

**COMMUNAUTE  
D'AGGLOMERATION  
DU  
SAINT-  
QUENTINOIS**

**OBJET**

**SPORTS ET LOISIRS -  
Rapport d'activités 2021 de la  
société Récréa déléataire du  
Service Public de La Bulle.**

==

**Rapporteur :  
Mme la Présidente**

Date de convocation :  
15/06/22

Date d'affichage :  
28/06/22

Nombre de Conseillers  
en exercice : 74

Quorum : 25

Nombre de Conseillers  
présents ou représentés : 72

Nombre de Conseillers  
votants : 72

**EXTRAIT DU PROCES-VERBAL  
DES DELIBERATIONS**

Séance du 22 juin 2022 à 18h00

en la salle des Sports avenue Eric Jaulmes à 02100 ROUVROY.

Sont présent(e)s :

Mme Frédérique MACAREZ, M. Jérôme LECLERCQ, Mme Virginie ARDAENS, M. Jean-Marc WEBER, M. Michel BONO, Mme Agnès POTEL, M. Christian MOIRET, Mme Colette BLERIOT, M. Jean-Michel BERTONNET, M. Sylvain VAN HEESWYCK, M. Freddy GRZEZICZAK, M. Stéphane LINIER, M. Philippe VIGNON, M. Luc COLLIER, M. Fabien BLONDEL, M. Christophe FRANCOIS, M. Alain RACHESBOEUF, Mme Rose-Marie BUCEK, M. Jean-Marie GONDROY, Mme Marie-Laurence MAITRE, M. Damien SEBBE, M. Jean-Claude DUSANTER, M. Patrick JULIEN, M. Louis SAPHORES, M. Benoît LEGRAND, M. Jean-Marie ACCART, M. Jean-Louis GASDON, M. Roland MORTELLI, M. Gérard FELBACQ, M. Arnaud PROIX, Mme Colette NOEL, M. Thierry DEFRANCE, Mme Jocelyne DOGNA, M. Alain BRISON, M. Bernard DESTOMBES, Mme Francine GOMEL, M. Elie BOUTROY, M. Ghislain HENRION, M. Sébastien VAN HYFTE, M. Philippe LEMOINE, Mme Béatrice BERTEAUX, M. Thomas DUDEBOUT, Mme Françoise JACOB, M. Karim SAÏDI, M. Michel MAGNIEZ, Mme Sylvie ROBERT, M. Frédéric ALLIOT, Mme Aïssata SOW, Mme Sandrine DIDIER, Mme Mélanie MASSOT, M. Vincent SAVELLI, M. Bernard DELAIRE, M. Philippe CAMELLE, Mme Aïcha DRAOU, M. Yves DARTUS, Mme Djamilia MALLIARD, M. Julien CALON, M. Olivier TOURNAY, M. Roger LURIN, M. Grégoire BONO, M. Denis LIESSE, M. Tony MARANDIN suppléant de M. Frédéric MAUDENS, Mme Edith FOUCART suppléante de M. Paul PREVOST.

Sont excusé(e)s représenté(e)s :

M. Hugues DEMAREST représenté(e) par M. Patrick JULIEN, M. Xavier BERTRAND représenté(e) par M. Louis SAPHORES, Mme Lise LARGILLIERE représenté(e) par Mme Aïssata SOW, M. Alexis GRANDIN représenté(e) par M. Bernard DELAIRE, Mme Najla BEHRI représenté(e) par Mme Aïcha DRAOU, M. Damien NICOLAS représenté(e) par M. Sylvain VAN HEESWYCK, Mme Monique BRY représenté(e) par Mme Françoise JACOB, M. Dominique FERNANDE représenté(e) par M. Thomas DUDEBOUT, Mme Agnès MAUGER représenté(e) par M. Stéphane LINIER.

Absent(e)(s) :

Mme Sylvette LEICHNAM, M. Sébastien ANETTE.

Secrétaire de Séance : M. Louis SAPHORES

Vu le Code de la commande publique et notamment son article L.3131-5 ;

Vu le Code général des collectivités territoriales et notamment son article L1411-3 ;

Vu le contrat de concession de service public d'exploitation de La Bulle

signé le 6 mars 2020 avec la société Récréa ;

Vu l'avis de la Commission Consultative des Services Publics Locaux ;

La Communauté d'Agglomération du Saint-Quentinois a renouvelé le service public d'exploitation de l'équipement de loisirs déclaré d'intérêt communautaire La Bulle, à la société Récréa, par un contrat de concession signé le 06 mars 2020 qui a pris effet à compter du 15 septembre 2020, pour une durée de 8 ans.

Conformément aux Code de la commande publique et Code général des collectivités territoriales, il est présenté au Conseil le rapport annuel d'activité pour la période du 1er janvier 2021 au 31 décembre 2021 du délégataire Récréa, reprenant les exigences de contenu mentionnées à l'article 38.2 du contrat, comptes rendus financier, technique, de la qualité du service, assortis par ailleurs d'annexes consultables auprès des services de la Collectivité.

C'est pourquoi, il est proposé au Conseil :

- d'adopter le rapport annuel 2021, produit par la société Récréa, délégataire de service public en charge de la gestion de la Bulle, tel que joint au rapport.

#### DELIBERATION

Après en avoir délibéré, le Conseil communautaire, par 70 voix pour et 1 voix contre et 1 abstention adopte le rapport présenté.

A voté contre (par vote présent ou par pouvoir): Olivier TOURNAY

S'est abstenu(e) (par vote présent ou par pouvoir): Julien CALON

Pour extrait conforme,



**Frédérique MACAREZ**  
Présidente de la Communauté  
d'Agglomération du Saint-Quentinois

Accusé de réception – Ministère de l'intérieur

002-200071892-20220622-57411-DE-1-1

**Acte certifié exécutoire**

Réception par le préfet : 28 juin 2022

Publication : 28 juin 2022

Pour l'"Autorité Compétente"  
par délégation

rapport annuel  
**2021**



pdf › usb



[recrea.fr](http://recrea.fr)

# SOMMAIRE

<b>SOMMAIRE</b> .....	<b>1</b>
<b>INTRODUCTION</b> .....	<b>3</b>
Préambule .....	4
Caractéristiques du contrat .....	5
2021 en chiffres .....	7
<b>DU SERVICE PUBLIC</b> .....	<b>9</b>
Accueil des scolaires .....	10
L'académie du savoir nager .....	12
L'école de glace .....	15
<b>...AU SERVICE DES PUBLICS DIFFERENCIES</b> .....	<b>17</b>
Jeunesse et centres de loisirs.....	18
Les publics adaptés .....	19
<b>...AU SERVICE DE TOUS LES PUBLICS</b> .....	<b>21</b>
Les activités .....	22
Les animations.....	26
<b>LA QUALITE DE SERVICE</b> .....	<b>29</b>
La qualité de l'eau et de l'air .....	30
Le respect des températures .....	31
Les remarques de la clientèle .....	32
<b>LE PROCESS ORGANISATIONNEL</b> .....	<b>33</b>
Hygiène.....	34
Sécurité.....	36
<b>MAINTENANCE ET CONSOMMATION DES FLUIDES</b> .....	<b>37</b>
Les consommations énergétiques .....	38
Les contrôles techniques obligatoires .....	40
Les travaux réalisés dans le cadre du P2 .....	42
Les travaux réalisés dans le cadre du P3 .....	43
<b>LES MATERIELS ET LES OUTILS</b> .....	<b>47</b>

La liste des biens de retour .....	48
Accès, réservation et ventes en lignes .....	50
<b>LES RESSOURCES HUMAINES .....</b>	<b>53</b>
L'organigramme .....	54
Les indicateurs RH .....	55
La formation .....	57
<b>ACTIONS COMMERCIALES ET COMMUNICATION .....</b>	<b>59</b>
Les actions commerciales .....	60
Le tableau de bord internet .....	61
Les réseaux sociaux .....	62
Des exemples de support de communication .....	64
La revue de presse .....	65
<b>LA FREQUENTATION .....</b>	<b>69</b>
Fréquentation par catégorie .....	70
Provenance des usagers publics .....	72
<b>LES RECETTES .....</b>	<b>73</b>
La grille tarifaire .....	74
Les recettes par catégorie .....	77
<b>L'IMPACT COVID .....</b>	<b>81</b>
<b>LES ELEMENTS FINANCIERS .....</b>	<b>83</b>
Les produits .....	84
Les charges .....	85
Le résultat .....	86
Commentaires .....	87
L'indexation .....	90
<b>ANNEXES .....</b>	<b>91</b>
Planning d'ouverture .....	92
Comptes sociaux .....	94



# INTRODUCTION

PREAMBULE

CARACTÉRISTIQUES DU CONTRAT

2021 EN CHIFFRES



## INTRODUCTION

### PREAMBULE

L'année 2021 a de nouveau été affectée par l'épidémie de COVID 2019 et Le centre de LA BULLE à l'instar de l'ensemble du Groupe Recrea a su démontrer la mobilisation des équipes et l'agilité nécessaire pour s'adapter à ces nouvelles contraintes et traverser la crise.

L'année écoulée a également permis au Groupe Récrea de consolider ses ambitions au service des collectivités et des territoires, au travers de :

- La démarche Société à Mission, initiée en 2021. L'entreprise Recrea Holding a modifié ses statuts fin 2021, en y introduisant sa « raison d'être » et ses 9 objectifs institutionnels.
- L'engagement Bien-être au Travail, récompensé tout récemment par le Label Great Place To Work. Recrea fait partie des 100 ETI françaises certifiées GPTW et la seule de son secteur d'activité.
- La poursuite de notre effort de mesure de la qualité de service auprès de nos usagers (17 100 répondants au baromètre de satisfaction avec 94% de clients satisfaits lors de la dernière campagne nationale d'octobre 2021).

Cette année marque enfin l'évolution du Logo de Recrea pour incarner plus que jamais notre engagement et notre optimisme, y compris dans un environnement complexe et perturbé.



## INTRODUCTION

### CARACTÉRISTIQUES DU CONTRAT

Date d'ouverture	11 Septembre 2010
Type de contrat	Affermage
Date début contrat	15 Septembre 2020
Durée du contrat	8 ans
Autorité délégante	Communauté d'Agglomération du Saint-Quentinois



Délégataire	Action Développement Loisir au nom commercial RECREA
-------------	---



## INTRODUCTION

### CARACTÉRISTIQUES DU CONTRAT

De plus, conformément aux décisions prises en Conseil Communautaire, plusieurs avenants ont été signés par les parties concernés :

- Le 25 mars 2021, 3 avenants au contrat de délégation de service public ont été réalisés :
  - L'avenant 1 a pour objet la substitution par la société dédiée,
  - L'avenant 2 a pour objet la création d'un tarif « abonnement commun » permettant l'accès aux usagers aux trois piscines de l'Agglomération du Saint-Quentinois : La Bulle, Jean Bouin et Gauchy.
  - L'avenant 3 a pour objet le décalage du versement de la subvention d'investissement.
- Le 2 novembre 2021, l'avenant 4 au contrat de délégation de service public a été réalisé. Cet avenant a pour objet l'intégration de nouveaux travaux à réaliser dans les investissements initiaux.

## INTRODUCTION

### 2021 EN CHIFFRES



**FRÉQ : 130 428**  
TOTALE



Dont scolaires : **816**







# DU SERVICE PUBLIC...

ACCUEIL DES SCOLAIRES

L'ACADEMIE DU SAVOIR NAGER

L'ECOLE DE GLACE

ACCUEIL DU PUBLIC



**DU SERVICE PUBLIC...**  
ACCUEIL DES SCOLAIRES

LA FREQUENTATION SCOLAIRES COM D'AGGLO		
Etablissements	Fréquentation réelle	Fréquentation contrat
<b>Scolaires primaires</b>	<b>806</b>	<b>2 880</b>
CLASTRES 02440 - du 08/11 au 18/12/2021	425	
JUSSY 02480 - du 08/11 au 18/12/2021	381	
<b>Fréquentation totale scolaires Com d'Agglo</b>	<b>806</b>	<b>2 880</b>

## DU SERVICE PUBLIC...

### ACCUEIL DES SCOLAIRES

#### **Enseignement de la natation scolaire**

La natation scolaire apporte une contribution majeure à l'acquisition de l'aisance aquatique. Celle-ci se définit comme une première expérience positive de l'eau qui fonde la capacité à agir de façon adaptée dans une diversité de situations rencontrées en milieu aquatique.

#### **Organisation réglementaire**

Une convention passée entre l'inspecteur d'académie, le directeur académique des services de l'éducation nationale (IA-Dasen) et la collectivité territoriale ou la structure responsable de l'établissement de bains précise les modalités du partenariat. La natation scolaire nécessite un encadrement des élèves renforcé dans le premier degré ; le professeur peut être aidé dans cette tâche par des intervenants agréés, professionnels ou bénévoles.

Dans notre cas l'encadrement est assuré par les enseignants et les éducateurs aquatiques. La surveillance est assurée par une personne diplômée soit du BPJEPS AAN ou un BNSSA avec dérogation.

Les bénévoles agréés sont là pour assister l'enseignant dans les activités conduites par les élèves, ils doivent également alerter l'enseignant ou le personnel du centre aquatique en charge de la surveillance en cas de difficulté.

#### **Organisation des séances**

Le planning des scolaires est établi par les conseillers pédagogiques.

Lors de la première séance un test d'évaluation est réalisé afin de définir des groupes de niveaux homogènes.

Le projet pédagogique suivi est le projet pédagogique départemental qui a pour but final l'obtention de l'attestation du savoir nager sécuritaire.

## DU SERVICE PUBLIC... L'ACADÉMIE DU SAVOIR NAGER

Nous faisons plusieurs constats : un enfant sur deux qui entrent en 6<sup>ème</sup> ne sait pas nager, les adolescents de 2020 ont 25 % de capacités physiques en moins que ceux des années 70 et d'après l'OMS, la France est 119<sup>e</sup> sur 146 au classement mondial de l'activité physique des adolescents. La société Récréa s'engage à changer ce constat avec L'Académie du Savoir Nager®. Celle-ci propose un parcours initiatique et évolutif dès l'âge de 6 mois afin de permettre à chaque enfant de se sentir en sécurité, de devenir autonome pour aller vers le plaisir du milieu aquatique puis d'accéder à une culture sportive et aquatique.

