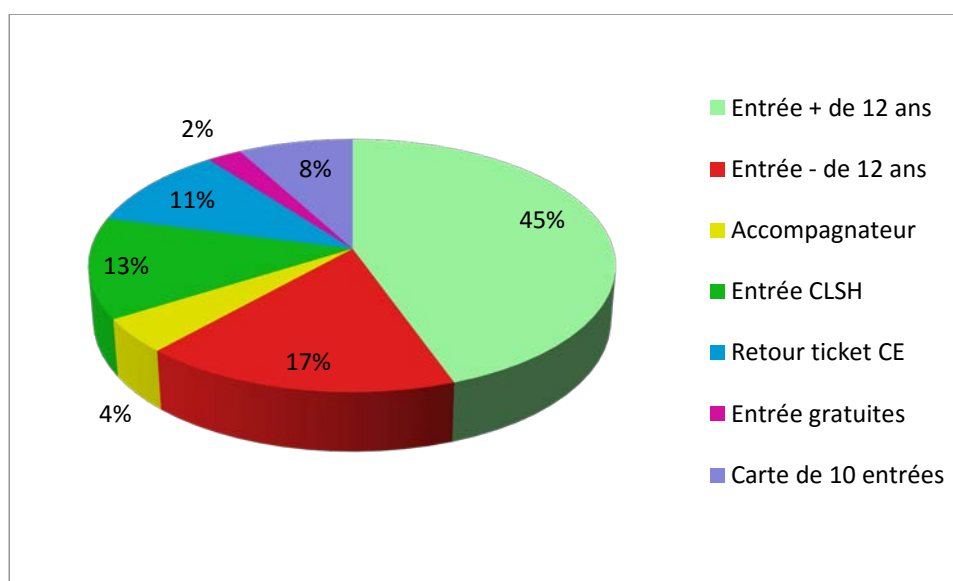
Fréquentations par animation ou type d'activité :

Activité	Nombre d'entrées 2016	Nombre d'entrée 2015
Soirée à thème	249	210
Bébé nageur	224	259
Séance aquagym	733	339
Cours aquacycling	194	71
Aquacycling libre	211	303
Journée liberté	637	62
cours adulte	237	55
Ecole de natation	3159	1 713
Pass Aquaform	3451	2 768
Anniversaire	315	212



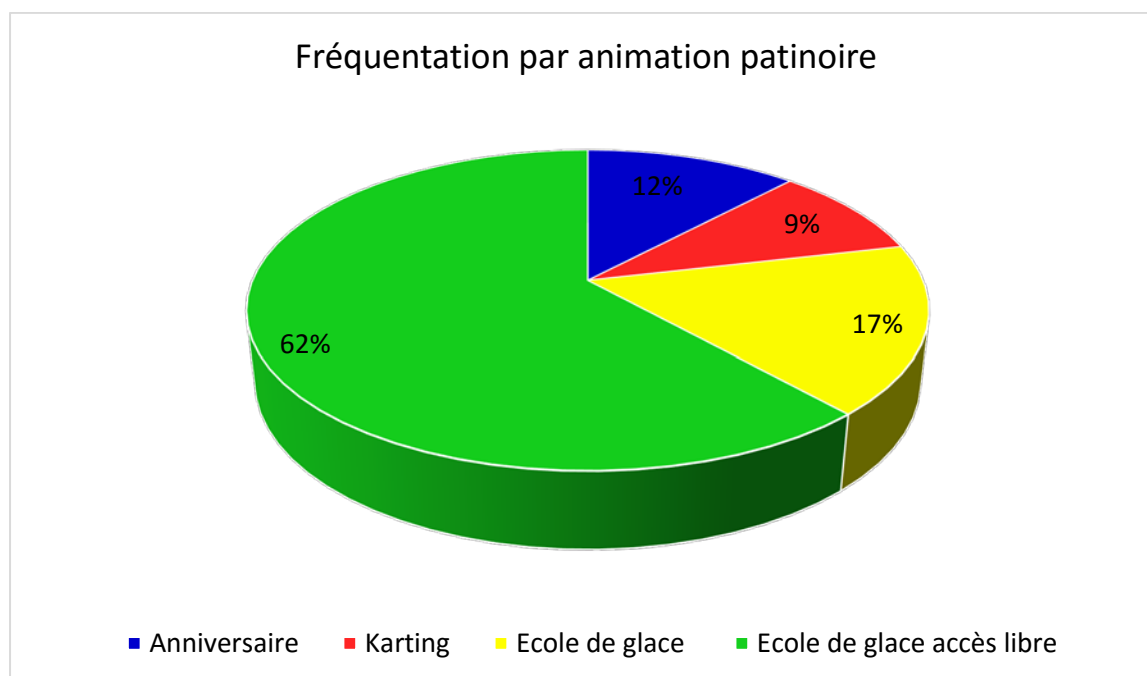
b) La patinoire (7 produits les plus significatifs)

Public	Nombre d'entrées 2016	Nombre d'entrées 2015
Entrée + de 12 ans	19 009	18 596
Entrée - de 12 ans	7 366	6 615
Accompagnateur	1 885	3 349
Entrée CLSH	5 518	4 719
Retour ticket CE	4 501	2 918
Entrée gratuites	1 031	977
Carte de 10 entrées	3 414	2 692



Fréquentations par animation ou type d'activité :

Activité	2016	2015
Anniversaire	728	543
Karting	203	423
Ecole de glace	663	769
Ecole de glace accès libre	3 188	2 790



Nous remarquons que les élèves de notre Ecole de glace viennent de plus en plus en séance publique. En effet, certains jeunes passent leur week-end entier à la patinoire.

Suite au succès des deux galas organisés par notre Ecole de Glace en juin et décembre, nous projetons de faire 2 représentations de plus dans l'année. (2 spectacles à Noël et 2 spectacles en fin d'année scolaire).

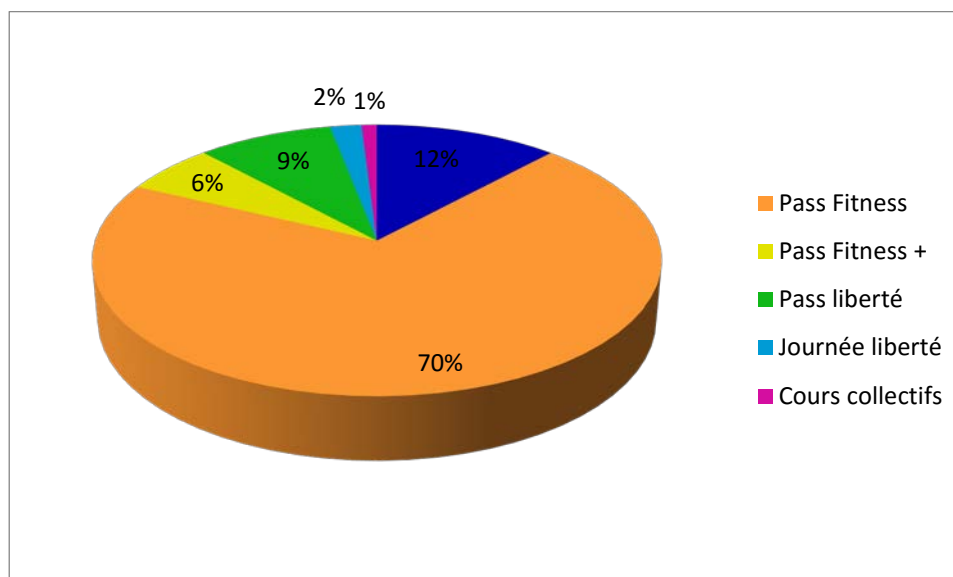
Depuis l'ouverture de Kart Avenue à Gauchy nous rencontrons une baisse de cette activité. Nous envisageons de garder cette animation qu'un mois sur deux.

Photo du Gala de l'Ecole de glace en décembre 2016 :



a) La remise en forme

Type d'abonnement	2016	2015
Pass Fitness	11 835	11 008
Pass Fitness +	1 012	Sans objet
Pass liberté	1 495	2 321
Journée liberté	346	463
Cours collectifs	168	620



3. Actions de développement

- Un remaniement de l'espace remise en forme afin de le redynamiser.
- Mise en place d'un espace dédié pour les cours de Fitness « Spécial Bike »
- Mise en place de nouveaux produits tarifaires (un nouvel abonnement fitness sans la piscine, carte de 10 séances bébés nageurs, 10 séances aquacycling...).
- Mise en place d'un partenariat avec la patinoire de Valenciennes durant sa période de fermeture.
- Le développement du pôle commercial avec la création d'un poste dédié à toutes les actions de suivis et au développement des espaces internet et Facebook

Chapitre 4 : Les relations avec la clientèle

1. Doléances du public

Les doléances du public sont les meilleures remarques que nous pouvons prendre en compte afin d'améliorer notre gestion de l'établissement.

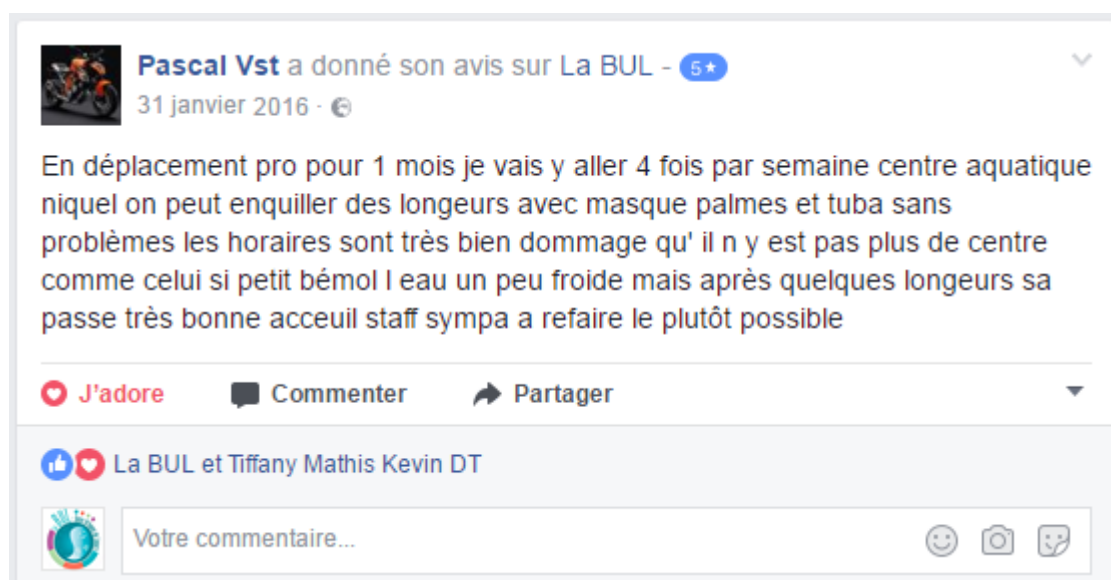
Durant cette année 2016, nous avons eu de nombreuses demandes concernant l'accueil des camping-cars (ouverture prévu en 2017) ainsi que de nombreuses remarques verbales concernant la route barrée (accès bus et secours).

La température peu élevée des douches en période de forte affluence est signalée régulièrement.

Afin de pouvoir prendre en considération l'ensemble des avis de nos usagers plusieurs outils sont à leur disposition pour nous faire part de leurs remarques ou suggestions.

Boite aux lettres à l'accueil, courrier, et les nouveaux outils digitaux :

- Le CRM via notre site internet
- L'adresse mail de contact sur notre site internet
- Les avis Facebook



2. Relation avec le monde associatif

- Les centres de loisirs

La BUL n'accueille pas de scolaire mais son utilité publique n'en est pas moins indiscutable.

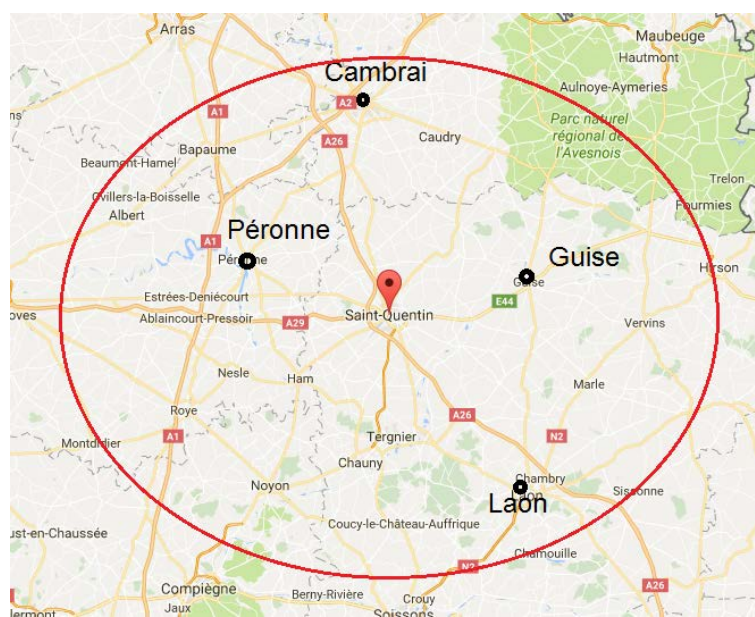
En effet, son amplitude horaire entraîne des périodes de faible fréquentation particulièrement propices à l'accueil des personnes porteuses de handicaps. De nombreux centres profitent de ces périodes « creuses » pour fréquenter notre établissement.