L'approche pédagogique de l'Académie du Savoir Nager® est de proposer un parcours pédagogique complet grâce à la mise en place d'activités consacrées à la découverte, l'initiation et l'apprentissage du « Savoir Nager », lequel répond à l'ensemble des problématiques de la noyade et permet ainsi d'avoir accès aux pratiques sportives aquatiques.

- Permettre à chaque enfant de construire sa propre culture aquatique.



- Ludimania®, la passerelle entre les Bébés nageurs et le Savoir Nager

Dès 4 ans, Ludimania® permet de poser les bases d'une bonne familiarisation au milieu aquatique et d'acquérir tous les prérequis nécessaires pour poursuivre son évolution vers des apprentissages du « Savoir-Nager ». L'enfant grâce à la dynamique de groupe et le jeu gagnera en confiance, en motricité et en autonomie. L'équivalent de la maternelle pour l'apprentissage de la natation !

## DU SERVICE PUBLIC...

### L'ACADÉMIE DU SAVOIR NAGER

- **Ludinage®**, la méthode d'apprentissage de la natation récompensée

Anticiper les différents dangers aquatiques et développer la confiance en soi de l'enfant pour qu'en cas de situation à risque, celui-ci puisse gérer sans paniquer. Telle est la promesse de Ludinage®. Ce concept novateur, primé lors du Trophée de l'Innovation, propose une nouvelle pédagogie mêlant apprentissage ludique, enfant acteur, parents impliqués et prise en compte du rythme de l'enfant. Tout commence par la remise d'un livret et d'un poster pédagogique à l'enfant afin de lui permettre de matérialiser sa progression. A chaque nouvelle étape franchie et validée par le maître-nageur et ses camarades, l'enfant remporte des badges qu'il va apposer sur le poster représentant son parcours d'apprentissage.

Au fil des badges gagnés, l'enfant pourra passer les différents tests qui lui garantiront, ainsi qu'à ses parents, sécurité et autonomie. Chaque badge gagné lui donne envie de se dépasser car c'est une reconnaissance de son travail et de ses progrès.

Le parcours présente deux tests : « l'Aisance Aquatique » et le « Savoir-nager ». Chacun est constitué de 3 compétences à valider au fil de l'eau.

La notion d'échec disparaît ! Chaque enfant apprend à son rythme et profite pleinement des plaisirs de l'eau.

- **Nos ambitions :**

- › Commencer l'apprentissage dès 4 ans en respectant le rythme de l'enfant.
- › Une harmonisation des évaluations pour que l'ensemble des acteurs (enfants, parents et éducateurs(trices) se mobilisent vers le même objectif.
- › S'adapter à la diversité des enfants en augmentant leurs capacités personnelles pour mieux apprendre.
- › Donner à l'enfant l'envie d'approfondir sa relation avec le milieu aquatique grâce à un accès illimité aux bassins.
- › Clarifier, expliquer et impliquer les parents dans l'apprentissage de leur enfant.
- › Enrichir nos éducateurs d'outils pédagogiques grâce à la formation continue et à des chaînes tutoriels.
- › Cultiver le goût de l'activité sportive aquatique chez nos enfants en leur donnant le choix de différentes pratiques.

## DU SERVICE PUBLIC...

### L'ACADEMIE DU SAVOIR NAGER

L'ACADEMIE DU SAVOIR NAGER			
Nombre d'inscrits			
Niveaux	2020	2021	Variation N-1
LUDIMANIA	16	20	25%
LUDINAGE VERT	46	52	13%
LUDINAGE BLEU	35	51	46%
LUDINAGE ROUGE	5	10	100%
PERF NAGE	8	10	25%
<b>Total</b>	<b>110</b>	<b>143</b>	<b>30%</b>

## DU SERVICE PUBLIC...

### L'ÉCOLE DE GLACE

L'école de glace est une activité qui permet à toute personne de pratiquer l'initiation du patinage. Les cours sont encadrés par un entraîneur diplômé d'état et les élèves sont répartis en fonction de leur âge et leur niveau.

L'objectif est d'initier les patineurs sur les fondamentaux du patinage artistique ; une fois les bases acquises, le patineur évolue vers du perfectionnement pour ensuite progresser sur des éléments techniques de plus en plus complexe.

L'entraîneur oriente ses cours de façon à apporter un contenu pédagogique qui permet à l'élève de se sentir évoluer. L'aspect ludique est aussi beaucoup mis en avant afin d'apprendre en jouant surtout pour les plus petits.

#### 4 GROUPES SONT PROPOSES :

##### > DEBUTANTS =

\* JARDIN DE GLACE : Enfants de 3 à 6 ans qui débutent.

\* INITIATION : Enfants de + de 6 ans.

Découverte du patinage de façon ludique. On leur apprend à tomber, se relever, marcher, freiner... Beaucoup de jeux comme 123 soleil, poisson-pêcheur, ... et de nombreux parcours.

> PERF 1 = Consolidation des bases du patinage en avant. Tenir sur 1 pied en avant, les citrons avant, les croisés avant, la fente, les slaloms, savoir sauter et tourner.

> PERF 2 = Découverte du patinage en arrière. Tenir sur 1 pied en arrière, croisés arrière, arabesque, les citrons arrière, découvrir de nouveaux sauts et apprendre à patiner sur des carrés (en courbes)

> AVANCES = Maîtrise du patinage multidirectionnel. Acquisition des sauts simple et doubles, les pirouettes de bases et maîtrise des retournements (trois, bracket, twizzle) et de pas de glisse (pas de valse, pas de boucle, boucle, pas russe)

> ADULTES = Groupe à partir de 18ans, tous niveaux.

L'ÉCOLE DE GLACE			
Nombre d'inscrits			
Niveaux	2020	2021	Variation N-1
JARDIN DE GLACE	4	12	200%
INITIATION	18	47	161%
PERFECTIONNEMENT 1	24	25	4%
PERFECTIONNEMENT 2	24	19	-21%
AVANCES	20	18	-10%
ADULTES	6	11	83%
<b>Total</b>	<b>96</b>	<b>132</b>	<b>38%</b>





# ...AU SERVICE DES PUBLICS DIFFERENCIÉS

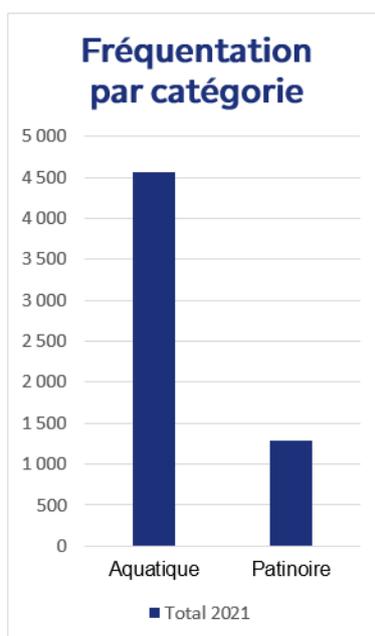
JEUNESSE ET CENTRES DE LOISIRS

LES PUBLICS ADAPTÉS



## ...AU SERVICE DES PUBLICS DIFFERENCIES JEUNESSE ET CENTRES DE LOISIRS

FREQUENTATION DES GROUPES			
	Aquatique	Patinoire	TOTAL
Janvier	-	-	0
Février	-	-	0
Mars	-	-	0
Avril	-	-	0
Mai	-	-	0
Juin	83	88	171
Juillet	1 864	288	2 152
Août	825	164	989
Septembre	307	128	435
Octobre	666	173	839
Novembre	459	186	645
Décembre	360	261	621
<b>Total 2021</b>	<b>4 564</b>	<b>1 288</b>	<b>5 852</b>



## ...AU SERVICE DES PUBLICS DIFFERENCIÉS

### LES PUBLICS ADAPTÉS

## LES SENIORS

La Bulle propose des cours de Fitness et d'Aquafitness avec des intensités adaptées aux seniors.

La sédentarité est un problème de santé publique qui ne doit pas être négligé ; selon l'OMS, elle constituerait le 4ème facteur de risque de décès mondial.

D'un point de vue médical, la sédentarité désigne un manque d'activité physique entraînant des dépenses énergétiques insuffisantes au quotidien.

Le sport demeure le principal moyen de limiter les effets néfastes de la sédentarité.



Nous proposons des activités pour tous avec des intensités adaptées aux seniors.



\*\*\* AQUAFITNESS VERT = tout public / intensité moyenne, modérée / entretien général du capital santé, reprise d'activité, travail cardio-muscu modéré / musique 100-130 BPM / volume sonore faible / matériel en mousse uniquement / (proche d'une aquagym classique des années 80!)

\*\*\* AQUAFITNESS BLEU = tout public / rythmé, initiation musculation aquatique, sculpter la silhouette, remodeler, /musique 130 BPM / volume sonore normal / mini haltères

## ...AU SERVICE DES PUBLICS DIFFERENCIÉS

### LES PUBLICS ADAPTÉS

La Bulle, un établissement recevant du public, tous types de publics. Ainsi, chez nous, les personnes présentant des déficits physiques, physiologiques ou mentaux, peuvent eux aussi profiter en toute quiétude des installations du complexe.

Dans la majorité des cas, ces personnes sont encadrées dans des associations ou organismes par du personnel compétent et formé. Nous accueillons tout au long de l'année aux horaires d'ouverture du public ces associations : SESSAD, IMPRO, IME, IMES.

Un fauteuil pour milieu humide, disponible au niveau de la zone de déchaussage pour les personnes à mobilité réduite.



Un appareil de mise à l'eau pour les personnes à mobilité réduite, utilisable à tous les endroits du bassin





# ...AU SERVICE DE TOUS LES PUBLICS

LES ACTIVITES

LES ANIMATIONS



# ...AU SERVICE DE TOUS LES PUBLICS LES ACTIVITES

**AQUASPORT**

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi	Dimanche
09h15 ☺ aquafitness	09h15 ☺ aquafitness	09h15 ☺ aquafitness	09h15 ☺ aquafitness	09h15 ☺ aquabiking		
10h15 ☺ aquabiking	10h15 ☺ aquafitness		10h15 ☺ aquafitness	10h15 ☺ aquafitness		10h15 ☺ aquabiking
12h30 ☺ aquafitness	12h30 ☺ aquafitness		12h30 ☺ aquafitness	12h30 ☺ aquafitness	10h30 ☺ aquafitness	
19h00 ☺ aquafitness	19h00 ☺ aquabiking	19h00 ☺ aquafitness	18h45 ☺ aquafusion	18h45 ☺ bodypalm	 <p>LA BULLE Complexe La Bulle</p> <p>Intensités COOL TONIC BOOST STREAM</p> <p>activités Premium sur réservation M. 02 40 00 00 00</p>	
20h00 ☺ aquabiking	20h00 ☺ aquafitness	20h00 ☺ aquabiking	18h20 ☺ aquafitness	19h45 ☺ aquafusion		

planning des activités rentrée 2021

Document non contractuel, la direction se réserve la possibilité de changer les horaires en fonction des modalités de fonctionnement. Merci de votre compréhension.

**FITNESS**

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi	Dimanche
09h15 ☺ pilates	09h15 ☺ blueball		09h15 ☺ caf	09h15 ☺ yoga	09h15 ☺ RPM	
10h15 ☺ stretching	10h15 ☺ Bodysculpt		10h15 ☺ blueball	10h15 ☺ pilates	10h15 ☺ blueball	
18h15 ☺ Bodysculpt	18h15 ☺ caf		18h15 ☺ circ training		18h15 ☺ stretching	
	18h45 ☺ RPM	18h00 ☺ Bodysculpt	18h00 ☺ yoga	18h00 ☺ danse		 <p>LA BULLE Complexe La Bulle</p> <p>Intensités COOL TONIC BOOST STREAM</p> <p>activités Premium sur réservation M. 02 40 00 00 00</p>
18h35 ☺ hiit	19h00 ☺ BODYPUMP	19h00 ☺ Sports de combat	19h00 ☺ ZUMBA	19h00 ☺ RPM		
18h15 ☺ step						
20h15 ☺ caf	20h00 ☺ blueball	20h00 ☺ circ training	20h00 ☺ stretching	20h00 ☺ BODYPUMP		

## ...AU SERVICE DE TOUS LES PUBLICS LES ACTIVITES

### MOYENNE DES FREQUENTATIONS PAR CONCEPT PAR COURS

AQUAFITNESS		FITNESS	
AQUABIKING	12	HIIT	3
AQUAFUSION	7	BOXING	3
AQUABIKING	1	BODYPUMP	4
AQUAFITNESS	11	CAF	1
AQUAPALM	8	CIRCUIT TRAINING	2
AQUAFITNESS	8	RPM	2
AQUAFITNESS	12	BODYSULPT	2
BEBE NAGEURS	2	STEP	5
		BLUE BALL	2
		CAF	3
		ZUMBA	2
		DANSE	4
		STRETCHING	2
		PILATES	2
		YOGA	1

TRES INTENSE
INTENSE
MODERE
SOFT

### Fréquentation par créneau

Créneaux	AquaFitness	Fitness
Lundi Matin	576	168
Lundi Midi	49	-
Lundi Soir	495	231
Mardi Matin	671	90
Mardi Midi	258	-
Mardi Soir	323	283
Mercredi matin	396	-
Mercredi Soir	441	232
Jeudi Matin	495	154
Jeudi Midi	276	-
Jeudi Soir	288	187
Vendredi Matin	371	104
Vendredi Midi	212	14
Vendredi Soir	298	216
Samedi Matin	279	196
Dimanche matin	218	-
<b>Total</b>	<b>5 646</b>	<b>1 875</b>



# ...AU SERVICE DE TOUS LES PUBLICS

## LES ACTIVITES



### Planning Activités **Apprentissage**

*Saison 2021-2022*

Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi	
 <div style="background-color: #90EE90; padding: 5px; margin: 5px;">Perf 1 17h00 – 17h45</div> <div style="background-color: #66B3FF; padding: 5px; margin: 5px;">Perf 2 17h45 – 18h30</div> <div style="background-color: #333333; color: white; padding: 5px; margin: 5px;">Adultes 18h30 – 19h30</div>	<div style="background-color: #E91E63; color: white; padding: 5px; margin: 5px;">JDG 12h00 – 12h45</div> <div style="background-color: #90EE90; padding: 5px; margin: 5px;">Perf 1 12h45 – 13h30</div>			<div style="background-color: #66B3FF; padding: 5px; margin: 5px;">Perf 2 09h00 – 09h45</div> <div style="background-color: #FFD700; padding: 5px; margin: 5px;">Initiation 09h45 – 10h00</div> <div style="background-color: #E91E63; color: white; padding: 5px; margin: 5px;">JDG 10h30 – 11h15</div> <div style="background-color: #90EE90; padding: 5px; margin: 5px;">Perf 1 11h45 – 12h30</div> <div style="background-color: #FF0000; color: white; padding: 5px; margin: 5px;">Avancés 12h30 – 13h</div>	
			<div style="background-color: #66B3FF; padding: 5px; margin: 5px;">Perf 2 17h15 – 18h00</div> <div style="background-color: #FF0000; color: white; padding: 5px; margin: 5px;">Avancés 18h00 – 19h00</div>	<div style="background-color: #FFD700; padding: 5px; margin: 5px;">Initiation 17h15 – 18h00</div> <div style="background-color: #FF0000; color: white; padding: 5px; margin: 5px;">Avancés 18h00 – 19h00</div>	

Ecole de glace

Jardin de Glace 3 à 6 ans	Initiation + 6 ans	Perfectionnement 1	Perfectionnement 2	Avancés	Adultes
Enfants qui débutent. Apprendre à tomber, se relever, marcher, freiner ou s'amusant. Essentiellement jeux et parcours.	Consolidation du patinage avant, tenir sur 1 pied en avant, les citrons avant, la fente, les slaloms, savoir sauter et tourner.	Consolidation du patinage avant, tenir sur arrière, tenir sur 1 pied en arrière, les citrons arrière, Découvrir de nouveaux sauts.	Découverte du patinage multidirectionnel. Sauts simples et doubles, pirouettes de bases.	Maîtrise du patinage multidirectionnel. Sauts simples et doubles, pirouettes de bases.	A partir de 18 ans. tous niveaux.

## ... AU SERVICE DE TOUS LES PUBLICS LES ANIMATIONS



Nom	La Bulle fête son anniversaire à la patinoire
Thème	ANNIVERSAIRE
Cible	Gand Public
Tarif	10 €
Fréquentation	320

Nom	La Bulle fête Halloween à la patinoire
Thème	HALLOWEEN
Cible	Familles + Adolescents
Tarif	10€ avec verre jus fruit offert
Fréquentation	140



## ...AU SERVICE DE TOUS LES PUBLICS LES ANIMATIONS



Nom	La Bulle fête Noël à la patinoire
Thème	NOEL
Cible	Familles
Tarif	+12 ans 6€ et -12 ans 4,50€
Fréquentation	550





# LA QUALITE DE SERVICE

LA QUALITE DE L'EAU ET DE L'AIR

LE RESPECT DES TEMPERATURES

LES REMARQUES DE LA CLIENTELE



## LA QUALITE DE SERVICE

### LA QUALITE DE L'EAU ET DE L'AIR

Nous contrôlons la qualité de l'eau deux fois par jour : le matin et l'après-midi.

L'ARS (Agence Régionale de la Santé) effectue des analyses de contrôle tous les mois sur l'ensemble des bassins et des points d'eau avec un retour par courrier.

Les résultats sont affichés dans le SAS d'entrée sur le panneau des affichages obligatoires.

## LA QUALITE DE SERVICE

### LE RESPECT DES TEMPERATURES

LA TEMPERATURE DE L'EAU			
	Bassins	T° réelle	T° contractuelle
Intérieur	Sportif	28,0 °C	28,0 °C
	Ludique	30,0 °C	30,0 °C
	Activités	28,0 °C	28,0 °C
	Pataugeoire	31,0 °C	31,0 °C
	Toboggan	28,0 °C	28,0 °C

## LA QUALITE DE SERVICE

### LES REMARQUES DE LA CLIENTELE

Synthèse des avis		
Thèmes abordés	Reproches	Félicitations
Eau verte	6	0
Jacuzzi non fonctionnel	5	0
Choix des activités plannings fitness	3	0
Température des douches	3	1
Tarif	5	0
Justificatif de domicile	7	0
Type d'abonnement	4	0
Espace aquatique ludique	0	3
Patinoire ludique	0	3
Animations et événements	1	5
Gestion relation client Accueil	4	4
Gestion relation client MNS	3	5
Gestion relation client Coach	2	5
Température de l'eau	4	3
Accueil des scolaires au détriment des abonnés	4	0
Animation des réseaux sociaux	1	4
Hygiène	1	5
Communication (horaires, fermetures exceptionnelles)	3	0
<b>Total</b>	<b>56</b>	<b>38</b>



# LE PROCESS ORGANISATIONNEL

HYGIENE

SECURITE



## LE PROCESS ORGANISATIONNEL

### HYGIENE

## LA POLITIQUE DE PROPETE

Pour récréa, l'hygiène et la propreté d'un équipement passent avant tout par la distinction entre :

- **D'une part, la remise au propre et la désinfection de l'équipement,**
- **Et d'autre part, son maintien au propre durant la journée**

Cette distinction permet de garantir aux usagers la désinfection totale et quotidienne de l'ensemble des espaces.

➤ L'organisation prévue est la suivante :

Pour la partie aquatique :

- La remise au propre/désinfection de l'espace aquatique sera donc réalisée tous les jours entre la fermeture et l'ouverture de l'équipement au public. 2 personnes réaliseront la désinfection pendant deux heures, le matin ou le soir en fonction des horaires d'ouverture.
- Le maintien au propre est quant à lui réalisé durant toute la journée par 2 personnes pendant 8 heures tous les jours. Certaines zones sensibles sont même nettoyées plusieurs fois par jour comme les vestiaires, les sanitaires zone d'accueil. Nous avons d'ailleurs défini pour cela des zones avec des fréquences de nettoyage différentes.

Pour la patinoire, nous avons une équipe composée de 1 agent polyvalent patinoire, qui aura à sa charge des missions d'entretien, la surfaceuse et l'affûtage.

A ces travaux de nettoyage quotidiens, viennent s'ajouter les travaux de nettoyage bimestriels (et/ou trimestriels) tels que la vitrerie ou le nettoyage des bassins qui sera effectué lors de la vidange des bassins. Le nettoyage des bassins sera effectué par l'ensemble des agents d'entretien du complexe.

*L'hygiène est l'un des fondamentaux de récréa. Nous mettrons en œuvre les moyens nécessaires afin d'offrir aux usagers un service de qualité, à commencer par l'hygiène du complexe.*

*Cela passe par le mise en place de processus de nettoyage et par l'utilisation de produits adaptés aux matériaux présents dans l'équipement.*

## LE PROCESS ORGANISATIONNEL

### HYGIENE

#### ➤ Le processus d'entretien

Les processus de remise au propre/désinfection sont inspiré des processus du nettoyage qui sont appliqués aux hôpitaux.

De plus en plus, les actions de nettoyage durant la phase de maintien au propre ont une importance dans le retour de satisfaction des usagers. De ce fait, nos plannings du personnel optimisent la présence d'un agent d'entretien en même temps que le public. Ceci est particulièrement apprécié et met en avant les moyens mis à leur disposition pour garantir un équipement propre quel que soit l'heure de la journée.

Nous améliorons également l'attractivité de nos processus d'hygiène pour nos salariés. Basées sur des protocoles complets qui regroupent les obligations de sécurité, la fiche de sécurité (FDS) du produit et la méthodologie d'application, nos interfaces d'organisation journalière ont pour objectifs d'être ludiques et facilement assimilables pour développer le regard critique de l'agent. De par cette particularité, nos équipe d'entretien sont plus à même de faire évoluer l'outil. Cela améliore également le niveau d'exigence souhaité.

Nous avons défini plusieurs zones de sensibilité différentes afin de déterminer la fréquence de nettoyage de chacun des espaces :

- **Zone rouge** : (vestiaires – sanitaires – cuisine) zones sensibles – passage plusieurs fois par jour voire toutes les heures.
- **Zone orange** : (accueil – hall bassin – bien être – Check My Form – vestiaires patinoire) zone de passage – passage au moins toutes les demi-journées et à vue autant que nécessaire.
- **Zone bleue** : (espaces extérieurs...) passage une fois par jour (plus si nécessaire).
- **Zone verte** : (infirmerie – bureaux – salles de séminaire) passage au minimum une fois par semaine.
- **Zone jaune** : (vitrerie – plages extérieures) passage trimestriel ou semestriel.





# MAINTENANCE ET CONSOMMATION DES FLUIDES

LES CONSOMMATIONS ENERGETIQUES

LES CONTROLES TECHNIQUES OBLIGATOIRES

LES TRAVAUX REALISES DANS LE CADRE DU P2

LES TRAVAUX REALISES DANS LE CADRE DU P3

ETAT DES LIEUX ET PRECONISATIONS



## MAINTENANCE ET CONSOMMATION DES FLUIDES

### LES CONSOMMATIONS ENERGETIQUES

#### LA CONSOMMATION ENERGETIQUE

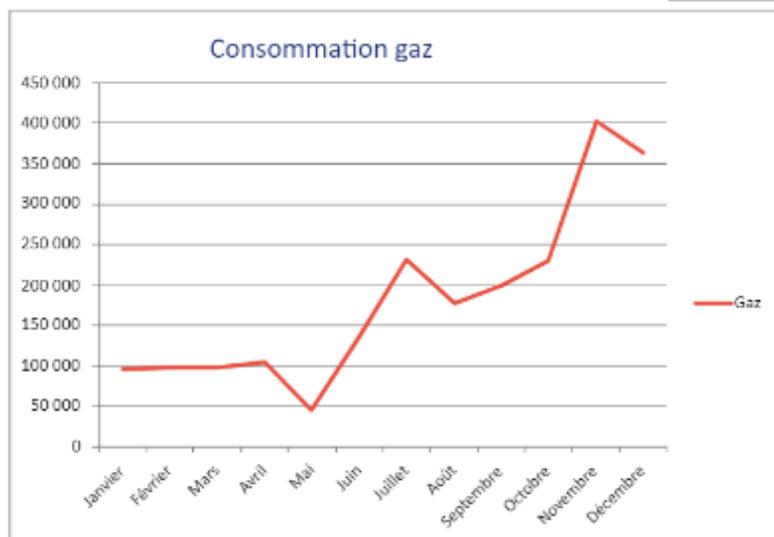
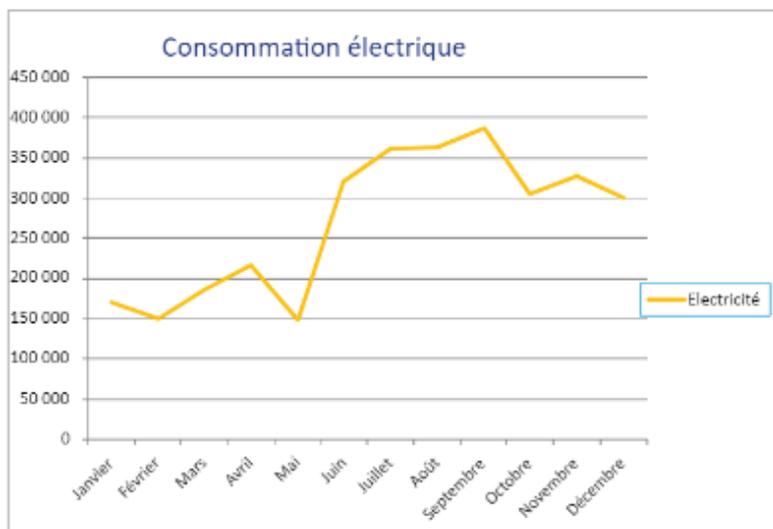
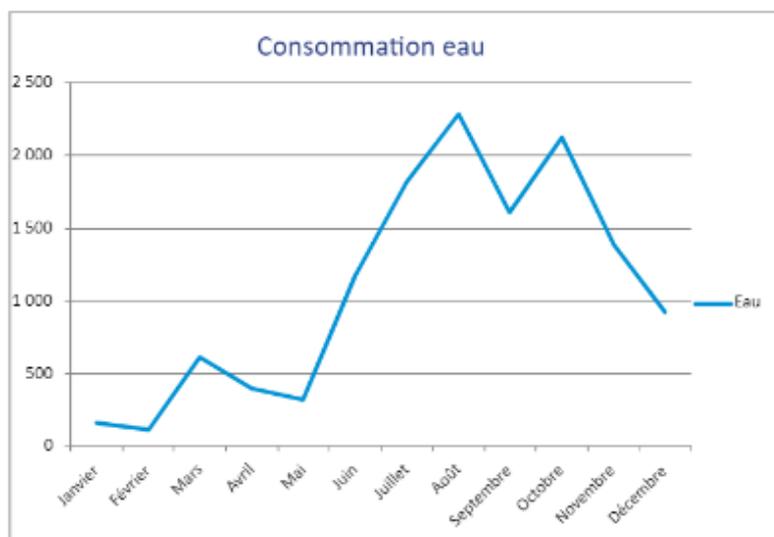
	Unité	2020	2021	Variation N-1	Contrat	Variation contrat
Eau	m3	1 835	12 930	604,6%	23 857	84,5%
Electricité	KWh	830 968	3 235 240	289,3%	4 300 000	32,9%
Gaz	KWh	526 289	2 184 032	315,0%	3 131 000	43,4%

#### LA CONSOMMATION ENERGETIQUE MENSUELLE

Fluide	Eau	Electricité	Gaz
Unité	m3	KWh	KWh
Janvier	162	170 323	96 281
Février	117	150 125	98 119
Mars	612	186 402	98 013
Avril	398	217 056	105 731
Mai	319	147 807	46 292
Juin	1 173	320 375	136 266
Juillet	1 816	361 220	232 171
Août	2 286	362 205	177 137
Septembre	1 606	387 646	199 252
Octobre	2 126	305 834	229 283
Novembre	1 387	326 879	402 224
Décembre	928	299 368	363 263
<b>Total 2021</b>	<b>12 930</b>	<b>3 235 240</b>	<b>2 184 032</b>
Total 2020	1 835	830 968	526 289