Etablissements fréquentant régulièrement la BUL :

- EPSMD de l'Aisne
- CEF de Ham
- CAJ
- IMPRO BRUNEAUT
- IME Péronne
- ITEP Péronne
- IME la tombelle
- La Maison SOPHORA
- Hôpital de jour Saint-Quentin
- IME Ercheux
- IME Holnon
- FOA : Foyer Occupationnel pour Adultes
- CATTPJEHC: Centre Accueil Thérapeutique à Temps Partiel Jeune Enfant Hôpital de Cambrai
- SESSAD Guise
- EPHESE Liesse notre dame
- SESSAD Laon
- Hôpital de Cambrai
- EPDSEADEF Cambrai
- Hôpital de jour ALICEA

- Les papillons blancs (Holnon, Saint Quentin)
- Maison de Fannie Saint Quentin

Cartographie d'implantation des structures d'accueils adaptés fréquentant l'établissement



En 2016, nous avons fait un gros travail de suivi des centres de loisirs et autres groupements.

Ce travail sera encore intensifié en 2017 avec la réalisation de relances téléphoniques avant les vacances scolaires en parallèle des séances de baignade libre.

Les centres bénéficient de tarifs réduits afin de faire découvrir aux jeunes de nouvelles activités en parallèle des séances de baignade ou de patinage libre.

Nous avons proposé :

- Des initiations « sauvetage » (Centre de Neuville)
- Le passage du brevet de natation
- Des séances bébés nageurs (Centre Champagne Artois)
- Des séances d'Aquacycling

- Séances de baignade libre
- Apprentissage et découverte du patinage (Centre de Neuville)
- Séances de patinage libre
- Des cours de zumba

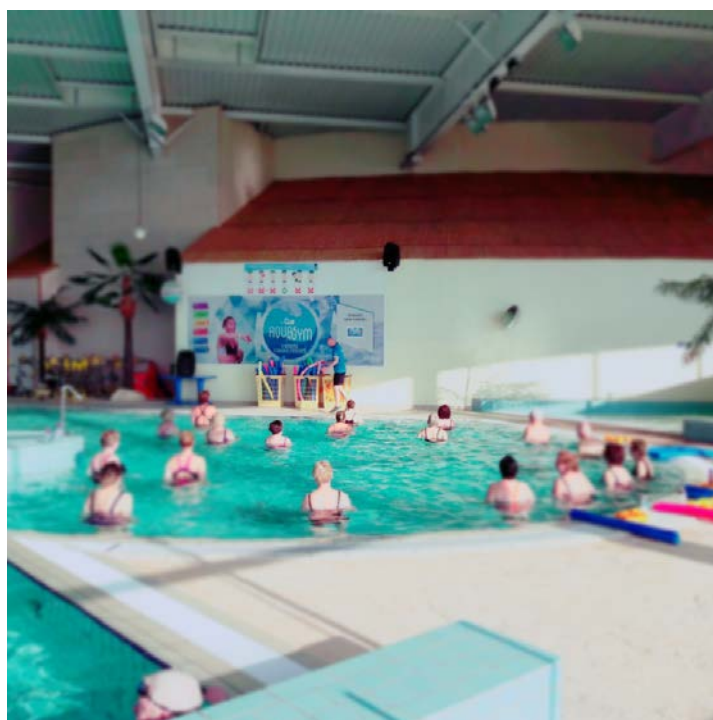
Pour ne citer qu'un exemple l'ÉREA de Saint-Quentin nous réserve régulièrement des créneaux afin de profiter de nos infrastructures.

Nous accueillons des groupes en piscine et en patinoire mais également dans notre espace remise en forme suite à la mise en place de Projet Fitness axé sur le sport santé.

- Les séniors

Un mercredi par mois, nous accueillons un groupe de séniors du CCAS. Le cours d'aqua stretch du mercredi matin est particulièrement adapté. A cette occasion, un tarif préférentiel leur est accordé.

De plus, nous avons un tarif réduit pour les membres de l'association des « retraités dynamiques ».



a) Les actions de solidarité

- Eté solidaire

Comme chaque année, la BUL participe volontiers à l'été solidaire. Action mise en place à l'initiative de Vert-Marine depuis maintenant 5 ans.

Dans le cadre de cette opération, la BUL offre 100 entrées pour la piscine et la patinoire afin de faire découvrir ces espaces aux enfants des foyers les plus modestes.

La BUL participera de nouveau avec plaisir à cette opération en 2017.

- Le mécénat

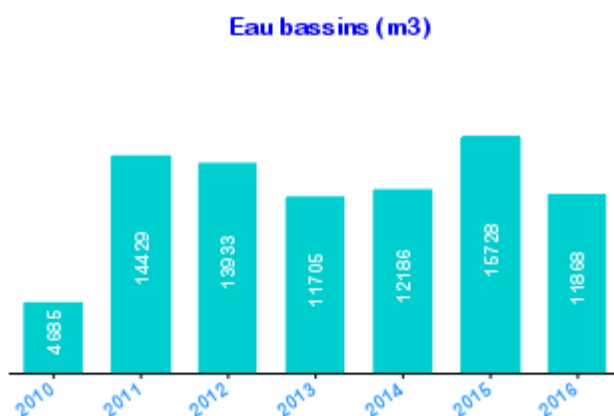
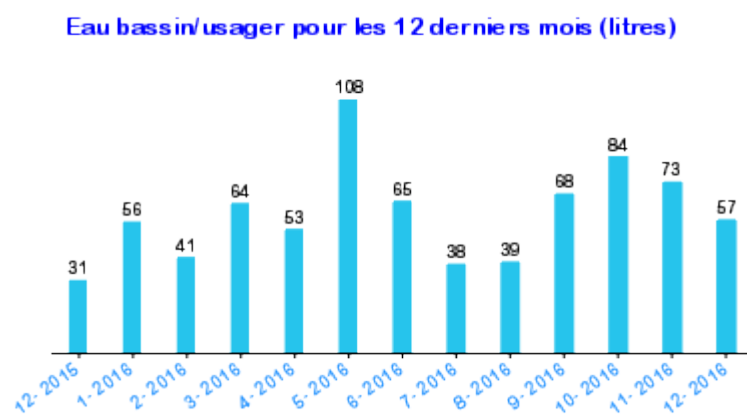
La BUL est très fortement sollicitée pour participer sous forme de lots ou d'entrées à divers lotos ou Kermesses organisés par les écoles. Nous nous efforçons de répondre favorablement aux sollicitations, tout en laissant la priorité aux demandes des écoles et associations de la Communauté d'Agglomération du Saint-Quentinois. Nos équipes participent régulièrement aux actions et animations orchestrées par la ville de Saint-Quentin et la Communauté d'Agglomération. (Accueil des nouveaux arrivants, Village de Noël, Plage...)

Nous aidons financièrement le semi-marathon organisé par l'association Fabien Camus.

Chapitre 5 : Compte rendu technique

1. Les consommations de fluides

a. La consommation d'eau



En 2016 nous avons consommé 23 583m³ soit 3 830m³ de moins qu'en 2015. Cette baisse est la conséquence directe de la nouvelle réglementation permettant de ne faire qu'une seule vidange par an.

Pour l'entretien et la maintenance du site nous continuons à faire deux arrêts techniques. En décembre, les bassins balnéo, réception toboggan et pataugeoire ont été vidangés.

b. La consommation d'électricité

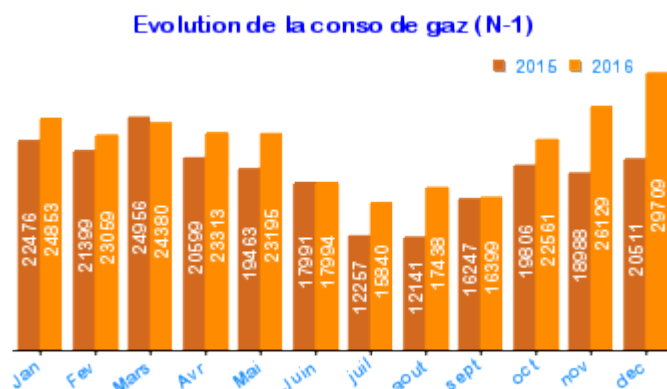
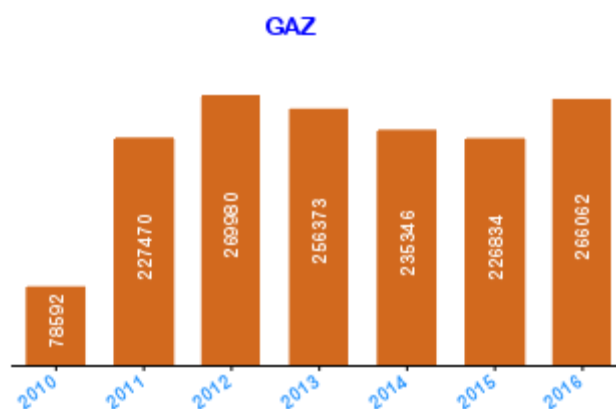


En 2016, la consommation d'électricité est de 4 173 859 kWh soit **507 801 kWh** en moins par rapport à 2015.

La programmation horaire des groupes froids de la patinoire et l'ouverture à la demande des toboggans en période creuse permettent cette baisse de consommation.

Le coût de l'électricité ayant fortement augmenté, cela n'engendre pas de baisse de charge.

c. La consommation de gaz



En 2016, la consommation de gaz est de 266 062 m³ soit une augmentation de 39 228 m³ par rapport à 2015. Cette augmentation après 2015, tient compte du fonctionnement quotidien, de la conduite des installations mais aussi des températures extérieures.

Afin d'avoir une analyse plus fiable, Vert Marine travaille également avec les Degrés Jours Unifiés (DJU).

L'analyse de la consommation d'énergie avec les DJU est la corrélation entre les valeurs. Le graphique ci-dessous montre le positionnement de chaque valeur

mensuelle et trace une droite que l'on peut considérer comme la tendance de la relation énergie/DJU.

Les valeurs des axes n'ont que peu d'importance, c'est la raison pour laquelle ils ne sont pas présents.

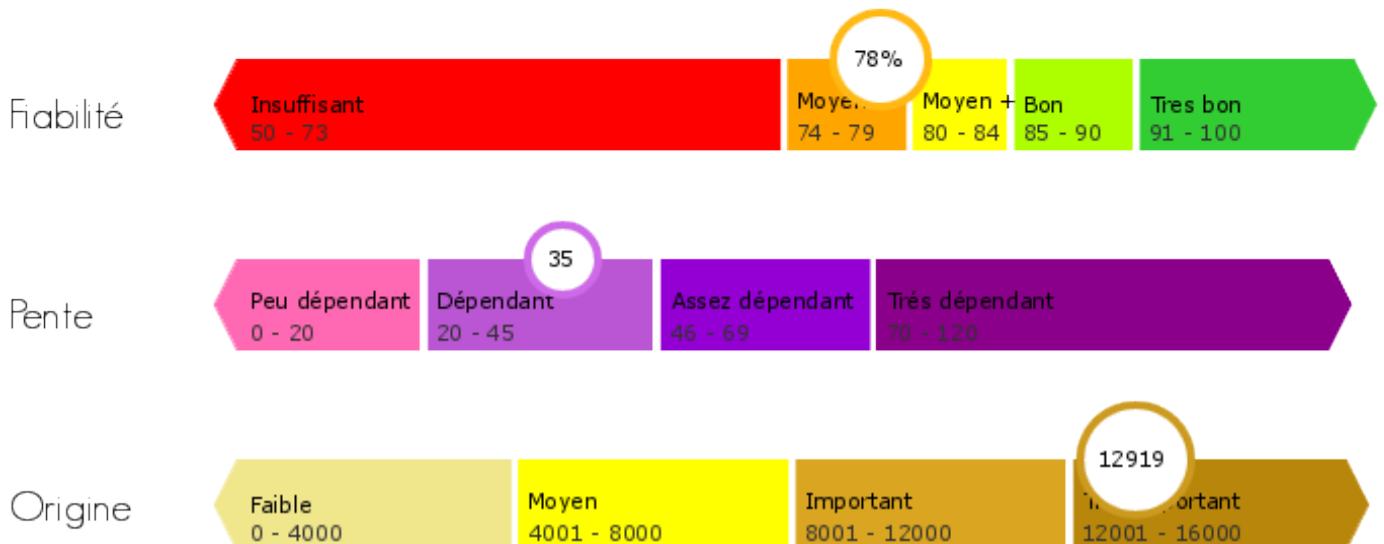
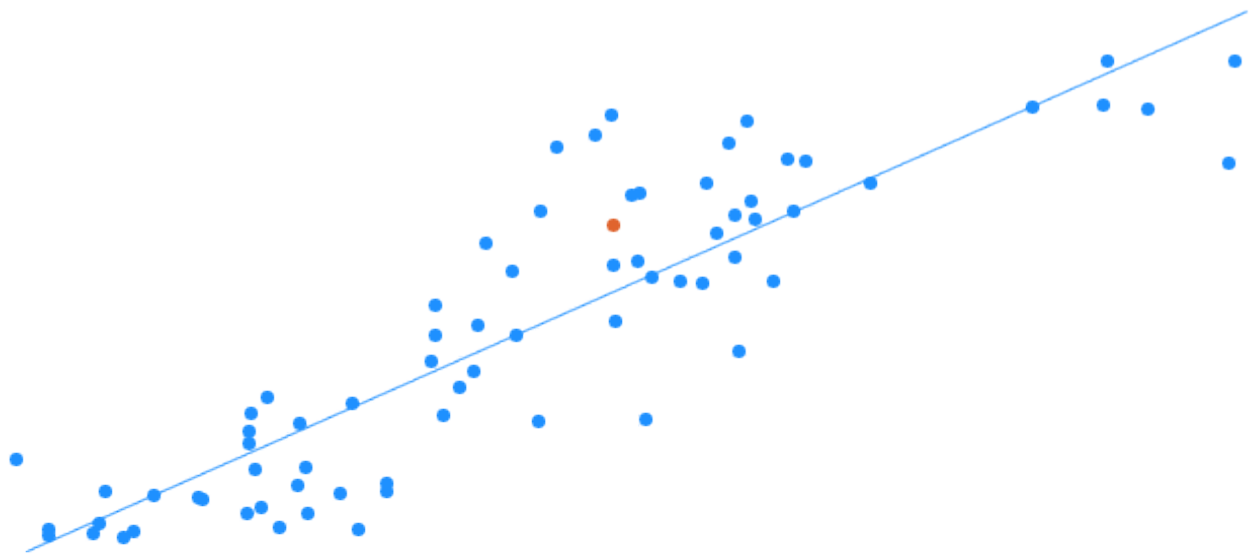
Deux éléments sont importants dans cette représentation :

- Le positionnement du dernier mois (point rouge) qui doit être le plus près possible de la droite de tendance.
- La dispersion des points par rapport à la droite de tendance (plus les points sont proches plus la consommation est cohérente).