# MAINTENANCE ET CONSOMMATION DES FLUIDES

## LES CONSOMMATIONS ENERGETIQUES



## MAINTENANCE ET CONSOMMATION DES FLUIDES

### LES CONTRÔLES TECHNIQUES OBLIGATOIRES

LISTE DES CONTRÔLES TECHNIQUES DE L'ANNEE 2021			
Nature	Date	Libellé	Intervenant
Electricité	01/11/2021	periodique	veritas
Chauffage	10/09/2020 (sous VM)	verification entretien et fonctionnement	Veritas
Gaz	10/09/2020 (sous VM)	verification entretien et fonctionnement	Veritas
Entretien toiture	18/02/2021	Nettoyage toiture, evacuation et inspection caméra des réseaux EP	Visionet Marne
Vérification lignes de vie / ancrages	21/12/2020	verification	Delta plus service (ALPIC)
Nuisibles / Dératisation	29/07/2021	contrôle et recharge des appâts	DHS
Nacelle	30/03/2021	Verification suite à remise en service	SOCOTEC
DSA	30/09/2021	Verification et maintenance	Dumont sécurité
SSI	06/09/2021	Contrôle annuel	Chubb
Fontaine	18/10/2021	Contrôle annuel	Lyovel
Extincteurs et désenfumages	23/10/2021	verification, entretien et remplaceent reglementaire extincteurs	One Incendie
Ascenceurs et Rideaux	1x par mois	Verifications ascenceurs, alarme et rideau	OTIS
Chaudières	18/08/2021	contrôle rendements	Dalkia
Adoucisseurs	04/01/2021	Desinfection	Dalkia
Toboggans	02/2021 et 12/2021	Entretien et réparations	Power composite
Légionelle	15/01/2021 et 18/05/21	Analyse présence legionelle reseau ECS	Dalkia (Eurofins)
Disconnecteurs	01/09/2020 (sous VM)	Verification reglementaire fonctionnement	Dalkia
Palan	10/09/2020 (sous VM)	Palan à chaine (utilisation uniquement Dalkia)	veritas
Source Centrale	06/10/2021	Verification autonomie	Interne (Dalkia + tech récréa)
BAES	2 à 3 fois / mois	Contrôle fonctionnements des BAES	Interne
Surfaçeuse	09/06/2021	Visite de maintenance et révision	ENGO

## MAINTENANCE ET CONSOMMATION DES FLUIDES

### LES CONTRÔLES TECHNIQUES OBLIGATOIRES

LISTE DES CONTRATS CONCLUS AVEC DES TIERS		
Nature	Engagement	Entreprise
Entretien toiture	Forfait 1x/an	Visionet
Lignes de vie, ancrage	Forfait 1x/an	Alpic (2021) Jade (2022)
Electricité	Forfait provisoire avant accord cadre	Veritas
Gaz chauffage et ventilation	Forfait provisoire avant accord cadre	Veritas
Alarme Intrusion	1 an avec tacite reconduction	Delta Service
SSI + DAD	1 an avec tacite reconduction	Chubb
Ascenceurs - Rideaux	5 ans	OTIS
Toboggans	1 an avec tacite reconduction 2 fois	Power Composite
Recyclage emballage produit chimiques	3 ans	COLLECO
Dératisation	1 an avec tacite reconduction	ANP3D (anciennement DHS)
Produit et matériel d'entretien	Accord cadre	Orapi
Extincteurs / désenfumage maintenance	1 an avec tacite reconduction	One Incendie
Contrôles reglementaires	Forfait provisoire avant accord cadre	Veritas
Gestion monétique	Accord cadre	Elisath
Fontaine	Accord cadre	Lyovel

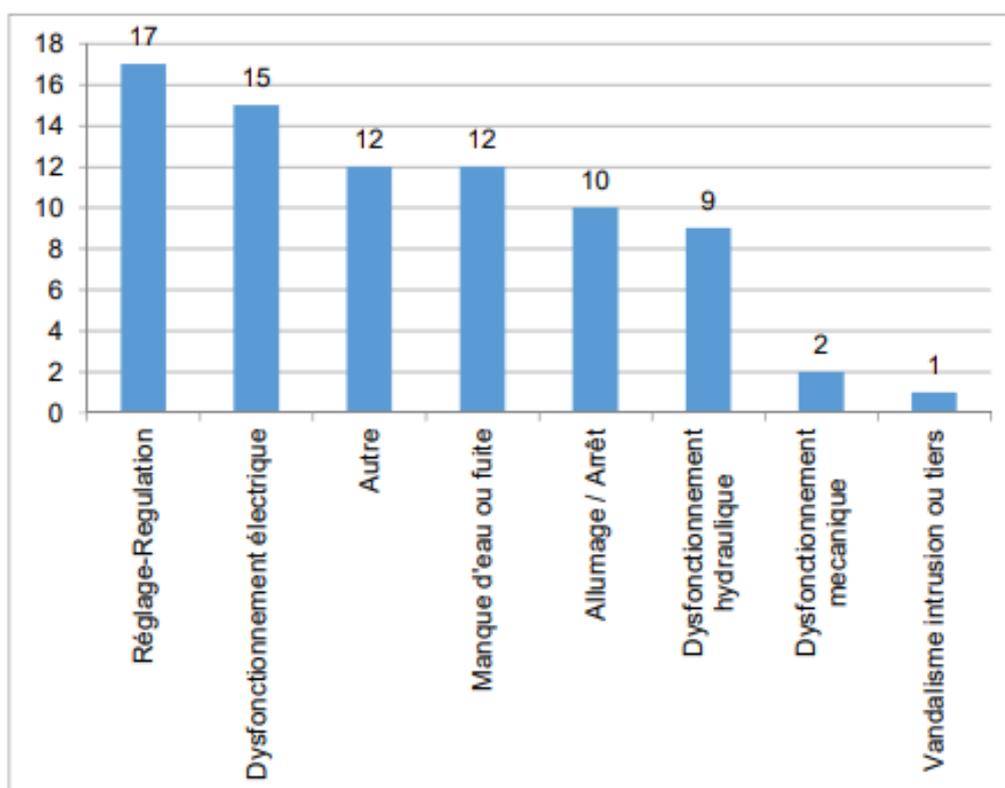
## MAINTENANCE ET CONSOMMATION DES FLUIDES

### LES TRAVAUX RÉALISÉS DANS LE CADRE DU P2

Tableau du nombre d'interventions par Cause

Cause	Nb d'ITV
Réglage-Regulation	17
Dysfonctionnement électrique	15
Autre	12
Manque d'eau ou fuite	12
Allumage / Arrêt	10
Dysfonctionnement hydraulique	9
Dysfonctionnement mecanique	2
Vandalisme intrusion ou tiers	1
	<b>78</b>

Graphique du nombre d'interventions par Cause













# LES MATERIELS ET LES OUTILS

LA LISTE DES BIENS DE RETOUR

ACCES, RESERVATION ET VENTE EN LIGNE







## LES MATERIELS ET LES OUTILS

### ACCES, RESERVATION ET VENTES EN LIGNES

#### Le contrôle d'accès ELISATH

Atouts	Axes d'amélioration
Simple d'utilisation	
Le paramétrage d'encodage de plusieurs articles unitaires sur la même carte fait gagner du temps à la vente.	Le paramétrage d'encodage de plusieurs articles unitaires sur la même carte nous oblige à retravailler les fréquentations par rapport aux ventes de la veille.
	Il n'est pas possible de récupérer les provenances villes avec leurs codes postaux.
	Les statistiques sont limitées à un critère de recherche dans la base abonnés.
	Il n'est pas possible de générer un modèle de statistiques de ventes sur une liste d'articles définis.
	Les accès PMR sont forcés régulièrement, ils n'opposent pas de résistance lorsqu'on les pousse.
	Les cartes mère des tripodes doivent être changées souvent, une simple coupure d'électricité peut suffire à les endommager.
	Les tripodes sont vieillissants, les fixations sont fragiles et peuvent devenir dangereuses,

#### Le contrôle d'accès HEITZ utilisé en surcouché

Atouts	Axes d'amélioration
Simple d'utilisation	
Permet d'obtenir des statistiques précises avec plusieurs critères.	
Permet de pouvoir communiquer directement avec les abonnés via SMS ou mail.	
	Une seconde saisie des abonnés est nécessaire car il n'y a pas de passerelle entre Elisath et Heitz.

## LES MATERIELS ET LES OUTILS

### ACCÈS, RÉSERVATION ET VENTES EN LIGNES

**Moncentreaquatique.com** est le portail web de référence des centres aquatiques du groupe Récréa qui développe de nombreuses fonctionnalités au service des internautes et des usagers :



- Vente en ligne
- Réservation et paiement en ligne
- Géolocalisation et annuaire des centres
- Chèque KDO
- Présentation et « call to action » qui redirige sur les sites vitrines des centres
- Présentation des activités
- Newsletters pour promouvoir les activités des centres et de nos opérations commerciales
- Blog actualités : contenus réguliers d'experts sur le sport et la santé

- **Pourquoi utiliser Moncentreaquatique.com ?**

Moncentreaquatique.com permet de faciliter la vie de nos usagers et de garder un lien fort avec la communauté.

- **Quel est le public visé et quand peuvent-ils l'utiliser ?**

Moncentreaquatique.com est à destination des usagers et des prospects de nos centres aquatiques.

Ils peuvent l'utiliser avant et après être venus sur l'un de nos centres.

Il apporte des services digitaux pour faciliter l'expérience des usagers des centres aquatiques gérés par le groupe Récréa.

- **Quels sont les objectifs principaux de Mon Centre Aquatique ?**

Mon Centre Aquatique permet d'avoir une cartographie de tous les équipements gérés par le groupe Récréa via un système de géolocalisation puissant.

Il permet aussi un référencement organique pour faciliter la visibilité des équipements Web.

Enfin, il offre la possibilité de réserver des activités en ligne et d'acheter des abonnements, des chèques cadeaux, ...





# LES RESSOURCES HUMAINES

L'ORGANIGRAMME

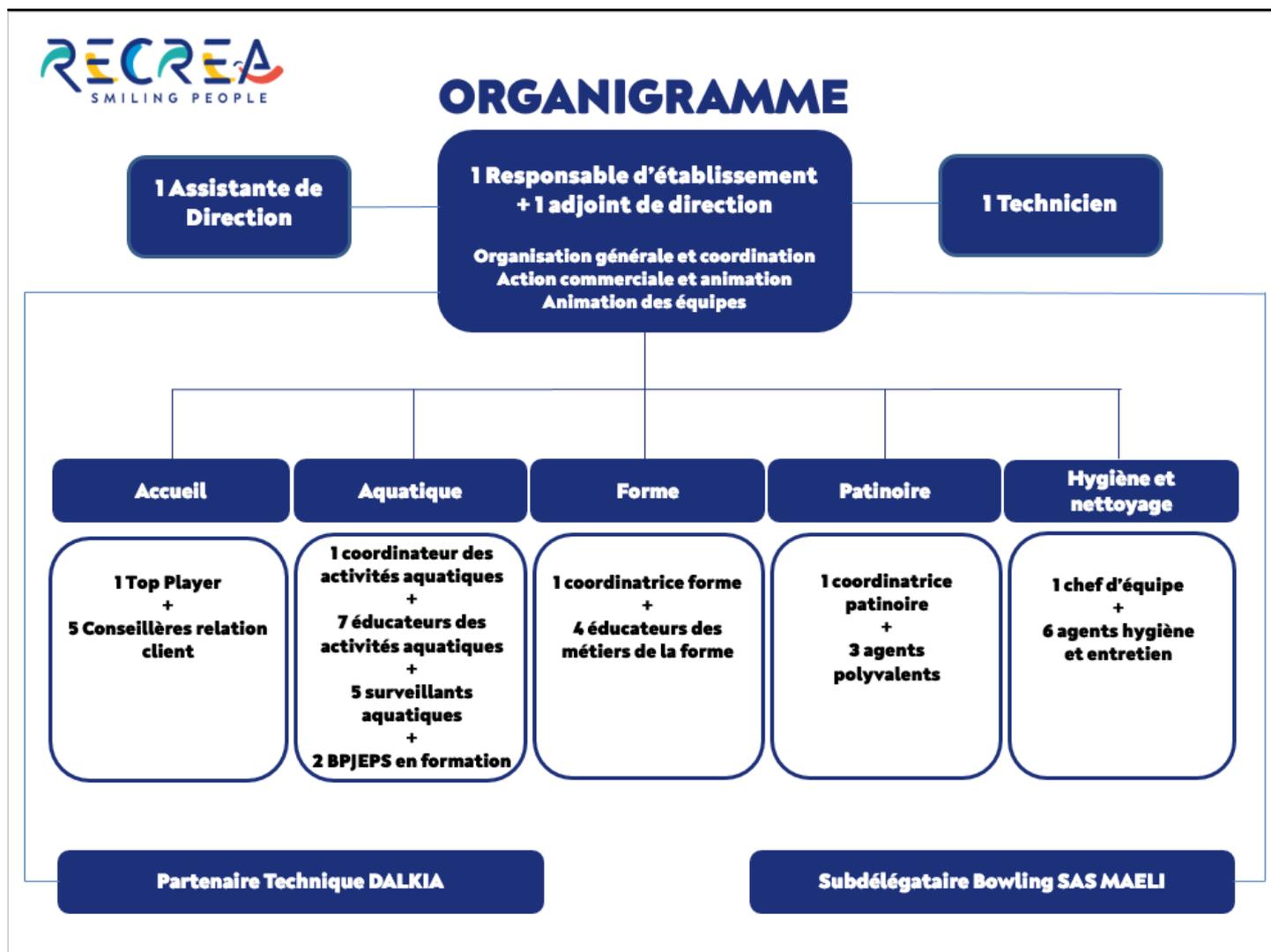
LES INDICATEURS RH

LA FORMATION



# LES RESSOURCES HUMAINES

## L'ORGANIGRAMME



# LES RESSOURCES HUMAINES

## LES INDICATEURS RH



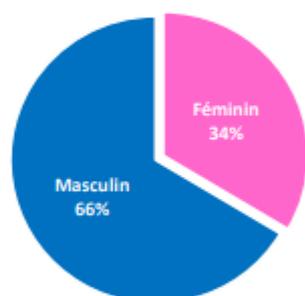
### LES CHIFFRES CLES DE L'ANNEE 2021

Répartition des salariés en équivalent temps plein sur la base de 1 820h de travail

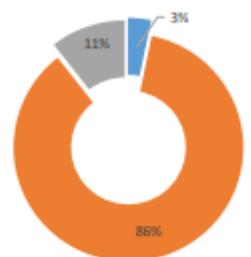
par an par catégorie d'emploi

Profession	Nombre d'ETP
ACCUEIL	4,47
AQUAFIT	9,74
DIRECTION	3,00
FITNESS	1,63
HYGIENE	4,85
PATINOIRE	2,16
TECH	2,86
<b>Total général</b>	<b>28,71</b>

Répartition homme/femme



Répartition des contrats

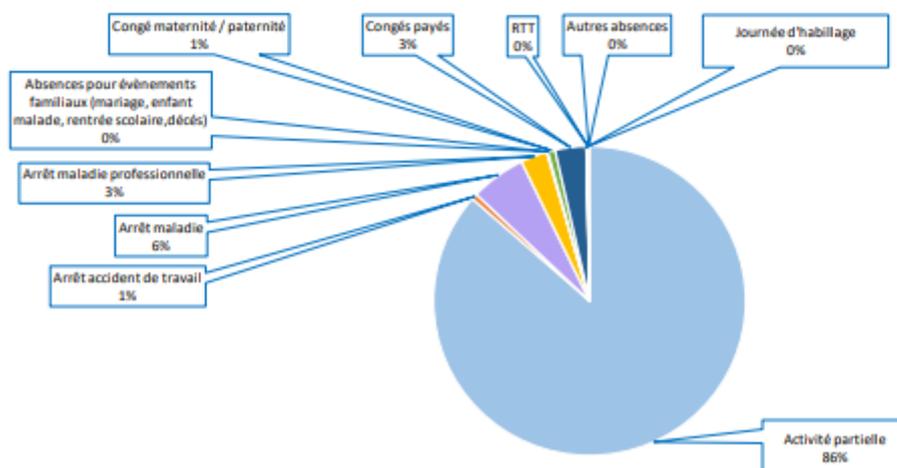


■ Apprenti  
■ Contrat à Durée Indéterminée  
■ Contrat à Durée Déterminée

Le taux de rotation<sup>(1)</sup> d'emploi en contrat à durée indéterminée est de 24% sur l'année 2021.

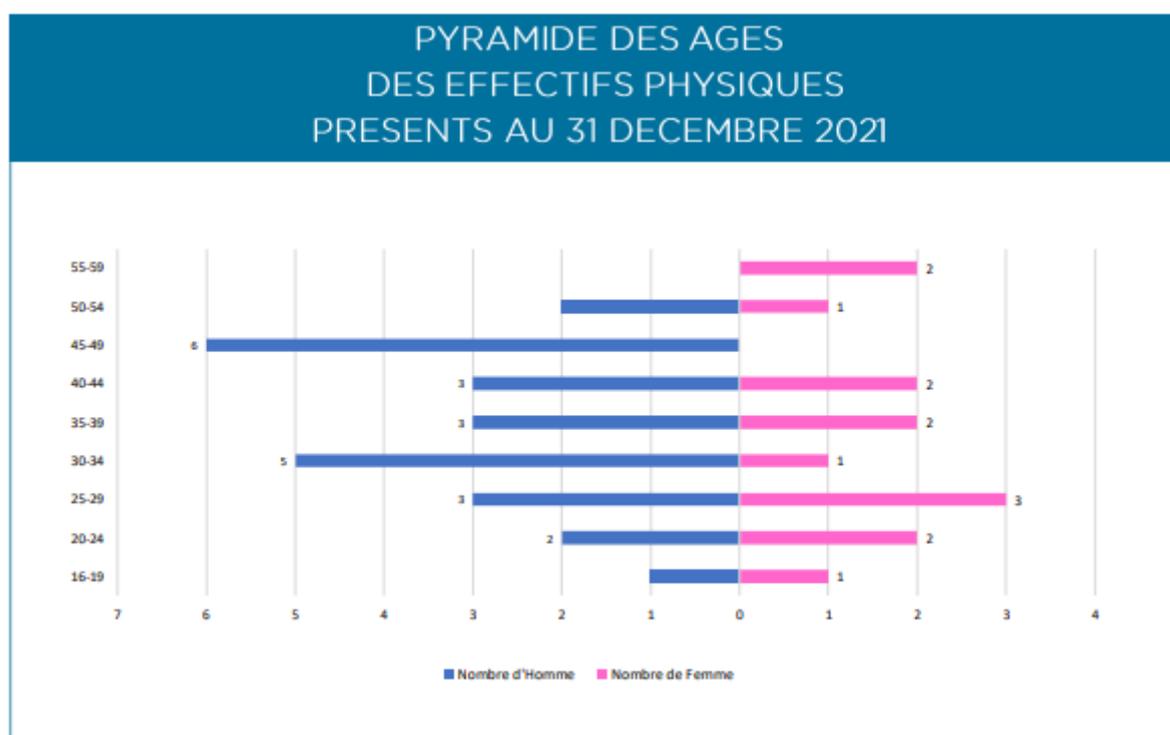
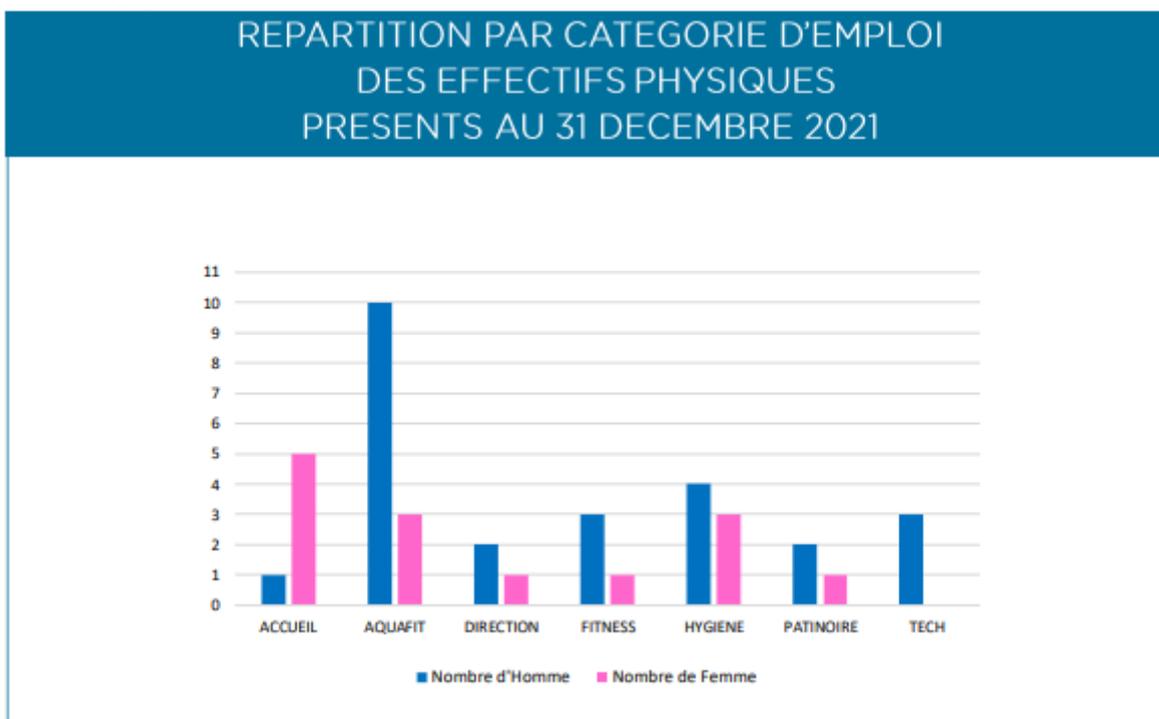
<sup>(1)</sup> La rotation d'emploi est égale à la moitié de la somme du nombre de salarié en CDI parti et entré en 2021 par rapport au nombre de salarié en CDI au 31 décembre 2020.