L'analyse mathématique des 72 derniers points nous donne 3 valeurs que l'on peut interpréter comme suit:

- Pente : 13
- Point origine : 12919
- le coefficient de fiabilité des points par rapport à la ligne de tendance : 78%

Les indicateurs de couleur en bas du graphique donnent une interprétation VM des résultats



Avantage de la méthode:

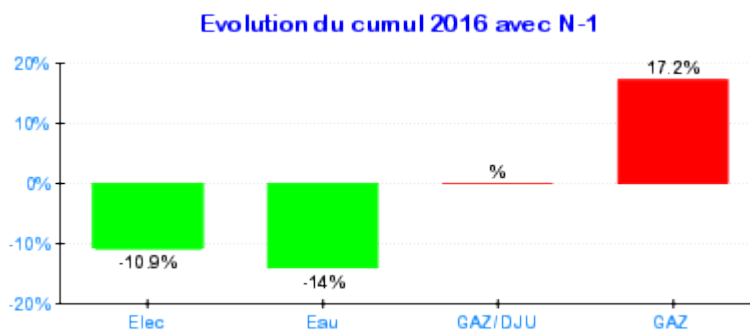
- Permet d'apprécier la consommation en cours par comparaison avec le modèle
- La pente: permet de connaître notre dépendance aux conditions climatiques (isolation du site, bassin extérieur, etc...)
- Le point Origine : permet de connaître le niveau énergétique de base (si le site est naturellement consommateur, taille, volume total eau et air, implantation géographique, etc..) indépendamment des conditions climatiques.

Limite de la méthode pour les applications piscine:

- La pente et la fiabilité ne sont pas exploitables pour les sites ayant des bassins saisonniers.
- Les variations de fréquentation ne sont pas prises en compte (effet minime).
- Les variations de la consommation d'eau ne sont pas prises en compte (considérée comme anormale).
- Le calcul automatique ne prend pas en compte les travaux et modifications structurelles.
- Une dérive ponctuelle n'aura pas le même impact selon la taille du site.
- Le coefficient de dispersion signifie que les points sont cohérents les uns aux autres et non que le site est vertueux.
- Le calcul de la référence (modèle) est le plus souvent issu de la conduite du même technicien que la période analysée!!!
- La méthode permet de vérifier la constance de la conduite des installations et non sa performance énergétique.

En résumé, tout l'intérêt de l'analyse repose sur son interprétation. Le but de ce projet est donc d'essayer de présenter de façon graphique, différents éléments issus des analyses que l'on obtient avec les DJU en plus des comparaisons performantielles déjà en place.

Pour les patinoires ces interprétations doivent être corrélées avec les consommations d'électricité.



2. Actions en faveur de l'environnement

Tri des déchets

Dans un souci de respect de l'environnement, la BUL a mis en place le tri de ses déchets. En effet, l'ensemble de nos bidons en plastique est récupéré par l'entreprise Colleco afin de les recycler.

Stockage de nos bidons :



Changement de l'éclairage

Nous avons revu l'éclairage d'une partie du bâtiment. En effet, dans le hall d'accueil ainsi que l'accès au premier étage, nous avons remplacés nos ampoules ordinaires par un éclairage à LED. Ceci pour des raisons d'économies d'énergie.



3. Arrêts techniques

Bien que l'arrêté du 16 septembre 2016 autorise les piscines à ne faire qu'une vidange par an, nous avons réalisé deux arrêts techniques cette année.

Un premier du 23 au 27 Mai puis un second du 05 au 09 décembre. Ces périodes de fermeture de notre espace aquatique permettent à nos équipes de nettoyer les bassins et de réaliser des interventions techniques impossibles à faire lorsque l'espace aquatique est ouvert.

Ces opérations nous ont permis de constater des dégradations au niveau des murs mais aussi du sol des bâches tampons.

Les dégradations constatées au niveau des sols et de l'étanchéité ont été consignées par un huissier et fera l'objet d'une procédure par vos services en 2017.



Remplacement des filtres :

Nous contrôlons régulièrement l'état général des « bougies » et de la « coque ».

Lors des précédentes vidanges, nous avons remarqué la présence de rouille au niveau de l'ensemble des filtres, sans que cela n'ait de conséquences sur la bonne marche des installations. Mais s'agissant de filtre en acier un remplacement ou une réfection très importante sera à prévoir dans les prochaines années.

A noter que le remplacement de la masse filtrante est préconisé au bout de 10 ans.



Carrelage vestiaire :

A plusieurs endroits l'absence de joint entre les carreaux a été constatée. Cela a engendré le décollement de plusieurs carreaux, recollés immédiatement par notre service maintenance.

Le dessous de certains carreaux est totalement dénué de matière. Ce phénomène peut avoir plusieurs origines : un mauvais béton, un ciment ayant pris le gel etc...

Cela a pour conséquence une mauvaise étanchéité de la dalle, principalement autour des siphons.

Une réfection complète des joints est à prévoir rapidement.

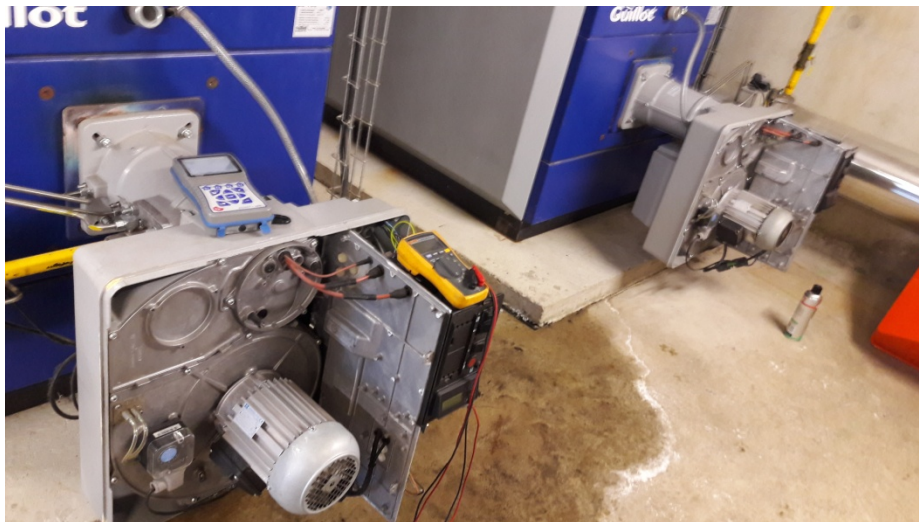


4. SUIVIOR

Au cours du deuxième trimestre 2016 Vert-Marine a mis en place un logiciel de suivi des contrôles obligatoires des ERP. Ce logiciel reprend les obligations et les modalités de déroulement de chaque contrôle.

Cet outil devient un indispensable et représente plus de 50 points de contrôle.

Exemple ci-dessous : le contrôle des chaudières



Ces points concernent la sécurité du personnel et des usagers, la maintenance et le droit « social ».

Contrôles Périodiques

Demandes

▼ Filtres
 Statut ouvert ▼
 ▶ Options
 Appliquer Effacer

#	Projet	Sujet
<input type="checkbox"/> 6450	117-Saint Quentin	Le POSS : plan d'organisation de surveillance et de secours
<input type="checkbox"/> 5997	117-Saint Quentin	Mesure du carbone organique total (COT), des chlorures et des THM dans l'eau des bassins possédant un traitement UV
<input type="checkbox"/> 5993	117-Saint Quentin	Installations de chauffage
<input type="checkbox"/> 5885	117-Saint Quentin	Vérification Masque à cartouche
<input type="checkbox"/> 5742	117-Saint Quentin	Les attestations de tests natation
<input type="checkbox"/> 5740	117-Saint Quentin	Les fiches d'accueil et de sécurité
<input type="checkbox"/> 5739	117-Saint Quentin	Les fiches individuelles d'exposition
<input type="checkbox"/> 5649	117-Saint Quentin	Ascenseur/ Elevateurs de personnes
<input type="checkbox"/> 5200	117-Saint Quentin	Mesure du carbone organique total (COT), des chlorures et des THM dans l'eau des bassins possédant un traitement UV
<input type="checkbox"/> 5080	117-Saint Quentin	L'entretien professionnel
<input type="checkbox"/> 4772	117-Saint Quentin	Mesure du carbone organique total (COT), des chlorures et des THM dans l'eau des bassins possédant un traitement UV
<input type="checkbox"/> 4578	117-Saint Quentin	Mesure du carbone organique total (COT), des chlorures et des THM dans l'eau des bassins possédant un traitement UV
<input type="checkbox"/> 4372	117-Saint Quentin	Mesure du carbone organique total (COT), des chlorures et des THM dans l'eau des bassins possédant un traitement UV
<input type="checkbox"/> 3535	117-Saint Quentin	Les fiches d'accueil et de sécurité

5. La GMAO

Depuis maintenant 4 ans Vert-Marine généralise la gestion de la maintenance de façon informatique. Ce logiciel reprend les actions quotidiennes ainsi que l'ensemble des pannes et des interventions réalisées.

Il permet de :

- Déclencher des plans de prévention
- Traiter une intervention préventive et curative
- Editer un rapport d'intervention

Ce système tout comme le précédent permet un contrôle du suivi par le directeur mais également par la direction générale.

The screenshot displays the 'CARL Source' software interface. At the top, the user is identified as 'Utilisateur : 117DGLBERT'. Below the header, there are navigation buttons for 'Lancement de plans préventifs' and 'Saisie d'une gamme'. The main title is 'Détail de la gamme GMSH. - GAMME MENSUELLE SAUNA HAMMAM'. A tabbed menu includes 'Général', 'Opérations', 'Fournitures', 'Sous-traitance', 'Main d'oeuvre', 'Sécurité', and 'Commentaire'. The 'Opérations' tab is active, showing a table of maintenance tasks. The table has columns for 'Ordre', 'Opération', 'Libellé', 'Durée', and 'Obligatoire'. Five tasks are listed, all marked as mandatory. Below the table is a 'Commentaires' section with a text area containing 'Vérification de l'adoucisseur'. At the bottom, there are input fields for 'Point de structure', 'Matériel', 'Point de mesure', 'Spécialité', 'Type de coût', 'Coût', and 'Durée prévue'.

Ordre	Opération	Libellé	Durée	Obligatoire
<input type="checkbox"/>	10 SH10	Vérification de l'adoucisseur		<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	20 SH3	Contrôle de l'état intérieur des hammams		<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	30 SH2	Contrôle de l'état intérieur des saunas		<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	40 SH1	Contrôle des poêles des saunas		<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	50 SH4	Contrôle du générateur de vapeur		<input checked="" type="checkbox"/>

- Coté patinoire...

Bien qu'aucun désordre ne soit constaté, nous attirons l'attention sur l'importance d'un contrôle de la dalle froide.

Ce contrôle nécessite un déglçage total de la patinoire. Il a pour objectif premier de pouvoir lancer les garanties décennales si besoin. Ce contrôle pouvant être assez long, il sera nécessaire de le prévoir suffisamment tôt afin de ne pas perturber ou du moins à minima, nos activités (Ecole de glace) ainsi que les séances publics.

Nous pensons qu'il serait judicieux de le démarrer en juin 2018.

De plus, cela permettrait de :

- Réaliser une peinture de la dalle, plus pérenne dans le temps qu'une peinture de glace. Nous pourrions ajouter à cette occasion le logo de la collectivité délégante.
- Redresser la balustrade qui borde la patinoire
- D'effectuer la réfection ou le remplacement de l'habillage du muret et du revêtement de sol.