Répartition des absences par nature



# LES RESSOURCES HUMAINES

## LES INDICATEURS RH

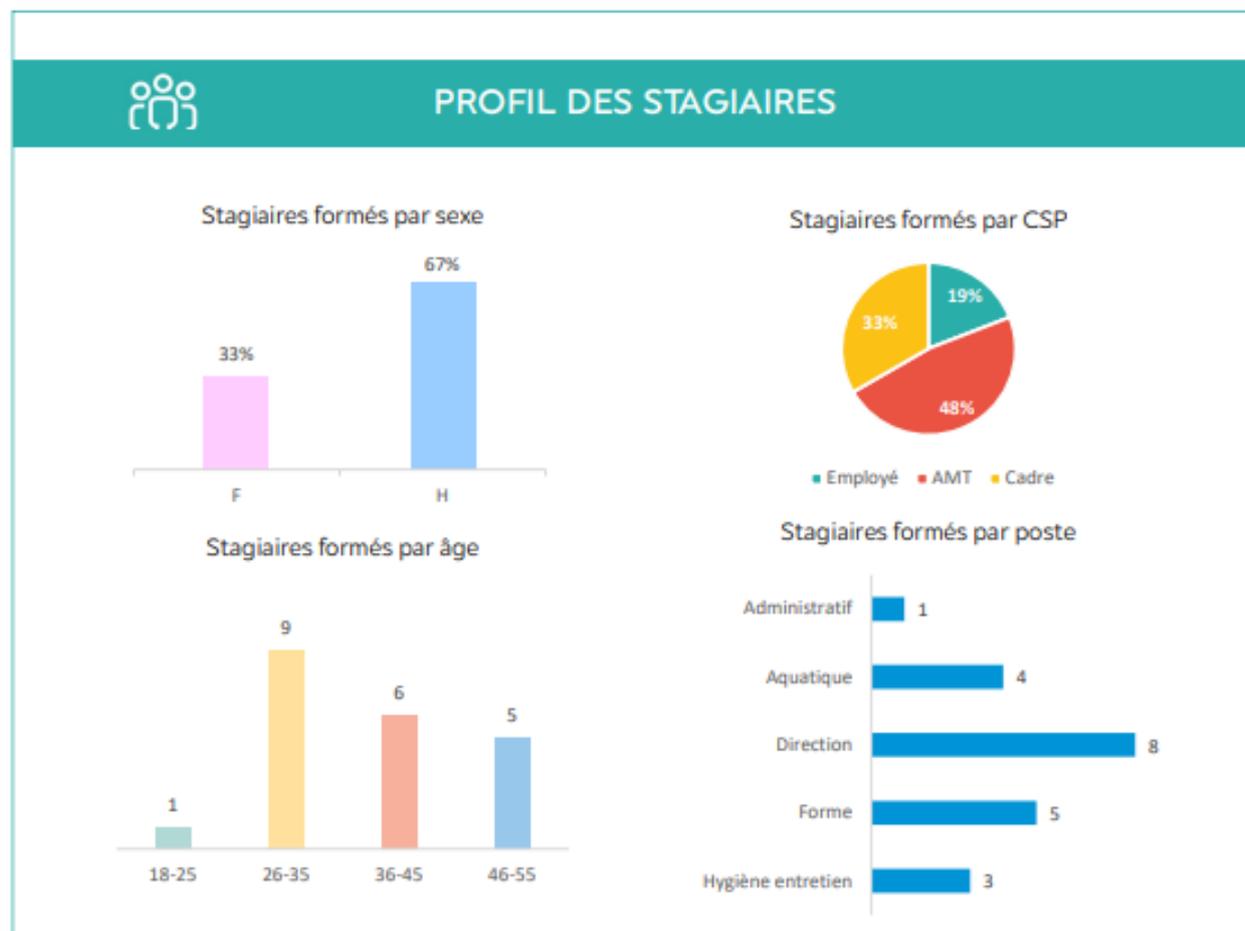


## LES RESSOURCES HUMAINES

### LA FORMATION

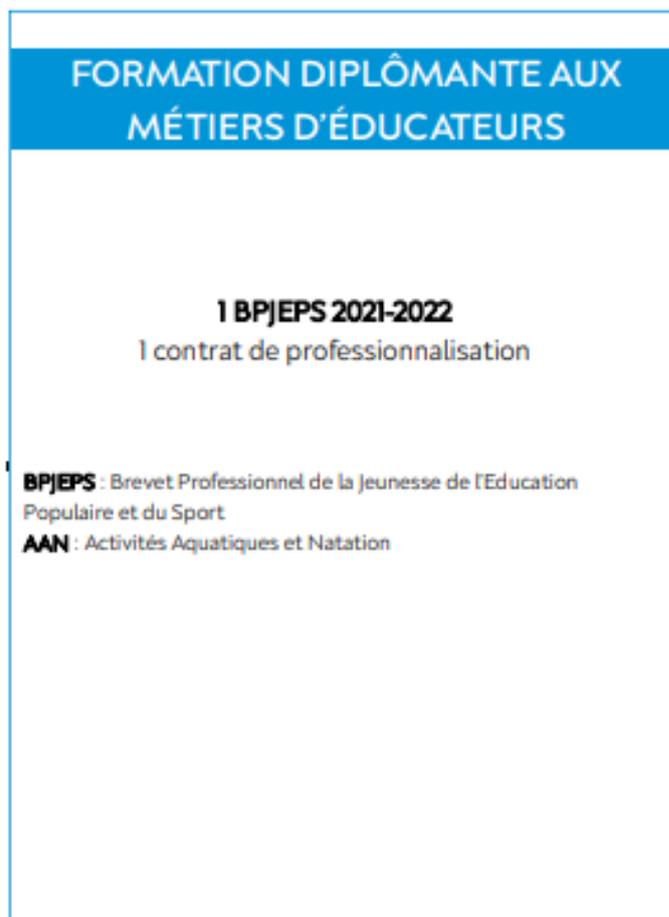
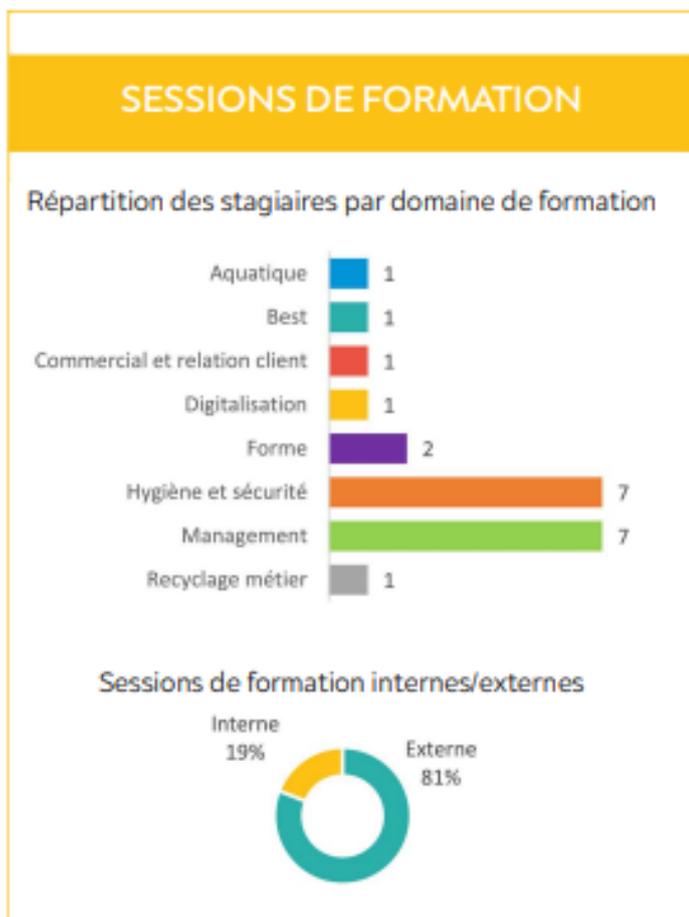
CHIFFRES CLÉS GROUPE RÉCRÉA
52 % de salariés formés
2 138 stagiaires ( <i>salarié suivant une action de formation</i> )
25 447 heures de formation
286 sessions de formation
1 217 K€ HT de dépenses formation ( <i>salaires et frais annexes inclus</i> )
Soit 3.77 % de la masse salariale brute (MSB) dédié à la formation

CHIFFRES CLÉS LA BULLE
23 % de salariés formés
21 stagiaires ( <i>salarié suivant une action de formation</i> )
249 heures de formation
13 sessions de formation
13 039 € HT de dépenses formation ( <i>salaires et frais annexes inclus</i> )
Soit 2,79 % de la masse salariale brute (MSB) dédié à la formation



# LES RESSOURCES HUMAINES

## LA FORMATION





# ACTIONS COMMERCIALES ET COMMUNICATION

LES ACTIONS COMMERCIALES

LE TABLEAU DE BORD INTERNET

LES RESEAUX SOCIAUX

DES EXEMPLES DE SUPPORT DE COMMUNICATION

LA REVUE DE PRESSE



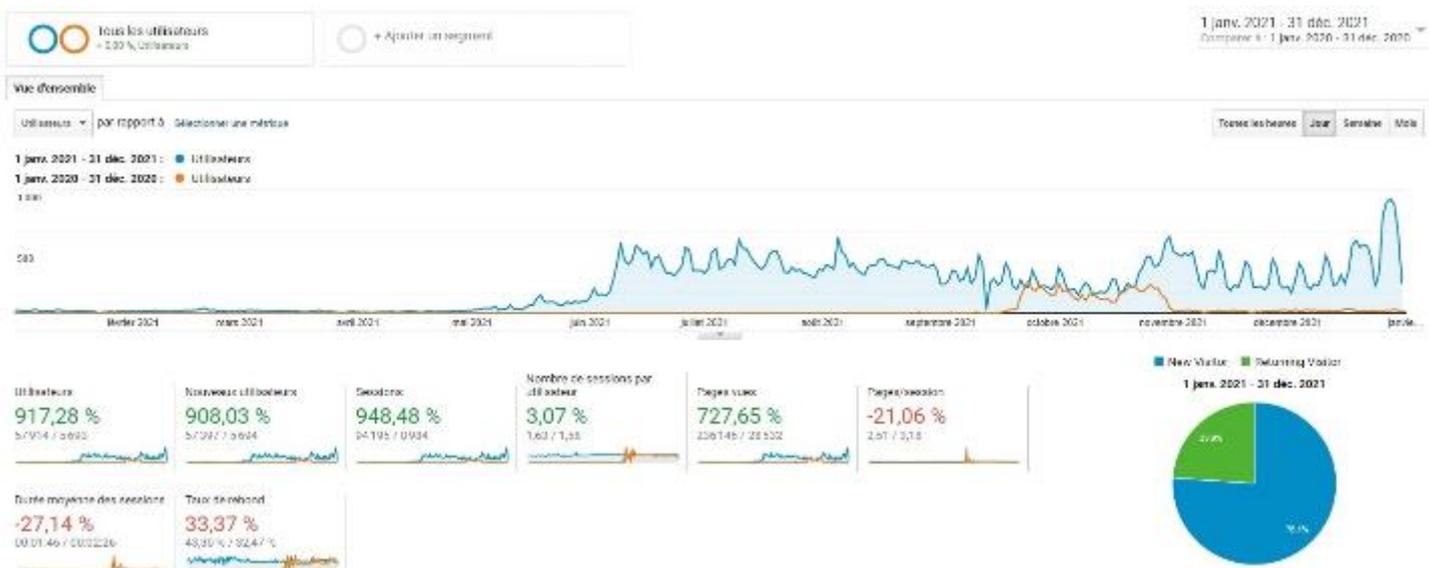
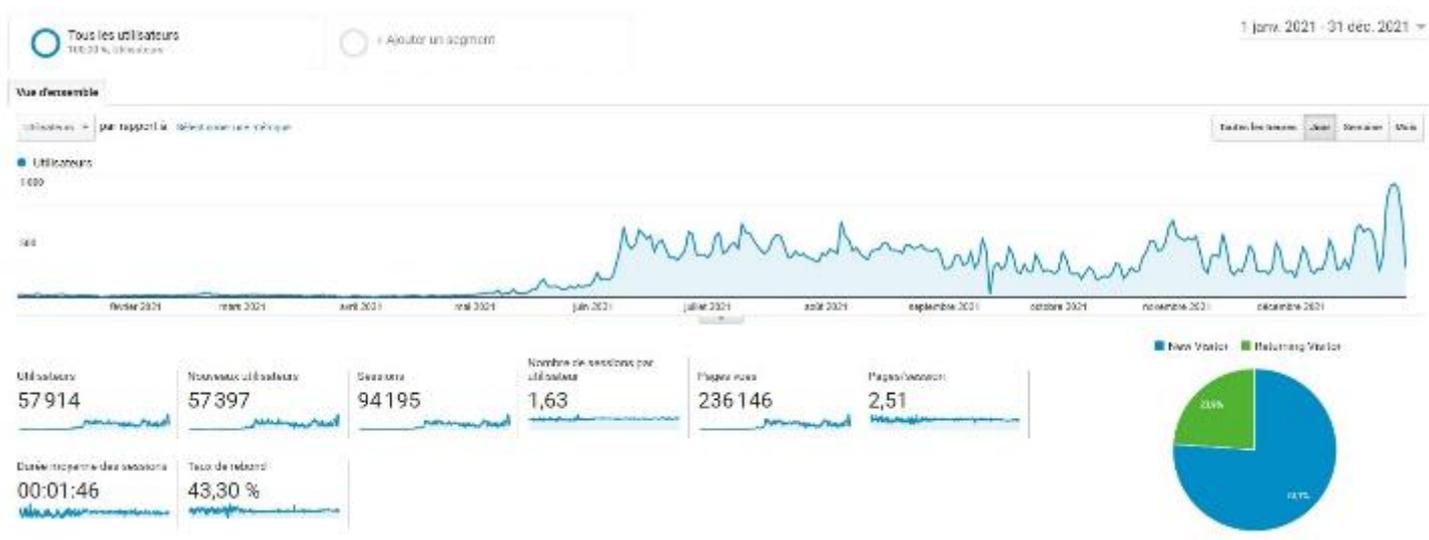
## ACTIONS COMMERCIALES ET COMMUNICATION

### LES ACTIONS COMMERCIALES

CALENDRIER DES ACTIONS COMMERCIALES 2021			
	Objectif	Support	Cible
Janvier	-	-	-
Février	-	-	-
Mars	-	-	-
Avril	-	-	-
Mai	-	-	-
Juin	-	-	-
Juillet	-	-	-
Août	- Notoriété été : "Cet été on s'amuse sans limite"	Affichage extérieur Encart presse Facebook SMS Ecran TV Communiqué de presse	Tous publics
Septembre	- Académie du savoir nager - Offre abonnés : C'est la reprise.	Facebook SMS Mailing Ecran TV	- Public apprentissage - Tous publics + de 16 ans
Octobre	- Stage de patinage	Affichage Facebook Mailing Ecran TV	Public apprentissage
Novembre	- Mois du bien-être - Stage de natation - Black Friday : 10+2	Affichage Facebook SMS Mailing Ecran TV	- Femmes / Public en recherche de détente - Public apprentissage - Tous publics
Décembre	- Chèques cadeaux	Mailing Facebook Ecran TV	Tous publics

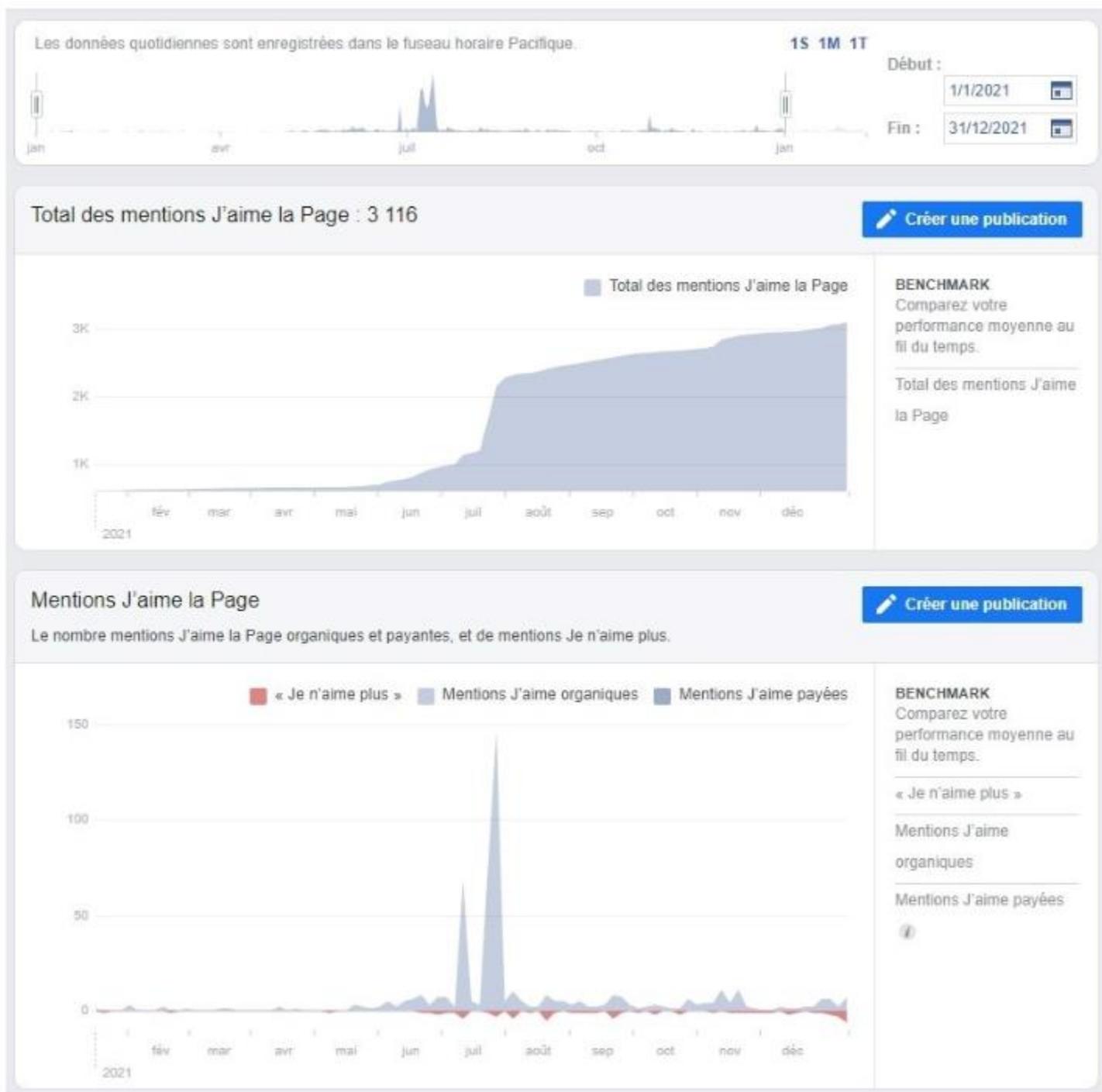
# ACTIONS COMMERCIALES ET COMMUNICATION

## LE TABLEAU DE BORD INTERNET



# ACTIONS COMMERCIALES ET COMMUNICATION

## LES RESEAUX SOCIAUX



## ACTIONS COMMERCIALES ET COMMUNICATION

### LES RÉSEAUX SOCIAUX



## ACTIONS COMMERCIALES ET COMMUNICATION DES EXEMPLES DE SUPPORT DE COMMUNICATION



**BLACK FRIDAY**  
DU 26 AU 28 NOVEMBRE 2021

**2 ENTRÉES OFFERTES**  
POUR L'ACHAT D'UNE CARTE DE 10 ENTRÉES  
AQUATIQUE OU PATINOIRE



## ACTIONS COMMERCIALES ET COMMUNICATION

### LA REVUE DE PRESSE



Lundi 31 mai 2021 20:03  
253 mots - 1 min

: L'AISNE NOUVELLE VIP

### La Bulle de Saint-Quentin prête à accueillir le public à partir du 9 juin, pour l'instant sur réservation

**Le complexe saint-quentinois rouvrira le 9 juin, mais il faudra réserver ses créneaux horaires.**

Depuis sa prise en main par le nouveau prestataire, la BUL est devenue **Bulle**. Un changement de nom symbolique dont le public n'a pas encore eu le temps de profiter. Rouvert le 23 septembre, le complexe ludique a fermé ses portes quelques semaines plus tard avec le deuxième confinement.

Comme la plupart des activités de loisirs, elle rouvrira donc le 9 juin. « La Bulle aura le plaisir d'accueillir à nouveau les usagers à partir de mercredi 9 juin à midi pour profiter des plaisirs de l'eau, du bowling ou encore de la glace », précise la direction.

**Port du masque obligatoire**

Toutes les activités seront possibles (piscine, patinoire et bowling) mais avec les limites sanitaires. « Pour préserver la santé de tous, les protocoles réglementaires seront toujours appliqués : du gel hydroalcoolique mis à disposition, le port du masque obligatoire jusqu'aux vestiaires ainsi que la douche savonnée avant l'entrée dans les bassins. »

Surtout, la jauge sera réduite. Il faudra donc réserver sur [www.moncentreaquatique.com](http://www.moncentreaquatique.com) pour pouvoir venir nager ou patiner.

Renseignements au 03 23 65 45 35 ou sur <https://labullesaintquentin.fr>

Poursuivez votre lecture sur ce(s) sujet(s) : Loisirs | Saint-Quentin (Aisne)



[https://primgeng.rosselcdn.net/sites/default/files/dpistyles\\_v2/ena\\_16\\_9\\_extra\\_big/2021/05/31/node\\_198221/58526632/public/2021/05/31/B9727211975Z.1\\_20210531200542\\_000%2BGIQI82VUP.2-0.jpg?itok=KLr-ZEUxQ1622484350](https://primgeng.rosselcdn.net/sites/default/files/dpistyles_v2/ena_16_9_extra_big/2021/05/31/node_198221/58526632/public/2021/05/31/B9727211975Z.1_20210531200542_000%2BGIQI82VUP.2-0.jpg?itok=KLr-ZEUxQ1622484350)

## ACTIONS COMMERCIALES ET COMMUNICATION

### LA REVUE DE PRESSE



MARDI 8 JUIN 2021

France 2 - Télématin

Les piscines et salles de sport se préparent à rouvrir.  
Interview de Rudy Foucaut, directeur du centre aquatique La Bulle, à Saint-Quentin.

Durée : 1 min 12

Audience : 806 000 Téléspectateurs

<https://www.france.tv/france-2/telematin/2504207-emission-du-mardi-8-juin-2021.html>



# ACTIONS COMMERCIALES ET COMMUNICATION

## LA REVUE DE PRESSE



Présentateur : Dominique Patinec  
Format : Actualité  
Date : 07/06/2021  
Séquence de 12:04:00 à 12:06:00

Émission du lundi 7 juin 2021 de 11h50 à 12h26



## ACTIONS COMMERCIALES ET COMMUNICATION

### LA REVUE DE PRESSE



lundi 20 décembre 2021 15:59  
62 mots - ⌚ < 1 min

: L' AISNE NOUVELLE

### [VIDÉO] De la féerie sur la glace de la patinoire du village de Noël de Saint-Quentin

**Les élèves de l'école de glace de **la Bulle** ont brillamment dansé devant le public à Saint-Quentin.**

Il y a avait de la grâce sur la glace de la patinoire du village de Noël de

Vidéos

Plus

Vidéos suggérées : Au village de Noël à Saint-Quentin



[https://prmenq.rosselcdn.net/sites/default/files/dpistyles\\_v2/ena\\_16\\_9\\_extra\\_big/2021/12/20/node\\_261955/38808276/public/2021/12/20/B9729408054Z.1\\_20211220155048\\_000%2BG1BJI-JILH.1-0.jpg?itok=ppzBhGxo1640011855](https://prmenq.rosselcdn.net/sites/default/files/dpistyles_v2/ena_16_9_extra_big/2021/12/20/node_261955/38808276/public/2021/12/20/B9729408054Z.1_20211220155048_000%2BG1BJI-JILH.1-0.jpg?itok=ppzBhGxo1640011855)



# LA FREQUENTATION

FREQUENTATION PAR CATEGORIE

EVOLUTION DE LA FREQUENTATION

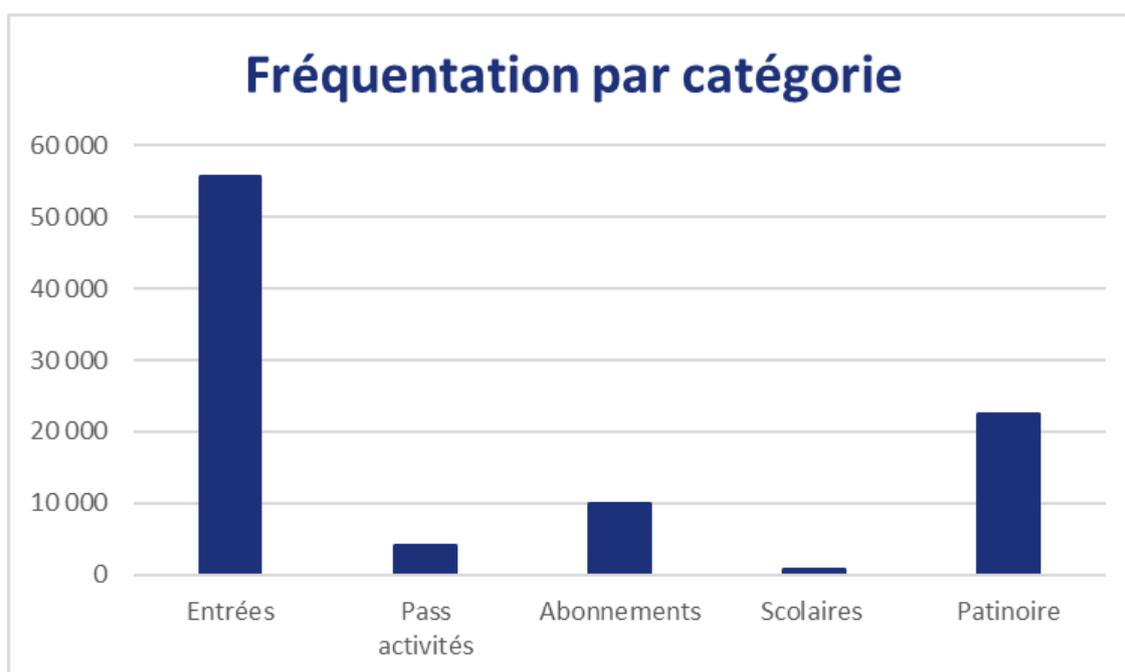
PROVENANCE DES USAGERS



## LA FREQUENTATION

### FRÉQUENTATION PAR CATÉGORIE

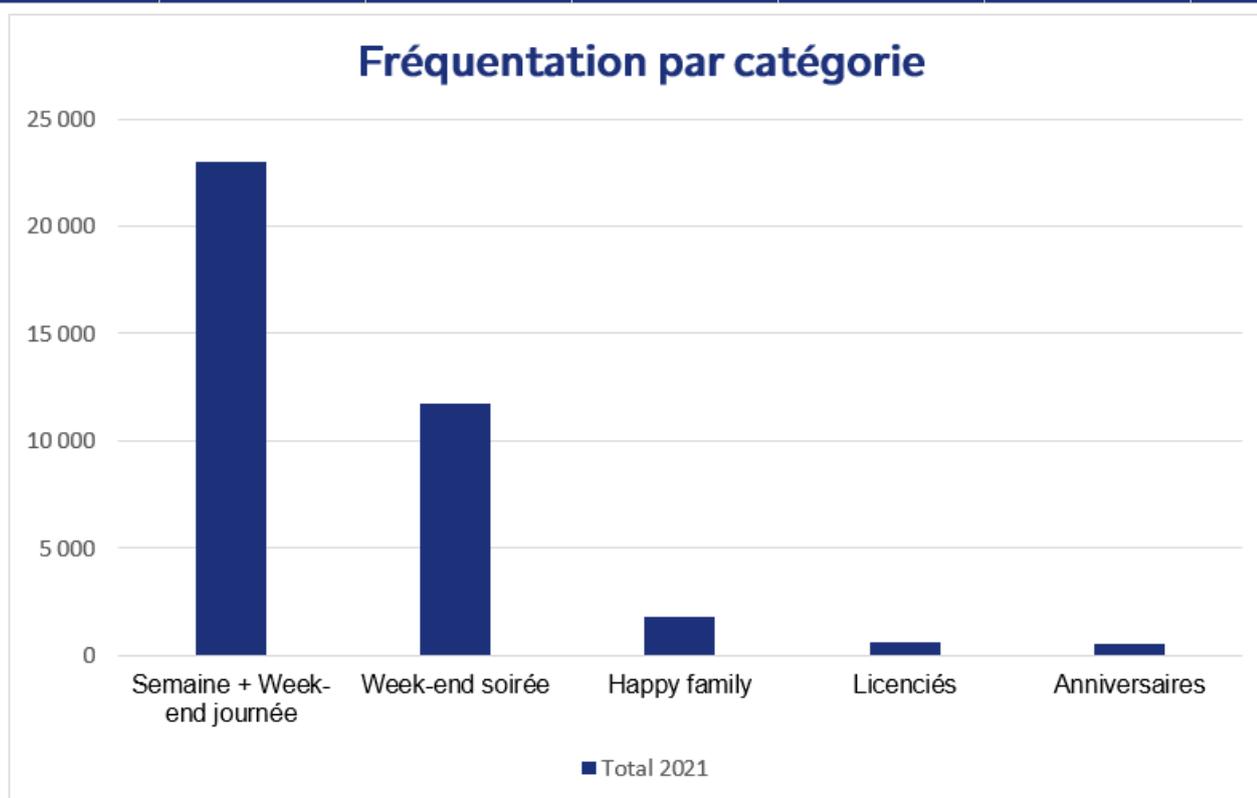
FREQUENTATION PAR CATEGORIE						
	Entrées	Pass activités	Abonnements	Scolaires	Patinoire	TOTAL
Janvier	0	0	0	0	0	0
Février	0	0	0	0	0	0
Mars	0	0	0	0	0	0
Avril	0	0	0	0	0	0
Mai	0	0	0	0	0	0
Juin	6 312	990	1 134	0	2 442	10 878
Juillet	13 819	524	1 532	0	2 537	18 412
Août	12 697	411	1 412	0	2 655	17 175
Septembre	6 965	871	1 555	0	1 773	11 164
Octobre	4 937	500	1 077	0	2 229	8 743
Novembre	6 285	507	1 722	529	3 908	12 951
Décembre	4 686	340	1 602	287	6 946	13 861
<b>Total 2021</b>	<b>55 701</b>	<b>4 143</b>	<b>10 034</b>	<b>816</b>	<b>22 490</b>	<b>93 184</b>



## LA FREQUENTATION

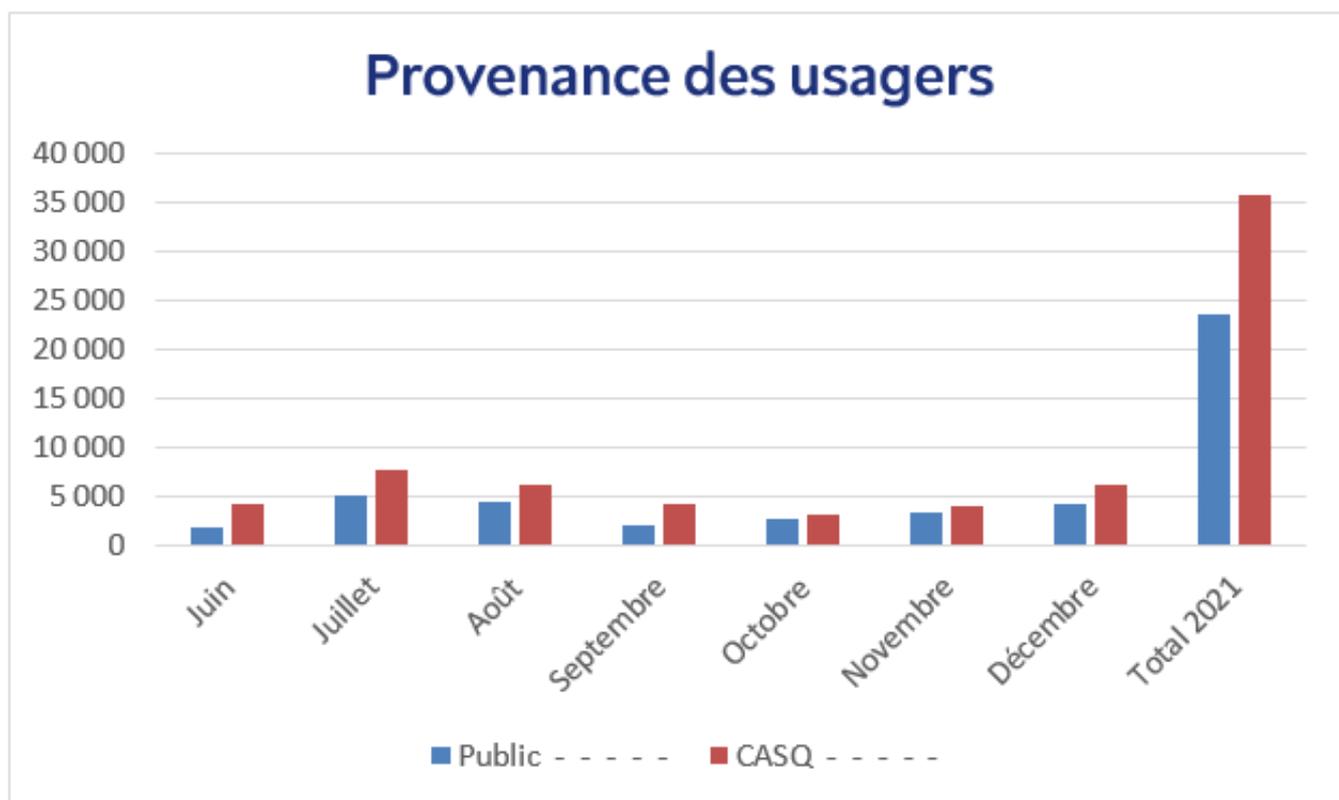
### FREQUENTATION PAR CATEGORIE

FREQUENTATION PAR CATEGORIE BOWLING						
	Semaine + Week-end journée	Week-end soirée	Happy family	Licenciés	Anniversaires	TOTAL
Janvier	-	-	-	-	-	0
Février	-	-	-	-	-	0
Mars	-	-	-	-	-	0
Avril	-	-	-	-	-	0
Mai	-	-	-	-	-	0
Juin	1 299	579	306	92	-	2 276
Juillet	3 396	1 899	276	62	-	5 633
Août	4 663	1 152	291	14	12	6 132
Septembre	1 501	1 796	244	170	48	3 759
Octobre	4 975	2 148	121	57	127	7 428
Novembre	2 980	2 687	352	178	159	6 356
Décembre	4 202	1 507	241	56	164	6 170
<b>Total 2021</b>	<b>23 016</b>	<b>11 768</b>	<b>1 831</b>	<b>629</b>	<b>510</b>	<b>37 244</b>