Aspect visuel peu attrayant dû à l'absence de peinture « de glace » :



Habillage du « muret » à reprendre :



6. Principaux travaux en 2016

- Remplacements de blowers et mise en place de filtres



- Nettoyage des échangeurs à plaques et remise en état



- Mise en place de 3 nouveaux variateurs de démarrages des pompes de filtration avec installation d'armoire de commande



- Changement des extracteurs de bâches (3 bassins)



- Déploiement des Protections des Travailleurs Isolés



- Rafrachissement des peintures et reprises de fissures



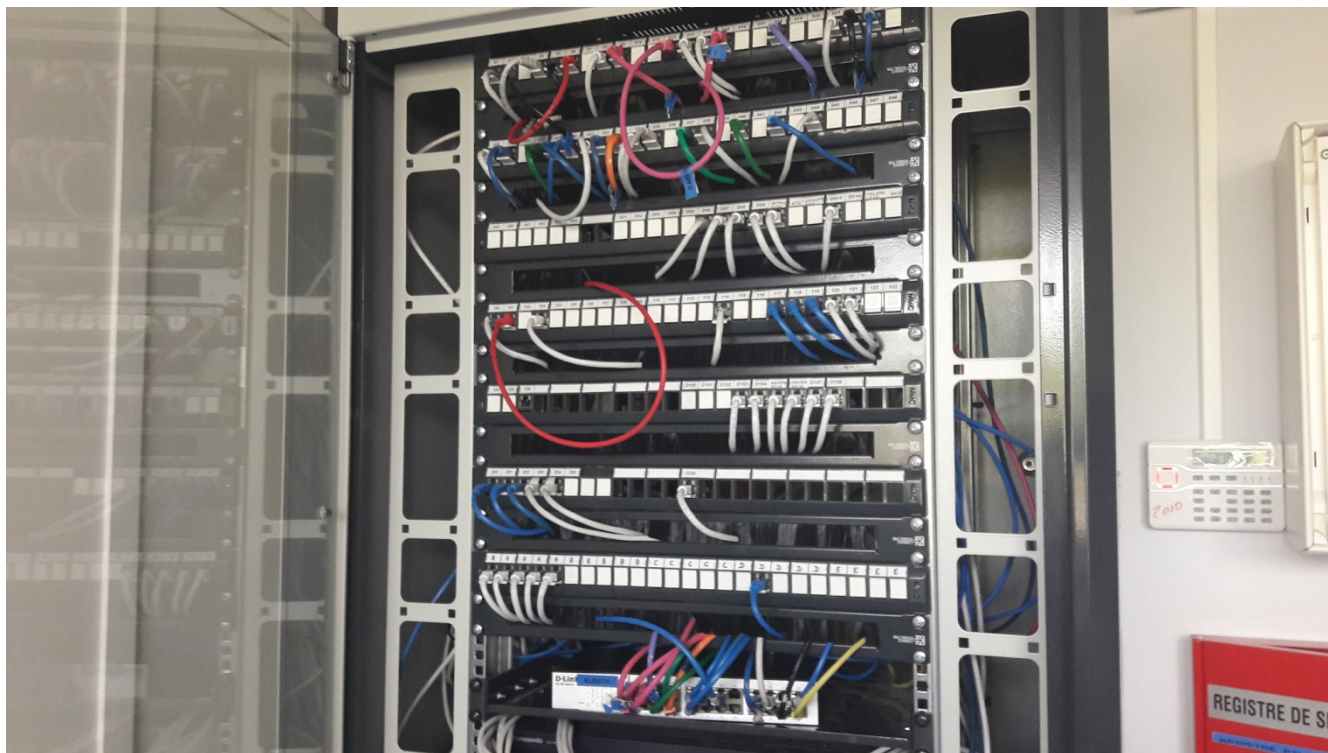
- Remplacement d'une partie de la tuyauterie du réseau chauffage par de la tuyauterie « galva »



- Remplacement de tubing (chloration bassin)



- Réorganisation et identification des réseaux de la baie de brassage par le service informatique de Vert Marine.



- Changement ventilo-convecteur salle fitness
- Remise en état moteur pompes rivière à bouées
- Changement démarreur moteur pompe rivière à bouées
- Remplacement d'un automate (Tac Xantia) et reprogrammation par la société Appilog
- Changement digicode fitness
- Changement de plusieurs vannes (circuit animation bassin ludique)
- Intervention réparation cuve chlore (problème de soudure PVC)
- Changement du moteur de reprise hall bassin

7. Etat général extérieur

Nous constatons que le terrain au pied du bâtiment ne cesse de bouger d'année en année. Ces mouvements provoquent des problèmes au niveau des regards et tuyau d'évacuation et également des affaissements au niveau de la chaussée.



Chapitre 6 : La communication

1. Communication externe

a. La radio

Nous avons travaillé principalement avec deux radios :

- Virgin Radio
- Chérie Fm

La première vise une clientèle relativement jeune, alors que la seconde s'oriente davantage vers les familles.

Chérie FM est un incontournable de par sa proximité et son implication dans les événements Saint-Quentinois.

Bien que les messages soient axés sur un événement ou une période donnée, nous nous efforçons de faire un rappel de l'ensemble des prestations du site afin d'accroître la notoriété.

b. Internet

Facebook :

L'utilisation de Facebook permet de cibler un public relativement large.

Nous utilisons également des publicités payantes afin de cibler un public en particulier notamment dans le cas d'organisation d'événement.

Notre page Facebook est suivie par 11 200 personnes. Cet outil nous permet de diffuser des informations diverses et variées (plannings des cours, horaires d'ouverture, annonce des soirées à venir...).

Le suivi quotidien de notre page nous permet d'être très réactifs face aux questions ou remarques des internautes.

L'établissement obtient la note de 4,1 étoiles sur 5.

Le taux de réponse est de 100% et le temps de réponse est en moyenne inférieur à 15 minutes.

The screenshot shows the top navigation bar of a Facebook page with links for 'Notifications', 'Statistiques', 'Outils de publication', 'Paramètres', and 'Aide'. Below this is a cover photo of an indoor pool area with a large red fish mural on the wall, yellow lounge chairs, and a climbing structure. The page name is 'Activités de plein air, de loisir et fitness à Saint-Quentin' with a 4.1 star rating and 'Toujours ouvert' status. A 'Très réactif aux messages' badge is visible, along with response statistics: 'Taux de réponse : 100 % / Temps de réponse : 9 min.' and a recent mention by 'Melvin Tribout et 29 autres amis'.

Notifications Statistiques Outils de publication Paramètres Aide ▾

J'aime déjà ▾ Déjà abonné(e) ▾ Partager ... Appeler maintenant ✎

Écrivez quelque chose...

Partager une photo ou une vidéo Faire la promotion de votre entreprise Recevoir des appels téléphoniques Recevoir des messages

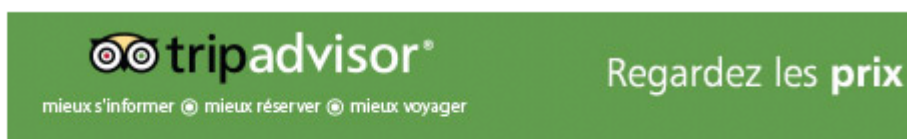
Activités de plein air, de loisir et fitness à Saint-Quentin
4.1 ★★★★★ - Toujours ouvert

Très réactif aux messages
Taux de réponse : 100 % / Temps de réponse : 9 min.

11 K mentions J'aime +17 cette semaine
Melvin Tribout et 29 autres amis

Tripadvisor :

Le Resto' Bul est référencé sur Tripadvisor.



Resto'Bul C'est bien votre établissement ?

22 avis | N° 19 sur 89 Restaurants à Saint-Quentin



Nathalie L

Auteur de niveau 2



6 avis



5 avis sur les restaurants



1 vote utile

“Repas de fin d'année avec bowling ”

4/5 Avis écrit le 23 décembre 2016 par mobile

Excellent accueil ... activité qui a été appréciée par les jeunes et les moins jeunes ... buffet excellent ... au plaisir de revenir pour une prochaine soirée à thème !

Utile ?

Merci Nathalie L

Signaler



Annie C

Auteur de niveau 3



15 avis



9 avis sur les restaurants



5 votes utiles

“Bonne surprise ”

4/5 Avis écrit le 21 décembre 2016 par mobile

Ambiance sympathique. Bon buffet varié, bien présenté. Un petit bémol pour les desserts. Soirée agrémentée par une partie de bowling 🎳

Utile ?

Merci Annie C

Signaler

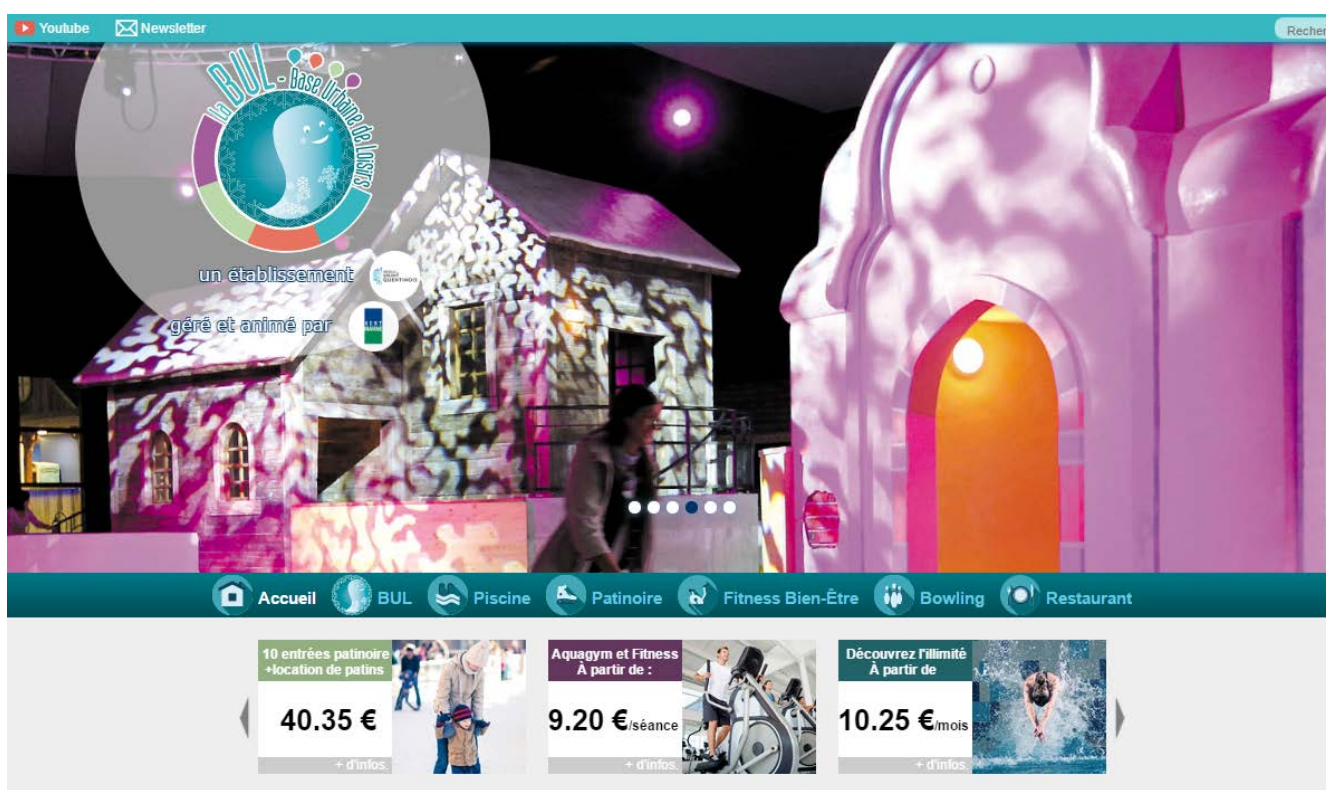
Le site internet :

La BUL possède son propre site internet consultable à l'adresse suivante :

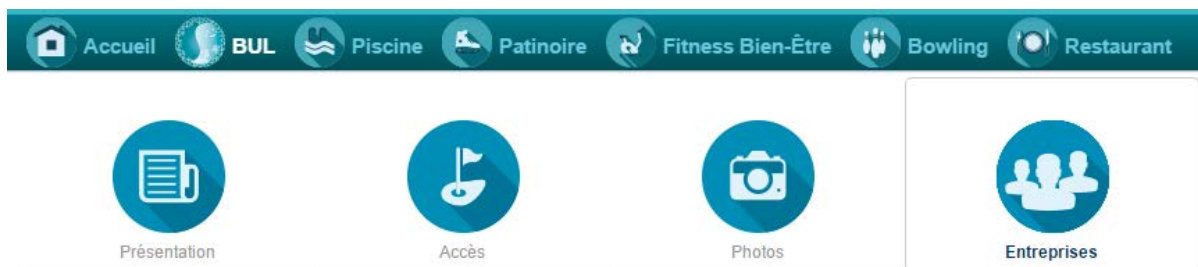
www.vert-marine.com/la-bul-saint-quentin-02

Le site possède une version adaptée aux smartphones.

Une nouvelle version, plus intuitive devrait voir le jour le 2017.



Suite à la commercialisation de nos salles de séminaires à partir de juin 2016, nous avons ajouté un onglet « Entreprises » sur notre site afin d'optimiser la présentation de nos prestations.



▼ Nos offres réservées aux professionnels.



L'établissement est en effet composé de plusieurs espaces de réunions :

- 1 salle de 60m² pour 19 pers
- 2 salle de 60m² pour 30 personnes chacune
- Et la possibilité de décroisser les 2 salles de 60m² pour en faire une de 120m².

Vous pourrez également utiliser le centre aquatique, la patinoire, le bowling, l'espace bien être et remise en forme ainsi que le restaurant.

[Téléchargez notre brochure spécifique !](#)

Cela vient compléter les « plaquettes entreprises » que nous distribuons aux comités d'entreprises, aux responsables de Team building...

2. Communication externe

Concernant notre communication en interne, nous possédons plusieurs supports :

- Nous possédons 3 « télés Vert Marine » en arrière-plan de l'accueil. Deux écrans diffusent des explications sur les cours d'Aquagym et le troisième des informations sur la patinoire.
- Des affiches sont disposées à l'accueil ainsi que dans les sanitaires afin de mettre en valeur certaines informations.
- Des présentoirs sont également présents dans le hall d'accueil avec divers flyers à destination des clients (tarifs, horaires, cours de natation, cours d'Aquagym, animations...).

Chapitre 7 : Les actions commerciales

1. Opérations commerciales

Opération Albert :

Fin 2015, la société Kamélécom a rendu son rapport d'audit afin de définir la stratégie de communication et les axes de développement à suivre.

Afin de surfer sur le phénomène des « bonnes résolutions » nous avons démarré l'année avec une opération commerciale basée sur une vaste campagne d'affichage. Cette opération avait pour slogan « Albert a trouvé la bonne formule » afin de sortir du modèle habituel du « Fitness ».

L'objet étant une réduction des frais d'adhésion sur nos abonnements.

Cette offre a été diffusée dans chaque boîte aux lettres Saint-Quentinoise via un dépliant, affiché dans Saint-Quentin via des supports d'affichages urbains JC Decaux.

Cette campagne de publicité n'a malheureusement pas été comprise comme nous l'aurions souhaité.



Les journées découvertes :

Comme l'an passé, en septembre, nous avons mis en place l'opération « Journées découvertes ».

Cette opération nous permet de faire découvrir ou redécouvrir l'ensemble de nos activités (cours aquagym, cours de fitness, cours de patinage...).

Pour le prix d'une entrée unitaire, le client peut tester, au choix et gratuitement, l'une de nos activités.



2. Partenaires locaux

La BUL a adhéré aux deux associations locales de Saint-Quentin.

Groupement chance :



Cette association regroupe plusieurs commerçants de Saint-Quentin. La mise en place régulière de jeux concours avec tirage au sort permet d'augmenter nos fréquentations.

Les boutiques de Saint-Quentin :

La BUL fait partie des commerces présents au sein des Boutiques de Saint-Quentin.

Cela nous permet d'apparaître dans le chéquier mis en place par l'association ainsi que de diffusion des publicités et offres dans leur Newsletter chaque semaine.



Le partenariat avec la patinoire de Valenciennes

La patinoire de la BUL restant une des seules ouverte l'été, nous cherchons à capter une clientèle non habituelle.

La patinoire de Valenciennes étant fermée pour des travaux en 2016, nous avons mis en place un partenariat avec Valigloo, patinoire gérée également par le groupe Vert-Marine. De ce fait, les échanges ont été favorisés et nous avons constaté 50 entrées supplémentaires sur la période.

Ce partenariat a également permis de faire découvrir les autres espaces à une clientèle ne fréquentant pas habituellement l'équipement.



3. Les événements

a. Événements internes

Nuit de l'aquagym

En mars 2016 s'est déroulé la nuit de l'Aquagym. L'inscription à cette soirée permet de participer à plusieurs cours, de découvrir d'autres activités (Aqua zumba) ou simplement de passer un moment de convivialité.

Cet événement est toujours très attendu par nos clients.

Il faut souligner que le cours d'Aquacycling (plus de 40 vélos installés pour la soirée) reste l'incontournable.



Pool party

Le 21 Mai 2016 s'est déroulée la première édition de la Pool Party sur le même principe que la Summernight en 2015. Le changement de nom ainsi qu'une communication plus poussée et plus ciblée nous a permis d'augmenter le nombre de participants.

Les installations et prestations proposées (DJ, Ventrigrisse, structures gonflables sur les bassins, bassins colorés, accessoires déguisements, aquavolley) font le succès de cet événement auprès des adolescents et jeunes adultes.

En 2017, nous programmerons cette soirée le 07 juillet afin de lancer la saison estivale.



Les soirées mousses

Les soirées mousse en patinoire restent incontournables.

Parallèlement à cela, nous organisons également des soirées brouillard et même des soirées bulles.

Cela permet une fidélisation de la clientèle en variant les prestations proposées.



b. Evénements externes

En tant que gestionnaire d'un équipement communautaire, Vert Marine s'efforce d'être présent dans la vie locale. Pour cela, la BUL participe à de nombreuses manifestations extérieures.

Forum des jobs d'été :

Comme l'an passé, la BUL était présente au Forum des jobs d'été organisé au Palais de Fervaques pour les jeunes Saint-Quentinois. Nous avons fait passer plus de 130 entretiens sur cette journée pour des postes saisonniers.

Forum des sports :

En septembre, La BUL a de nouveau participé au forum des Sports au parc d'Isle à Saint-Quentin. Cette année le soleil était au rendez-vous, ce qui a fortement encouragé les sportifs à faire le déplacement.

C'est l'occasion pour nous de promouvoir nos Ecoles de natation et de glace ainsi que toutes les activités sportives que nous proposons.



Véritable partenaire de l’OMS, notre mascotte a fait le tour de tous les stands en incitant le public à tester les activités proposées.



Le salon du mariage :

En octobre 2016 nous avons participé pour la première fois au salon du mariage. Nous avons proposé des journées bien être ou karting pour les enterrements de vie jeunes filles ou de jeunes garçons.



4. Les animations bowling

Le bowling de la BUL propose également des animations tout au long de l'année suivant le calendrier : la Saint Valentin, Pacques, Haloween...

On trouve aussi des animations plus commerciales comme le « Jeudi à gogo ».



Chapitre 8 : Autres éléments contractuels

1. Quittances d'assurance

2. La liste des sous-traitant

- La Société Thyssen pour le contrôle et la maintenance des ascenseurs.
- La société Power composite pour l'entretien du toboggan et de la rivière.
- La société Nilfisk Advence pour l'entretien des autos laveuses et des monobrosses.
- La société ELISATH pour la maintenance du contrôle d'accès et des tourniquets.
- La Société HEXAPREV pour la mise en place et le contrôle des extincteurs. La Société Veritas pour le contrôle et les visites obligatoires (Electricité, Gaz, Disconnecteur...).
- La société Sodineg pour le déneigement (pas d'intervention en 2015).
- La Société GAYET, pour le contrôle et réglage des chaudières, ainsi que pour l'entretien et la maintenance des groupes de froid.
- FD Sécurité pour le contrôle du transformateur et la maintenance de la téléphonie.
- La Société DHS pour la dératisation (obligatoire dans les espaces recevant du public).
- Vigigard pour la sécurité du site sous le couvert d'Atlas Sécurité notre prestataire national.
- La société Delta sécurité pour l'entretien des caméras, la SSI ainsi que l'alarme intrusion
- La société KOHO pour le traitement de l'air

Conclusion

Nous sommes satisfait d'un retour à une courbe de progression positive, après deux années difficiles. Le fitness, avec une tarification plus adaptée, se repositionne face à la concurrence importante rencontrée dans notre zone de chalandise.

La qualité de nos prestations renforcées par cette nouvelle offre tarifaire engendre une hausse significative des fréquentations.

Nous espérons que l'ouverture de l'aire d'accueil des camping-cars ainsi que la fin des travaux de la rue de Vicq permettront de redonner une image dynamique de l'établissement.



RAPPORT D'ACTIVITE

La BUL

ANNEE FINANCIERE 2016

1. Le contrôle d'accès

2. Ensemble des charges et recettes

a) Détail des produits

b) Détail des charges

c) Compte de résultat HT

3. Suivi du renouvellement

1. Le contrôle d'accès

2. Ensemble des recettes et charges

a) Détail des produits

CODE	VM02100			
SOCIÉTÉ	ST QUENTIN LA BUL			
ACTIVITÉ	GLOBALE			
PRODUITS	2016	2015	VARIATION	
Entrées patinoire	143 927,86 €	144 323,51 €	- 395,65 €	-0,27%
Locations patins	51 069,92 €	44 656,78 €	6 413,14 €	14,36%
Activités patinoires	38 737,07 €	30 911,17 €	7 825,90 €	25,32%
Location kartings	2 684,65 €	6 542,60 €	- 3 857,95 €	-58,97%
Heures de glace	16 028,47 €	19 269,59 €	- 3 241,12 €	-16,82%
Ventes boutiques	275,42 €	115,54 €	159,88 €	138,38%
Restauration	3 543,30 €	- €	3 543,30 €	0,00%
Commissions et courtages	- 298,56 €	960,80 €	- 1 259,36 €	-131,07%
Divers patinoire	527,02 €	519,27 €	7,75 €	1,49%
Patinoire	256 495,15 €	247 299,26 €	9 195,89 €	3,72%
Entrées piscine	546 783,12 €	541 704,24 €	5 078,88 €	0,94%
Activités piscine	84 496,51 €	65 898,59 €	18 597,92 €	28,22%
Locations lignes d'eau	9 753,35 €	9 808,34 €	- 54,99 €	-0,56%
Locations MNS	732,50 €	157,50 €	575,00 €	365,08%
Ventes boutiques	12 543,57 €	7 595,72 €	4 947,85 €	65,14%
Commissions et courtages	5 591,31 €	3 234,23 €	2 357,08 €	72,88%
Locations cafétéria	52 931,75 €	52 931,76 €	- 0,01 €	0,00%
Piscine	712 832,11 €	681 330,38 €	31 501,73 €	4,62%
Espace forme	103 078,71 €	117 468,81 €	- 14 390,10 €	-12,25%
Commissions et courtages	- 224,37 €	562,26 €	- 786,63 €	-139,91%
Forme	102 854,34 €	118 031,07 €	- 15 176,73 €	-12,86%
Contribution	953 884,28 €	953 218,14 €	666,14 €	0,07%
Contribution / Dotation à la régie	953 884,28 €	953 218,14 €	666,14 €	0,07%
Produits divers	2 236,21 €	410,96 €	1 825,25 €	444,14%
Transferts de charges	61 384,96 €	72 937,51 €	- 11 552,55 €	-15,84%
Produits divers	63 621,17 €	73 348,47 €	- 9 727,30 €	-13,26%
TOTAL DES PRODUITS	2 089 687,05 €	2 073 227,32 €	16 459,73 €	0,79%

Sur 2016, nous avons augmenté nos recettes patinoire (3.7%) et piscine (4.6%) en relation directe avec nos fréquentations. En cumulé, nous sommes environ à 25 000 € de plus de recettes sur cette année. En effet, notre diminution de tarif sur le fitness à un impact important cette année, que nous pensons combler en 2017 avec une augmentation des abonnés PASS.

Les transferts de charges correspondent aux éléments suivants :

IJSS	2 355,42 €
Avantage en nature	1 506,60 €
Refacturation frais de déplacements	3 329,02 €
Contrats aidés	47 537,46 €
Remboursement assurances	2 380,94 €
Remboursement formation	4 275,52 €
	61 384,96 €

CODE	VM02100			
SOCIÉTÉ	ST QUENTIN LA BUL			
ACTIVITÉ	PISCINE			
PRODUITS	2016	2015	VARIATION	
Entrées piscine	546 783,12 €	541 704,24 €	5 078,88 €	0,94%
Activités piscine	84 496,51 €	65 898,59 €	18 597,92 €	28,22%
Locations lignes d'eau	9 753,35 €	9 808,34 €	- 54,99 €	-0,56%
Locations MNS	732,50 €	157,50 €	575,00 €	365,08%
Ventes boutiques	12 543,57 €	7 595,72 €	4 947,85 €	65,14%
Commissions et courtages	5 591,31 €	3 234,23 €	2 357,08 €	72,88%
Locations cafétéria	52 931,75 €	52 931,76 €	- 0,01 €	0,00%
Piscine	712 832,11 €	681 330,38 €	31 501,73 €	4,62%
Contribution	572 330,57 €	571 930,89 €	399,68 €	0,07%
Contribution / Dotation à la régie	572 330,57 €	571 930,89 €	399,68 €	0,07%
Produits divers	1 342,96 €	246,58 €	1 096,38 €	444,63%
Transferts de charges	32 818,92 €	45 953,44 €	- 13 134,52 €	-28,58%
Produits divers	34 161,88 €	46 200,02 €	- 12 038,14 €	-26,06%
TOTAL DES PRODUITS	1 319 324,56 €	1 299 461,29 €	19 863,27 €	1,53%

CODE	VM02100				
SOCIÉTÉ	ST QUENTIN LA BUL				
ACTIVITÉ	PATINOIRE				
PRODUITS	2016	2015	VARIATION		
Entrées patinoire	143 927,86 €	144 323,51 €	-	395,65 € -0,27%	
Locations patins	51 069,92 €	44 656,78 €	6 413,14 €	14,36%	
Activités patinoires	38 737,07 €	30 911,17 €	7 825,90 €	25,32%	
Location kartings	2 684,65 €	6 542,60 €	-	3 857,95 € -58,97%	
Heures de glace	16 028,47 €	19 269,59 €	-	3 241,12 € -16,82%	
Ventes boutiques	275,42 €	115,54 €	159,88 €	138,38%	
Restauration	3 543,30 €		3 543,30 €	0,00%	
Commissions et courtages	-	298,56 €	960,80 €	-	1 259,36 € -131,07%
Divers patinoire	527,02 €	519,27 €	7,75 €	1,49%	
Patinoire	256 495,15 €	247 299,26 €	9 195,89 €	3,72%	
Contribution	238 471,07 €	238 304,52 €	166,55 €	0,07%	
Contribution / Dotation à la régie	238 471,07 €	238 304,52 €	166,55 €	0,07%	
Produits divers	558,24 €	102,73 €	455,51 €	443,41%	
Transferts de charges	17 566,38 €	18 232,07 €	-	665,69 € -3,65%	
Produits divers	18 124,62 €	18 334,80 €	-	210,18 € -1,15%	
TOTAL DES PRODUITS	513 090,84 €	503 938,58 €	9 152,26 €	1,82%	

CODE	VM02100				
SOCIÉTÉ	ST QUENTIN LA BUL				
ACTIVITÉ	ESPACE FORME				
PRODUITS	2016	2015	VARIATION		
Espace forme	103 078,71 €	117 468,81 €	-	14 390,10 € -12,25%	
Commissions et courtages	-	224,37 €	562,26 €	-	786,63 € -139,91%
Forme	102 854,34 €	118 031,07 €	-	15 176,73 € -12,86%	
Contribution	143 082,64 €	142 982,73 €	99,91 €	0,07%	
Contribution / Dotation à la régie	143 082,64 €	142 982,73 €	99,91 €	0,07%	
Produits divers	335,01 €	61,65 €	273,36 €	443,41%	
Transferts de charges	10 999,66 €	8 752,00 €	2 247,66 €	25,68%	
Produits divers	11 334,67 €	8 813,65 €	2 521,02 €	28,60%	
TOTAL DES PRODUITS	257 271,65 €	269 827,45 €	-	12 555,80 € -4,65%	

b) Détail des charges

CODE	VM02100			
SOCIÉTÉ	ST QUENTIN LA BUL			
ACTIVITÉ	GLOBALE			
CHARGES	2016	2015	VARIATION	
Eau	113 625,67 €	135 830,36 €	- 22 204,69 €	-16,35%
Electricité	366 879,66 €	359 169,16 €	7 710,50 €	2,15%
Gaz	104 300,68 €	109 824,96 €	- 5 524,28 €	-5,03%
Fluides	584 806,01 €	604 824,48 €	- 20 018,47 €	-3,31%
Produits de traitement de l'eau	25 829,07 €	24 256,29 €	1 572,78 €	6,48%
Fournitures et petits équipements	34 478,49 €	34 103,14 €	375,35 €	1,10%
Fournitures administratives	2 098,46 €	1 999,80 €	98,66 €	4,93%
Billetterie	5 921,72 €	7 839,25 €	- 1 917,53 €	-24,46%
Achats de marchandises	5 588,02 €	6 589,34 €	- 1 001,32 €	-15,20%
Vêtements de travail	4 876,49 €	4 057,99 €	818,50 €	20,17%
Achats restauration	2 112,71 €	- €	2 112,71 €	0,00%
Achats	80 904,96 €	78 845,81 €	2 059,15 €	2,61%
Sous traitance générale	3 805,72 €	2 512,63 €	1 293,09 €	51,46%
Sous traitance cours	29 448,76 €	22 041,00 €	7 407,76 €	33,61%
Sous traitance surveillance	52 614,73 €	45 173,03 €	7 441,70 €	16,47%
Sous traitance analyse eau	5 885,57 €	6 726,39 €	- 840,82 €	-12,50%
Visite technique obligatoire	10 159,66 €	8 977,95 €	1 181,71 €	13,16%
Redevances	22 794,62 €	22 794,62 €	- €	0,00%
Locations	22 139,14 €	18 385,72 €	3 753,42 €	20,41%
Mise à disposition véhicule	3 780,00 €	3 780,00 €	- €	0,00%
Renouvellement	70 615,54 €	62 159,90 €	8 455,64 €	13,60%
Renouvellement matériel d'exploitation	7 908,50 €	24 274,87 €	- 16 366,37 €	-67,42%
Entretien et réparations	76 994,15 €	48 418,14 €	28 576,01 €	59,02%
Maintenance	42 164,09 €	72 810,16 €	- 30 646,07 €	-42,09%
Assurances	30 809,22 €	25 964,61 €	4 844,61 €	18,66%
Services extérieurs	379 119,70 €	364 019,02 €	15 100,68 €	4,15%
Honoraires	4 370,59 €	11 061,00 €	- 6 690,41 €	-60,49%
Frais administratifs et de gestion	71 493,06 €	46 773,71 €	24 719,35 €	52,85%
Publicité et communication	93 397,83 €	93 117,58 €	280,25 €	0,30%
Frais de transports	290,00 €	- €	290,00 €	0,00%
Frais de déplacements	6 914,39 €	6 550,07 €	364,32 €	5,56%
Frais postaux	848,36 €	1 078,62 €	- 230,26 €	-21,35%
Télécom	5 597,23 €	5 543,95 €	53,28 €	0,96%
Commissions chèques vacances	560,00 €	605,45 €	- 45,45 €	-7,51%
Commissions bancaires	5 297,03 €	4 658,13 €	638,90 €	13,72%
Cotisations	2 916,67 €	2 850,00 €	66,67 €	2,34%
Autres services extérieurs	191 685,16 €	172 238,51 €	19 446,65 €	11,29%
Taxe apprentissage	4 064,55 €	3 850,00 €	214,55 €	5,57%
Formation professionnelle	10 927,27 €	11 375,19 €	- 447,92 €	-3,94%
Investissement de construction	2 822,89 €	2 171,15 €	651,74 €	30,02%
Comité d'entreprise	2 680,58 €	2 005,53 €	675,05 €	33,66%
Taxe sur les salaires	23 483,00 €	18 919,00 €	4 564,00 €	24,12%
CET	26 719,00 €	26 381,00 €	338,00 €	1,28%
Taxes diverses	20 137,82 €	20 970,62 €	- 832,80 €	-3,97%
Impôts et taxes	90 835,11 €	85 672,49 €	5 162,62 €	6,03%
Prestation de mains d'œuvre	823 570,63 €	799 787,45 €	23 783,18 €	2,97%
Médecine du travail - Pharmacie	4 199,72 €	4 169,74 €	29,98 €	0,72%
Autres charges de personnel	7 427,72 €	2 203,87 €	5 223,85 €	237,03%
Charges de personnel	835 198,07 €	806 161,06 €	29 037,01 €	3,60%
Charges diverses	6 532,69 €	481,48 €	6 051,21 €	1256,79%
Amortissements techniques et financiers	16 118,37 €	17 724,13 €	- 1 605,76 €	-9,06%
Charges diverses	22 651,06 €	18 205,61 €	4 445,45 €	24,42%
TOTAL DES CHARGES	2 185 200,07 €	2 129 966,98 €	55 233,09 €	2,59%

Les fluides :

Nous avons optimisé nos consommations d'eau. De plus, pour le deuxième semestre 2015, nous avons passé des provisions sur des factures non parvenues. L'estimation faite étant un peu élevée nous avons la répercussion sur 2016.

L'augmentation de l'électricité, bien que maîtrisée au niveau des consommations, correspond au tarif qui a augmenté de 14% sur les deux derniers mois de l'année 2016 ainsi également qu'à une régularisation de 2014 à 2015 sur le tarif.

Le gaz lui profite de notre tarif négocié.

Les achats :

Pas de changement significatif sur ces postes.

Les services extérieurs :

L'augmentation de ces postes est principalement due aux deux postes surveillance et cours. En effet, sur cette année 2016, nous avons dû faire appel à plus de sécurité et plus de personnel extérieur pour assurer notamment nos cours de fitness. Les postes renouvellement, entretien et réparation et maintenance dans leur globalité sont conformes à ceux de l'année dernière.

Les autres services extérieurs :

Les frais administratifs et de gestion correspondent au coût réalisé par les services centraux du siège Vert Marine pour l'année 2016.

Les autres postes restent inchangés

Les impôts et taxes :

Les taxes augmentent proportionnellement aux salaires.

Les frais de personnel :

Malgré une légère restructuration et l'embauche d'une chargée de commercialisation, nos frais de personnel augmentent de 3%, nous pouvons dire que nous avons parfaitement maîtrisé ce poste tout en assurant une qualité d'accueil et de développement optimisée.

CODE	VM02100			
SOCIÉTÉ	ST QUENTIN LA BUL			
ACTIVITÉ	PISCINE			
CHARGES	2016	2015	VARIATION	
Eau	90 900,54 €	108 664,29 €	-	17 763,75 € -16,35%
Electricité	168 764,64 €	165 212,61 €		3 552,03 € 2,15%
Gaz	78 225,54 €	82 368,74 €	-	4 143,20 € -5,03%
Fluides	337 890,72 €	356 245,64 €	-	18 354,92 € -5,15%
Produits de traitement de l'eau	25 829,07 €	24 256,29 €		1 572,78 € 6,48%
Fournitures et petits équipements	21 896,87 €	21 044,08 €		852,79 € 4,05%
Fournitures administratives	1 299,41 €	1 199,90 €		99,51 € 8,29%
Billetterie	3 711,44 €	5 227,35 €	-	1 515,91 € -29,00%
Achats de marchandises	5 840,42 €	6 209,14 €	-	368,72 € -5,94%
Vêtements de travail	3 265,48 €	3 310,17 €	-	44,69 € -1,35%
Achats	61 842,69 €	61 246,93 €		595,76 € 0,97%
Sous traitance générale	2 577,83 €	1 507,59 €		1 070,24 € 70,99%
Sous traitance cours	7 736,75 €	2 172,50 €		5 564,25 € 256,12%
Sous traitance surveillance	31 568,84 €	27 103,80 €		4 465,04 € 16,47%
Sous traitance analyse eau	5 885,57 €	6 726,39 €	-	840,82 € -12,50%
Visite technique obligatoire	6 397,40 €	5 465,84 €		931,56 € 17,04%
Redevances	13 676,77 €	13 676,77 €		- € 0,00%
Locations	6 084,35 €	6 004,80 €		79,55 € 1,32%
Mise à disposition véhicule	2 268,00 €	2 268,00 €		- € 0,00%
Renouvellement	57 167,42 €	42 888,55 €		14 278,87 € 33,29%
Renouvellement matériel d'exploitation	4 948,73 €	13 652,39 €	-	8 703,66 € -63,75%
Entretien et réparations	45 056,61 €	28 024,32 €		17 032,29 € 60,78%
Maintenance	23 850,28 €	46 355,36 €	-	22 505,08 € -48,55%
Assurances	18 485,52 €	15 578,77 €		2 906,75 € 18,66%
Services extérieurs	225 704,07 €	211 425,08 €		14 278,99 € 6,75%
Honoraires	4 266,31 €	6 636,60 €	-	2 370,29 € -35,72%
Frais administratifs et de gestion	42 895,84 €	28 064,25 €		14 831,59 € 52,85%
Publicité et communication	49 830,75 €	43 001,90 €		6 828,85 € 15,88%
Frais de transports	174,00 €			174,00 € 0,00%
Frais de déplacements	3 485,21 €	3 623,63 €	-	138,42 € -3,82%
Frais postaux	509,00 €	647,16 €	-	138,16 € -21,35%
Télécom	3 358,34 €	3 326,39 €		31,95 € 0,96%
Commissions chèques vacances	336,00 €	364,02 €	-	28,02 € -7,70%
Commissions bancaires	3 178,21 €	2 794,90 €		383,31 € 13,71%
Cotisations	1 540,00 €	1 500,00 €		40,00 € 2,67%
Autres services extérieurs	109 573,66 €	89 958,85 €		19 614,81 € 21,80%
Taxe apprentissage	2 074,83 €	1 916,19 €		158,64 € 8,28%
Formation professionnelle	5 986,01 €	5 789,90 €		196,11 € 3,39%
Investissement de construction	1 452,78 €	1 042,21 €		410,57 € 39,39%
Comité d'entreprise	1 447,62 €	1 080,92 €		366,70 € 33,92%
Taxe sur les salaires	14 089,80 €	11 636,10 €		2 453,70 € 21,09%
CET	16 031,40 €	15 828,60 €		202,80 € 1,28%
Taxes diverses	10 367,14 €	10 798,11 €	-	430,97 € -3,99%
Impôts et taxes	51 449,58 €	48 092,03 €		3 357,55 € 6,98%
Prestation de mains d'œuvre	428 065,54 €	403 637,80 €		24 427,74 € 6,05%
Médecine du travail - Pharmacie	2 537,76 €	2 501,84 €		35,92 € 1,44%
Autres charges de personnel	4 949,48 €	1 724,78 €		3 224,70 € 186,96%
Charges de personnel	435 552,78 €	407 864,42 €		27 688,36 € 6,79%
Charges diverses	3 950,93 €	288,89 €		3 662,04 € 1267,62%
Amortissements techniques et financiers	10 027,69 €	10 641,62 €	-	613,93 € -5,77%
Charges diverses	13 978,62 €	10 930,51 €		3 048,11 € 27,89%
TOTAL DES CHARGES	1 235 992,12 €	1 185 763,46 €		50 228,66 € 4,24%

CODE	VM02100			
SOCIÉTÉ	ST QUENTIN LA BUL			
ACTIVITÉ	PATINOIRE			
CHARGES	2016	2015	VARIATION	
Eau	17 043,85 €	20 374,57 €	- 3 330,72 €	-16,35%
Electricité	183 439,87 €	179 589,99 €	3 849,88 €	2,14%
Gaz	20 860,14 €	21 964,99 €	- 1 104,85 €	-5,03%
Fluides	221 343,86 €	221 929,55 €	- 585,69 €	-0,26%
Fournitures et petits équipements	7 698,02 €	8 930,33 €	- 1 232,31 €	-13,80%
Fournitures administratives	504,19 €	499,90 €	4,29 €	0,86%
Billetterie	1 448,16 €	1 573,07 €	- 124,91 €	-7,94%
Achats de marchandises	- 252,40 €	380,20 €	- 632,60 €	-166,39%
Vêtements de travail	1 040,10 €	467,36 €	572,74 €	122,55%
Achats restauration	2 112,71 €		2 112,71 €	0,00%
Achats	12 550,78 €	11 850,86 €	699,92 €	5,91%
Sous traitance générale	767,42 €	628,14 €	139,28 €	22,17%
Sous traitance surveillance	13 153,68 €	11 293,28 €	1 860,40 €	16,47%
Visite technique obligatoire	2 351,41 €	2 195,07 €	156,34 €	7,12%
Redevances	5 698,66 €	5 698,66 €	- €	0,00%
Locations	6 300,96 €	4 859,55 €	1 441,41 €	29,66%
Mise à disposition véhicule	945,00 €	945,00 €	- €	0,00%
Renouvellement	8 638,31 €	13 153,85 €	- 4 515,54 €	-34,33%
Renouvellement matériel d'exploitation	1 617,72 €	8 232,46 €	- 6 614,74 €	-80,35%
Entretien et réparations	20 538,92 €	13 593,22 €	6 945,70 €	51,10%
Maintenance	11 446,15 €	20 741,12 €	- 9 294,97 €	-44,81%
Assurances	7 702,31 €	6 491,15 €	1 211,16 €	18,66%
Services extérieurs	79 160,54 €	87 831,50 €	- 8 670,96 €	-9,87%
Honoraires	65,18 €	2 765,25 €	- 2 700,07 €	-97,64%
Frais administratifs et de gestion	17 873,24 €	11 693,36 €	6 179,88 €	52,85%
Publicité et communication	28 630,04 €	33 487,14 €	- 4 857,10 €	-14,50%
Frais de transports	72,50 €		72,50 €	0,00%
Frais de déplacements	2 890,42 €	2 115,49 €	774,93 €	36,63%
Frais postaux	212,08 €	269,66 €	- 57,58 €	-21,35%
Télécom	1 399,29 €	1 385,95 €	13,34 €	0,96%
Commissions chèques vacances	139,93 €	151,04 €	- 11,11 €	-7,36%
Commissions bancaires	1 324,25 €	1 164,52 €	159,73 €	13,72%
Cotisations	991,67 €	975,00 €	16,67 €	1,71%
Autres services extérieurs	53 598,60 €	54 007,41 €	- 408,81 €	-0,76%
Taxe apprentissage	1 150,25 €	1 081,72 €	68,53 €	6,34%
Formation professionnelle	2 967,72 €	3 182,18 €	- 214,46 €	-6,74%
Investissement de construction	794,54 €	621,62 €	172,92 €	27,82%
Comité d'entreprise	729,40 €	543,66 €	185,74 €	34,16%
Taxe sur les salaires	5 870,75 €	4 634,85 €	1 235,90 €	26,67%
CET	6 679,75 €	6 595,25 €	84,50 €	1,28%
Taxes diverses	7 172,45 €	7 330,71 €	- 158,26 €	-2,16%
Impôts et taxes	25 364,86 €	23 989,99 €	1 374,87 €	5,73%
Prestation de mains d'œuvre	226 186,85 €	221 749,13 €	4 437,72 €	2,00%
Médecine du travail - Pharmacie	1 038,72 €	1 042,42 €	- 3,70 €	-0,35%
Autres charges de personnel	1 548,89 €	299,43 €	1 249,46 €	417,28%
Charges de personnel	228 774,46 €	223 090,98 €	5 683,48 €	2,55%
Charges diverses	1 613,59 €	120,33 €	1 493,26 €	1240,97%
Amortissements techniques et financiers	3 208,76 €	2 956,46 €	252,30 €	8,53%
Charges diverses	4 822,35 €	3 076,79 €	1 745,56 €	56,73%
TOTAL DES CHARGES	625 615,45 €	625 777,08 €	- 161,63 €	-0,03%

CODE	VM02100			
SOCIÉTÉ	ST QUENTIN LA BUL			
ACTIVITÉ	ESPACE FORME			
CHARGES	2016	2015	VARIATION	
Eau	5 681,28 €	6 791,50 €	- 1 110,22 €	-16,35%
Electricité	14 675,15 €	14 366,56 €	308,59 €	2,15%
Gaz	5 215,00 €	5 491,23 €	- 276,23 €	-5,03%
Fluides	25 571,43 €	26 649,29 €	- 1 077,86 €	-4,04%
Fournitures et petits équipements	4 883,60 €	4 128,73 €	754,87 €	18,28%
Fournitures administratives	294,86 €	300,00 €	- 5,14 €	-1,71%
Billetterie	762,12 €	1 038,83 €	- 276,71 €	-26,64%
Vêtements de travail	570,91 €	280,46 €	290,45 €	103,56%
Achats	6 511,49 €	5 748,02 €	763,47 €	13,28%
Sous traitance générale	460,47 €	376,90 €	83,57 €	22,17%
Sous traitance cours	21 712,01 €	19 868,50 €	1 843,51 €	9,28%
Sous traitance surveillance	7 892,21 €	6 775,95 €	1 116,26 €	16,47%
Visite technique obligatoire	1 410,85 €	1 317,04 €	93,81 €	7,12%
Redevances	3 419,19 €	3 419,19 €	- €	0,00%
Locations	9 753,83 €	7 521,37 €	2 232,46 €	29,68%
Mise à disposition véhicule	567,00 €	567,00 €	- €	0,00%
Renouvellement	4 809,81 €	6 117,50 €	- 1 307,69 €	-21,38%
Renouvellement matériel d'exploitation	1 342,05 €	2 390,02 €	- 1 047,97 €	-43,85%
Entretien et réparations	11 398,62 €	6 800,60 €	4 598,02 €	67,61%
Maintenance	6 867,66 €	5 713,68 €	1 153,98 €	20,20%
Assurances	4 621,39 €	3 894,69 €	726,70 €	18,66%
Services extérieurs	74 255,09 €	64 762,44 €	9 492,65 €	14,66%
Honoraires	39,10 €	1 659,15 €	- 1 620,05 €	-97,64%
Frais administratifs et de gestion	10 723,98 €	7 016,10 €	3 707,88 €	52,85%
Publicité et communication	14 937,04 €	16 628,54 €	- 1 691,50 €	-10,17%
Frais de transports	43,50 €		43,50 €	0,00%
Frais de déplacements	538,76 €	810,95 €	- 272,19 €	-33,56%
Frais postaux	127,28 €	161,80 €	- 34,52 €	-21,33%
Télécom	839,60 €	831,61 €	7,99 €	0,96%
Commissions chèques vacances	84,07 €	90,39 €	- 6,32 €	-6,99%
Commissions bancaires	794,57 €	698,71 €	95,86 €	13,72%
Cotisations	385,00 €	375,00 €	10,00 €	2,67%
Autres services extérieurs	28 512,90 €	28 272,25 €	240,65 €	0,85%
Taxe apprentissage	839,47 €	852,09 €	- 12,62 €	-1,48%
Formation professionnelle	1 973,54 €	2 403,11 €	- 429,57 €	-17,88%
Investissement de construction	575,57 €	507,32 €	68,25 €	13,45%
Comité d'entreprise	503,56 €	380,95 €	122,61 €	32,19%
Taxe sur les salaires	3 522,45 €	2 648,05 €	874,40 €	33,02%
CET	4 007,85 €	3 957,15 €	50,70 €	1,28%
Taxes diverses	2 598,23 €	2 841,80 €	- 243,57 €	-8,57%
Impôts et taxes	14 020,67 €	13 590,47 €	430,20 €	3,17%
Prestation de mains d'œuvre	169 318,24 €	174 400,52 €	- 5 082,28 €	-2,91%
Médecine du travail - Pharmacie	623,24 €	625,48 €	- 2,24 €	-0,36%
Autres charges de personnel	929,35 €	179,66 €	749,69 €	417,28%
Charges de personnel	170 870,83 €	175 205,66 €	- 4 334,83 €	-2,47%
Charges diverses	968,17 €	72,26 €	895,91 €	1239,84%
Amortissements techniques et financiers	2 881,92 €	4 126,05 €	- 1 244,13 €	-30,15%
Charges diverses	3 850,09 €	4 198,31 €	- 348,22 €	-8,29%
TOTAL DES CHARGES	323 592,50 €	318 426,44 €	5 166,06 €	1,62%

c) Compte de résultat HT

CODE	VM02100			
SOCIÉTÉ	ST QUENTIN LA BUL			
ACTIVITÉ	GLOBALE			
COMPTE DE RESULTAT	2016	2015	VARIATION	
Recettes patinoire	256 495,15 €	247 299,26 €	9 195,89 €	3,72%
Recettes piscine	712 832,11 €	681 330,38 €	31 501,73 €	4,62%
Recettes forme	102 854,34 €	118 031,07 €	- 15 176,73 €	-12,86%
Contribution / Dotation à la régie	953 884,28 €	953 218,14 €	666,14 €	0,07%
Produits divers	63 621,17 €	73 348,47 €	- 9 727,30 €	-13,26%
Produits	2 089 687,05 €	2 073 227,32 €	16 459,73 €	0,79%
Fluides	584 806,01 €	604 824,48 €	- 20 018,47 €	-3,31%
Achats	80 904,96 €	78 845,81 €	2 059,15 €	2,61%
Services extérieurs	379 119,70 €	364 019,02 €	15 100,68 €	4,15%
Autres services extérieurs	191 685,16 €	172 238,51 €	19 446,65 €	11,29%
Impôts et taxes	90 835,11 €	85 672,49 €	5 162,62 €	6,03%
Charges de personnel	835 198,07 €	806 161,06 €	29 037,01 €	3,60%
Charges diverses	22 651,06 €	18 205,61 €	4 445,45 €	24,42%
Charges	2 185 200,07 €	2 129 966,98 €	55 233,09 €	2,59%
TOTAL RESULTAT ANALYTIQUE	- 95 513,02 €	- 56 739,66 €	- 38 773,36 €	68,34%

CODE	VM02100			
SOCIÉTÉ	ST QUENTIN LA BUL			
ACTIVITÉ	PISCINE			
COMPTE DE RESULTAT	2016	2015	VARIATION	
Recettes piscine	712 832,11 €	681 330,38 €	31 501,73 €	4,62%
Contribution / Dotation à la régie	572 330,57 €	571 930,89 €	399,68 €	0,07%
Produits divers	34 161,88 €	46 200,02 €	- 12 038,14 €	-26,06%
Produits	1 319 324,56 €	1 299 461,29 €	19 863,27 €	1,53%
Fluides	337 890,72 €	356 245,64 €	- 18 354,92 €	-5,15%
Achats	61 842,69 €	61 246,93 €	595,76 €	0,97%
Services extérieurs	225 704,07 €	211 425,08 €	14 278,99 €	6,75%
Autres services extérieurs	109 573,66 €	89 958,85 €	19 614,81 €	21,80%
Impôts et taxes	51 449,58 €	48 092,03 €	3 357,55 €	6,98%
Charges de personnel	435 552,78 €	407 864,42 €	27 688,36 €	6,79%
Charges diverses	13 978,62 €	10 930,51 €	3 048,11 €	27,89%
Charges	1 235 992,12 €	1 185 763,46 €	50 228,66 €	4,24%
TOTAL RESULTAT	83 332,44 €	113 697,83 €	- 30 365,39 €	-26,71%

CODE	VM02100			
SOCIÉTÉ	ST QUENTIN LA BUL			
ACTIVITÉ	PATINOIRE			
COMPTE DE RESULTAT	2016	2015	VARIATION	
Recettes patinoire	256 495,15 €	247 299,26 €	9 195,89 €	3,72%
Contribution / Dotation à la régie	238 471,07 €	238 304,52 €	166,55 €	0,07%
Produits divers	18 124,62 €	18 334,80 €	- 210,18 €	-1,15%
Produits	513 090,84 €	503 938,58 €	9 152,26 €	1,82%
Fluides	221 343,86 €	221 929,55 €	- 585,69 €	-0,26%
Achats	12 550,78 €	11 850,86 €	699,92 €	5,91%
Services extérieurs	79 160,54 €	87 831,50 €	- 8 670,96 €	-9,87%
Autres services extérieurs	53 598,60 €	54 007,41 €	- 408,81 €	-0,76%
Impôts et taxes	25 364,86 €	23 989,99 €	1 374,87 €	5,73%
Charges de personnel	228 774,46 €	223 090,98 €	5 683,48 €	2,55%
Charges diverses	4 822,35 €	3 076,79 €	1 745,56 €	56,73%
Charges	625 615,45 €	625 777,08 €	- 161,63 €	-0,03%
TOTAL RESULTAT	- 112 524,61 €	- 121 838,50 €	9 313,89 €	-7,64%

CODE	VM02100			
SOCIÉTÉ	ST QUENTIN LA BUL			
ACTIVITÉ	ESPACE FORME			
COMPTE DE RESULTAT	2016	2015	VARIATION	
Recettes forme	102 854,34 €	118 031,07 €	- 15 176,73 €	-12,86%
Contribution / Dotation à la régie	143 082,64 €	142 982,73 €	99,91 €	0,07%
Produits divers	11 334,67 €	8 813,65 €	2 521,02 €	28,60%
Produits	257 271,65 €	269 827,45 €	- 12 555,80 €	-4,65%
Fluides	25 571,43 €	26 649,29 €	- 1 077,86 €	-4,04%
Achats	6 511,49 €	5 748,02 €	763,47 €	13,28%
Services extérieurs	74 255,09 €	64 762,44 €	9 492,65 €	14,66%
Autres services extérieurs	28 512,90 €	28 272,25 €	240,65 €	0,85%
Impôts et taxes	14 020,67 €	13 590,47 €	430,20 €	3,17%
Charges de personnel	170 870,83 €	175 205,66 €	- 4 334,83 €	-2,47%
Charges diverses	3 850,09 €	4 198,31 €	- 348,22 €	-8,29%
Charges	323 592,50 €	318 426,44 €	5 166,06 €	1,62%
TOTAL RESULTAT	- 66 320,85 €	- 48 598,99 €	- 17 721,86 €	36,47%

4. Suivi du renouvellement

CODE	VM02100	
SOCIÉTÉ	ST QUENTIN LA BUL	
ACTIVITÉ	GLOBAL	
	Date d'acquisition	Prix d'acquisition
AMENAGEMENTS		
Présentoir visuel	08/09/2010	1 371,83 €
Plans	14/04/2011	2 297,01 €
Pack marketing	28/10/2010	3 000,00 €
Miroirs	31/01/2011	1 351,00 €
15 Anglisol	18/06/2012	1 837,51 €
Chassis + vitrage	25/05/2016	7 244,88 €
Chaises luges	16/06/2016	702,00 €
Plantes	17/06/2016	196,28 €
Mange debout - table pliante	27/06/2016	1 354,00 €
Cabriolets	06/07/2016	1 299,95 €
Mobilier de bureau	28/07/2016	6 370,70 €
MATERIEL DE BUREAU		
Lecteurs biométriques	20/09/2010	16 209,00 €
Ordinateurs + serveur	30/09/2010	5 611,00 €
Poste de caisse	20/09/2010	7 288,00 €
Module impression couleur	20/09/2010	3 318,90 €
Copieur	15/09/2010	3 779,99 €
Coffre fort	27/08/2010	3 650,24 €
Ordinateur portable	30/06/2010	1 228,00 €
Ecran	25/11/2010	2 250,07 €
Caméra	09/02/2011	2 356,47 €
Ordinateur portable	14/11/2011	923,00 €
Ordinateur	31/10/2014	730,00 €
Ordinateur portable	31/10/2014	1 083,00 €
Ordinateur portable	30/09/2015	1 215,00 €
ordinateur optiplex	16/12/2015	615,00 €
PC Optiplex	20/10/2016	610,24 €

MATERIEL ET OUTILLAGE		
Talkie Walkie	25/05/2010	2 165,02 €
Outillage	30/06/2010	2 583,94 €
Défibrillateur	28/07/2010	1 526,99 €
Autolaveuse	28/07/2010	6 271,30 €
Autolaveuse	28/07/2010	6 619,20 €
Autolaveuse	28/07/2010	2 496,21 €
Monobrosse	28/07/2010	1 472,09 €
Monobrosse	28/07/2010	2 700,60 €
Robot	28/07/2010	2 840,00 €
Poseidon	28/07/2010	756,80 €
Balayeuse	28/07/2010	415,80 €
Aspirateur	28/07/2010	273,00 €
Aspirateur	28/07/2010	494,85 €
Aspirateur	28/07/2010	299,60 €
Cardieu bike	13/08/2010	16 720,00 €
Chariot	16/08/2010	1 475,00 €
Matériel de mesure	16/08/2010	727,01 €
Robot	31/08/2010	5 778,29 €
Outillage	31/08/2010	10 141,90 €
Autolaveuse	08/09/2010	1 800,00 €
Quick compact	21/09/2010	1 576,85 €
Sono	22/09/2010	819,48 €
Bain de soleil	30/09/2010	7 320,00 €
Outillage	19/10/2010	1 849,35 €
Outillage	22/10/2010	2 303,56 €
Barrières	09/09/2010	1 020,00 €
Matériel pédagogique	25/08/2010	13 109,65 €

Matériel infirmerie	30/07/2010	3 439,62 €
Extincteurs	29/09/2010	8 689,52 €
Plancher de rétention	16/02/2011	1 122,00 €
Racks à patins	19/08/2010	52 111,00 €
Chaises luges	19/08/2010	1 590,00 €
Riveteuse	19/08/2010	750,00 €
Affuteuse	19/08/2010	5 250,00 €
Casques	19/08/2010	1 050,00 €
Tondeuse bordure	19/08/2010	2 990,00 €
Surfaceuse	08/09/2010	66 000,00 €
Matériel péda patinoire	08/09/2010	663,91 €
Patins	24/09/2010	44 100,00 €
Vélos fitness	30/08/2010	17 975,00 €
Hammers + bancs	02/09/2010	5 330,00 €
Rack + haltères	24/09/2010	1 942,00 €
Patins	24/09/2010	234,50 €

Appareil fitness	30/09/2010	3 454,24 €
Lisses de 6 bi-pateries	31/10/2010	464,00 €
Appareil fitness	30/09/2010	2 330,00 €
Appareil fitness	30/09/2010	3 512,40 €
Téléviseur	08/06/1901	525,90 €
Tapis	18/10/2010	646,00 €
Sono portable	15/02/2011	617,98 €
Bancs plastiques	01/03/2011	225,15 €
Crosses	23/03/2011	356,40 €
Steps	29/03/2011	529,62 €
Lugiglance	22/03/2011	1 960,00 €
But street	19/04/2011	146,00 €
Patins	07/09/2011	2 070,00 €
Steps	23/09/2011	871,15 €
Osmoiseur	30/01/2012	9 192,00 €
Clavier à codes + Alimentation	25/04/2012	1 279,20 €
Tracteur tondeuse	10/05/2012	1 500,00 €
15 Steps	03/10/2012	850,31 €
10 Luges + Tunnel + tripode	25/06/2012	2 542,99 €
Machine à mousse	30/04/2012	1 500,00 €
4 Appareils de musculation	05/09/2012	6 170,00 €
6 Moniteurs Ami Trides	21/02/2013	16 660,50 €
Relamping leds	28/02/2013	5 271,19 €
24 Bouées	14/10/2013	1 068,00 €
Adoucisseur	03/03/2014	691,25 €
Barres 20 kg	18/08/2014	1 394,77 €
Poids + disques	29/09/2014	399,00 €
Spartel	27/11/2014	964,07 €
36 paires de patins	29/05/2015	1 584,00 €
24 bouées	08/06/2015	1 116,00 €
20 bains de soleil	06/07/2015	2 044,50 €
Chaises luges	31/01/2016	723,30 €
Chaise luge	31/01/2016	173,00 €
Affuteuse	01/03/2016	980,00 €
Bouées	06/04/2016	1 176,00 €
Centrale alarme	29/04/2016	1 895,85 €
Cabien d'essayage	11/05/2016	200,00 €
Matériel pédagogique	07/11/2016	1 458,90 €
Toboggan	08/11/2016	840,58 €
MOBILIER DE BUREAU		
Bureaux	09/09/2010	8 090,82 €
Table	04/11/2010	375,17 €

CODE	VM02100				
SOCIÉTÉ	ST QUENTIN LA BUL				
ACTIVITÉ	GLOBAL				
N°	Descriptif de l'intervention	Lot concerné	Fournisseur	Montant HT	Date
	P3 TECHNIQUE				
1	Eclairage parvis (changement de luminaire et réparation)	Batiment extérieur	connect	360,60 €	25/01/16
2	remplacement du portai réfection du deuxième et réemplacement de serrure	Batiment extérieur	atelier de picardie	1 042,00 €	27/02/16
3	remplacement du démarreur progressif	Piscine-filtration	coaxel	1 304,43 €	29/01/16
4	remplacement des roulement de pompe riviere en atelier	Piscine-filtration	ABEC	1 155,00 €	31/01/16
5	remplacement de contact sur démarreur progressif pompe riviere	Piscine-filtration	ABEC	370,00 €	31/01/16
6	remplacement en lieu et place des extracteur d'air vicié tob et ludique	Piscine-filtration	ABEC	2 489,30 €	31/01/16
7	Remplacement des blowers pour animation bassin	piscine-ludique	ABEC	3 055,00 €	16/02/16
8	Remplacement des soupapes de sureté/ des blowers pour animation bassin	piscine-ludique	ABEC	560,00 €	16/02/16
9	Eclairage parvis (changement de luminaire et réparation) location de nacelle	Batiment extérieur	KILOUTOU	622,92 €	28/01/16
10	Eclairage parvis (changement de luminaire et réparation) location de nacelle (enlevement)	Batiment extérieur	KILOUTOU	164,00 €	01/02/16
11	Remplacement en lieux et place d'un variateurs et réparation du deuxième	piscine-filtration	HALLIER	1 400,00 €	29/01/16
12	remplacement de tuyau adoucisseur	technique- Générale-traitement d'eau	ETS Denimal	268,00 €	04/03/16
13	racordement blower	piscine-ludique	Frans	39,92 €	29/02/16
14	réparation de fuite sur tuyaux cuivre faut plafond fitness + dégradation faut plafond	Fitness- Batiment	ETS Denimal	180,00 €	30/03/16
15	réparation de fuite sur tuyaux cuivre faut plafond fitness + dégradation faut plafond	Fitness + esthétique- Batiment	ETS Denimal	480,00 €	31/03/16
16	remplacement de disjoncteur et mise en place d'armoire de protection pour variateur (démarreur progressif)	Piscine traitement d'eau	coaxel	3 459,38 €	31/03/16
17	Intervention sur ballon patinoire	Patinoire	ETS Denimal	420,00 €	23/05/16
18	remplacement de capteur trides analyseur toboggan	Piscine traitement d'eau	SWANN	637,50 €	02/06/16
19	réparation pompe de circulation chauffage	batiment -chauffage	ABEC	1 011,25 €	26/05/16
20	remplacement sonde entre échangeur et évaporateur	patinoire production froid	gayet	202,05 €	17/06/16
21	réparation pompe de filtrataion	piscine traitement d'eau	ABEC	1 082,70 €	24/06/16
22	remplacement douche public	Piscine Batiment	COAXEL	2 759,20 €	30/06/16
23	serrures casiers et poignées de cabine	piscine-vestiaires	NAVIC	2 066,00 €	21/07/16
24	remplacement des plaques de l'échangeur ECS	général- Chauffage ECS	europe	1 645,18 €	14/09/16
25	piece douches (suites) et horloge patinoire	piscine-batiment	coaxel	4 694,59 €	29/07/16
26	remplacement transformateurs enseignes extérieures	Batiment -extérieur	NEODIA	1 245,00 €	16/08/16
27	remplacement tac xenta et remise à jour GTC	patinoire production froid	APILOG	1 242,38 €	09/09/16
28	remplacement d'extincteur et réparation	Batiment -intérieur	desautel	979,08 €	27/09/16
29	intervention sur fuite R+2 tuyau cuivre	Batiment Fitness	ets Denimal	520,00 €	06/10/16
30	remplacement de soupape + racord d40 PVC pression	locaux technique	ets Denimal	210,00 €	06/10/16
31	racordement de la pompe lagune suite à nouveau diametre de la nouvelle pompe	locaux technique	frans Bonhomme	500,50 €	30/09/16
32	assistance technique et programmation de 3 variateur ABB	locaux technique	coaxel	339,17 €	20/10/16
33	remplacement échangeur ECS	locaux technique	europe	1 924,60 €	18/10/16
34	mise en place de 4 bar antipanique, 4 crémone pompier; 3 groom, 4 tringles + divers réglage	Batiment complet	etrprise leichnam	3 964,44 €	07/10/16
35	table à langer + seche cheveux- renouvellement	vestiaire piscine	Imp	718,00 €	28/10/16
36	fourniture d'armoire électrique+ coffret pour racordement CTA	locaux technique	coaxel	125,20 €	31/11/2016
37	coffret, variateur et moteur CTA	locaux technique	coaxel	4 881,38 €	31/01/16
38	assistance technique et programmation d' 1 variateur ABB	locaux technique pas en compta	COAXEL	339,17 €	08/11/16
39	fourniture et mise en place de vanne pour intervention technique m ^{me} si le bassin est en eau	locaux technique sous le bassin ludique	frans Bonhomme	1 209,52 €	30/11/16
40			COAXEL	472,39 €	30/11/16
41	fournitur de lampe subaqua	piscine	solardeal	929,07 €	19/12/16
42	remplacement de 4 pompes (jeux et filtration)	piscine Technique pas en compta	billet negos	19 546,62 €	30/12/16

TOTAL HT P3 Technique				70 615,54 €	
	P3 RENOUVELLEMENT MATERIEL				
1	réparation des pédale inox des aquabike	piscine-animation	l'atelier de picardie	360,00 €	27/02/16
2	remplacement de batterie et du contacteur à clé	Espace vert-tondeuse	ETS GINAT	95,84 €	07/01/16
3	réparation de fuite sur tuyaux cuivres WC fitness	Fitness- Batiment	ETS Denimal	187,00 €	07/01/16
4	remplacement du four de l'imprimante	administratif-General	SHARP	-727,11 €	07/01/16
5	remplacement du four de l'imprimante	administratif-General	SHARP	497,11 €	12/01/16
6	remplacement de serrures casier	Piscine-vestiaire	NAVIC	1 305,00 €	26/02/16
7	remplacement de panneaux , de bouton et des cartouches des douches	Piscine-vestiaire	COAXEL	1 433,96 €	29/02/16
8	changement de télécommande robot bassin	Piscine-entretien bassin	Hexagone	393,60 €	26/02/16
9	Intervention pour fuite échangeur ECS	Piscine ECS	ETS Denimal	1 000,00 €	23/05/16
10	Allimentation Bio UV lagune	piscine traitement d'eau	COAXEL	92,22 €	31/05/16
11	remplacement des tapis de gym	piscine-animation	DECATHLON	374,75 €	21/09/16
13	remplacement bloc et machoir direction surfaceuse	patinoire- entretien de glace	cardans bochet	317,23 €	30/09/16
13	remplacement seche cheveux	Piscine-vestiaire	ocedis/LMP	798,00 €	22/09/16
14	remplacement ponceau (matériel péda piscine)	piscine Bassin 504,40 en compta	LMP	504,40 €	07/10/16
15	réparation serrures et porte, remplacement de crémons	batiment patinoire et entrée	Entreprise Leichnam	1 276,50 €	18/10/16
TOTAL HT P3 Renouvellement matériel				7 908,50 €	