## LA FREQUENTATION

### PROVENANCE DES USAGERS PUBLICS





# LES RECETTES

LA GRILLE TARIFAIRE

LES RECETTES PAR CATEGORIE

L'EVOLUTION DES RECETTES



## LES RECETTES

### LA GRILLE TARIFAIRE

<b>GRILLE TARIFAIRE 2021</b>		
<b>Tarifs entrées</b>	<b>Tarif public</b>	<b>Tarif CASQ</b>
<b>Entrées aquatiques</b>		
Adulte	7,00 €	4,90 €
Enfant	5,50 €	3,90 €
Famille	23,20 €	16,20 €
Groupe	4,10 €	3,10 €
All inclusive ludique (aqua, pat, bowl : me, WE, vac)	17,00 €	14,00 €
<b>10 entrées aquatiques</b>		
Adulte 10 entrées	56,00 €	40,00 €
<b>Aquatique + Bien-être + Forme</b>		
Adulte	19,00 €	19,00 €
10 entrées	160,00 €	160,00 €
Duo liberté	34,00 €	34,00 €
Pass ludique famille (2 ad et 2 enf)	59,55 €	49,50 €
All inclusive forme (+ patinoire)	29,00 €	29,00 €
Aromathérapie	10,00 €	10,00 €
<b>Entrées patinoire</b>		
Adulte	6,00 €	5,00 €
Enfant	4,50 €	3,50 €
Accompagnateur	3,00 €	2,50 €
Famille	19,90 €	15,90 €
Groupe	4,10 €	3,10 €
Location de patins	2,80 €	2,80 €
Affûtage	5,00 €	5,00 €
<b>10 entrées patinoire</b>		
Adulte 10 entrées	47,00 €	37,00 €
<b>Entrées bowling</b>		
Lundi, Mardi, Mercredi 14h-23h (loc chaussures offerte)	5,00 €	4,00 €
Jeudi 18h-23h	5,00 €	4,00 €
Jeudi, Vendredi, Samedi 14h-18h	5,00 €	4,00 €
Vendredi, Samedi 18h-02h	7,00 €	7,00 €
Dimanche 10h-14h	2,50 €	2,50 €
Dimanche 14h-20h	5,00 €	4,00 €
Licencié (sauf vendredi soir et dimanche)	3,00 €	3,00 €
Jours fériés et veilles de fériés	7,00 €	7,00 €
Location de chaussures	2,50 €	2,50 €

## LES RECETTES

### LA GRILLE TARIFAIRE

Tarifs divers	Tarif public	Tarif CASQ
Entrée événementielle	10,00 €	10,00 €
Anniversaire	120,00 €	120,00 €
Enfant supplémentaire anniversaire	12,00 €	12,00 €
Caution ou re-création carte	5,00 €	5,00 €
Frais adhésion Smiling Community	29,00 €	29,00 €
Check my form - 1er bilan	69,00 €	69,00 €
Check my form - 2nd bilan et suivants	49,00 €	49,00 €
Connect plus mensuel	69,00 €	69,00 €
Partie de billard au bowling	2,10 €	2,10 €
Jeudi à gogo au bowling	16,70 €	16,70 €
Piste	81,40 €	81,40 €
Tarifs Activités	Tarif public	Tarif CASQ
Basic		
Séance	11,00 €	11,00 €
10 séances	99,00 €	99,00 €
Prémium		
Séance	15,00 €	15,00 €
10 séances	135,00 €	135,00 €
Natation		
Annuel natation (1 séance/semaine période scolaire)	199,00 €	199,00 €
Pass annuel (Cours + accès illimité)	355,00 €	355,00 €
Pass trimestriel ( Cours + illimité sauf ludimania)	119,00 €	119,00 €
Stage natation 5 séances	55,00 €	55,00 €
Stage ludinage, plus et perf	75,00 €	75,00 €
Patinoire		
Annuel glace (1 séance/semaine période scolaire)	196,00 €	196,00 €
Pass annuel (Cours + accès illimité)	241,00 €	241,00 €
Stage vacances 5 séances	75,00 €	75,00 €
Karting	22,00 €	22,00 €
Karting 10 minutes suivantes	15,00 €	15,00 €

## LES RECETTES

### LA GRILLE TARIFAIRE

Tarifs Abonnements flexibles	Tarif public	Tarif CASQ
<b>Adultes</b>		
Abonnement classic	20,00 €	20,00 €
Abonnement liberté	40,00 €	40,00 €
Abonnement essentiel	49,00 €	49,00 €
Abonnement excellence	59,00 €	59,00 €
Option Patinoire	2,00 €	2,00 €
Tarifs Abonnements annuels	Tarif public	Tarif CASQ
<b>Adultes</b>		
Abonnement classic	220,00 €	220,00 €
Abonnement liberté	440,00 €	440,00 €
Abonnement essentiel	540,00 €	540,00 €
Abonnement excellence	650,00 €	650,00 €
Option Patinoire	12,00 €	12,00 €
<b>Enfants</b>		
Ludiboo de 3 à 12 ans	180,00 €	180,00 €

## LES RECETTES

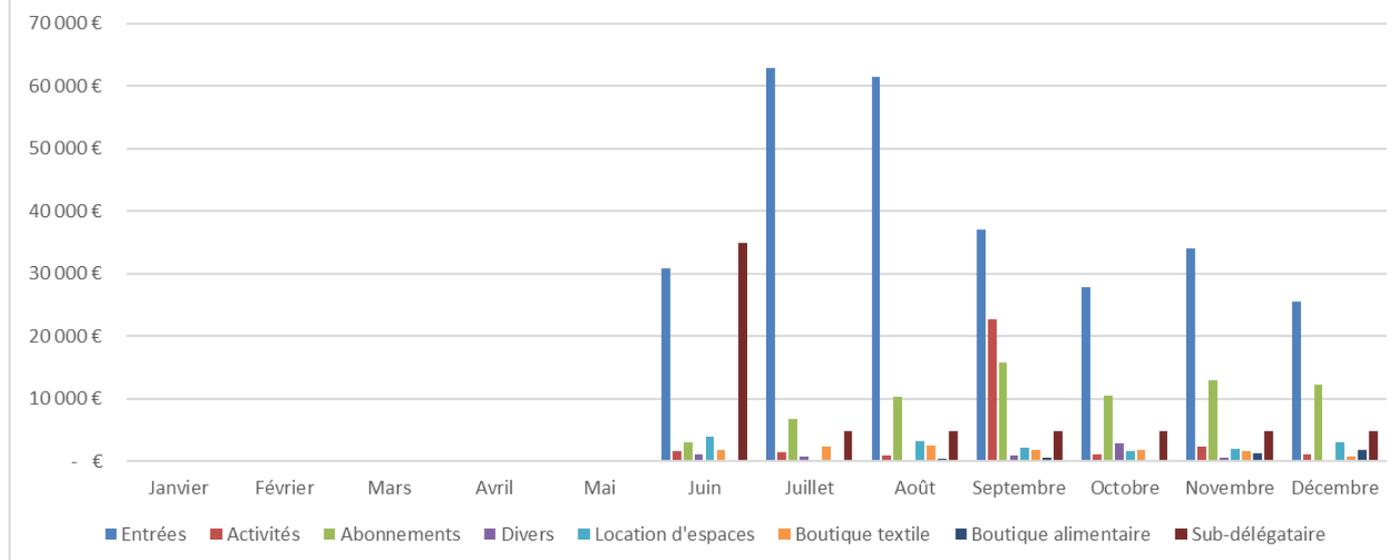
### LES RECETTES PAR CATÉGORIE

Les recettes sont hors remboursements.

#### LES RECETTES COMMERCIALES MENSUELLES TTC PAR CATEGORIE

	Entrées	Activités	Abonnements	Divers	Location d'espaces	Boutique textile	Boutique alimentaire	Sub-déléataire	Total
Janvier	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €
Février	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €
Mars	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €
Avril	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €
Mai	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €
Juin	30 809 €	1 629 €	3 088 €	1 067 €	4 000 €	1 817 €	- €	34 880 €	77 290 €
Juillet	62 815 €	1 545 €	6 824 €	801 €	- €	2 336 €	90 €	4 800 €	79 211 €
Août	61 516 €	960 €	10 286 €	- €	3 200 €	2 495 €	344 €	4 800 €	83 601 €
Septembre	37 030 €	22 779 €	15 762 €	854 €	2 200 €	1 895 €	585 €	4 800 €	85 905 €
Octobre	27 826 €	1 143 €	10 559 €	2 955 €	1 600 €	1 807 €	224 €	4 868 €	50 982 €
Novembre	34 039 €	2 373 €	12 974 €	613 €	2 070 €	1 632 €	1 330 €	4 868 €	59 899 €
Décembre	25 596 €	1 137 €	12 239 €	265 €	3 015 €	828 €	1 771 €	4 868 €	49 719 €
<b>Total 2021</b>	<b>279 631 €</b>	<b>31 566 €</b>	<b>71 732 €</b>	<b>6 555 €</b>	<b>16 085 €</b>	<b>12 810 €</b>	<b>4 344 €</b>	<b>63 884 €</b>	<b>486 607 €</b>
%	57%	6%	15%	1%	3%	3%	1%	13%	

#### REPARTITION DES RECETTES MENSUELLES PAR CATEGORIE



Le montant sub-déléataire de juin correspond au mois de septembre 2020 pour ½ mois, octobre 2020, janvier, février, mars, avril, mai et juin 2021. Tout a été saisi dans le contrôle d'accès à la réouverture du site. Les mois de novembre et décembre 2020 n'ont pas été réclamés.

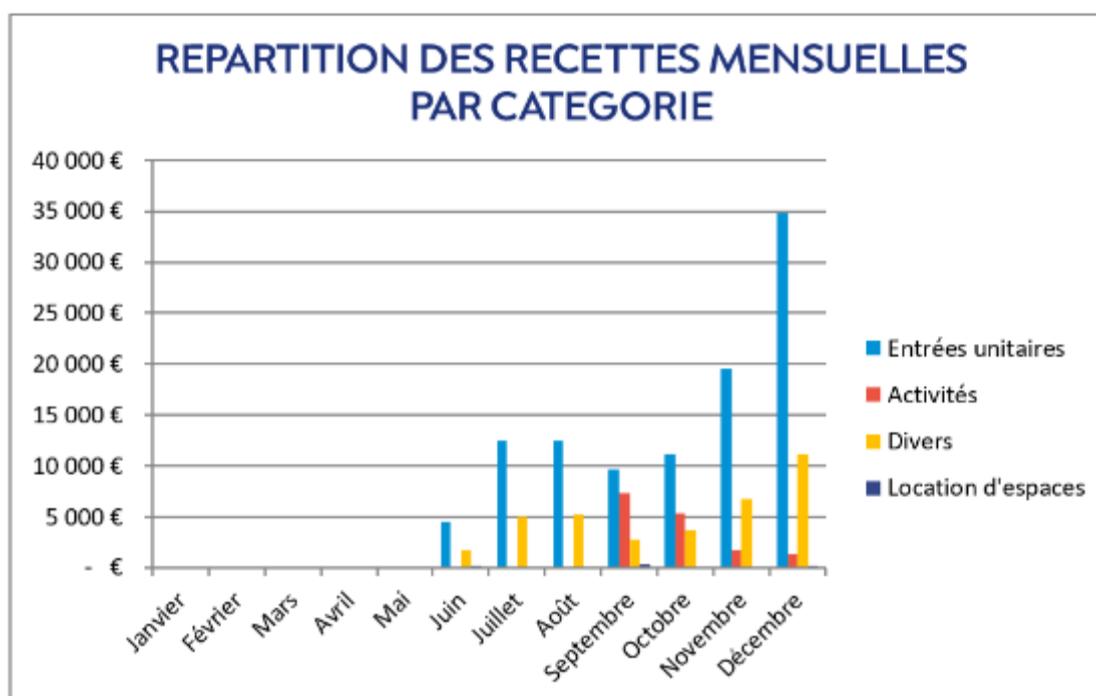
## LES RECETTES

### LES RECETTES PAR CATÉGORIE

Les recettes sont hors remboursements.

#### LES RECETTES COMMERCIALES MENSUELLES TTC PAR CATEGORIE PATINOIRE

	Entrées unitaires	Activités	Divers	Location d'espaces	Total
Janvier	- €	- €	- €	- €	- €
Février	- €	- €	- €	- €	- €
Mars	- €	- €	- €	- €	- €
Avril	- €	- €	- €	- €	- €
Mai	- €	- €	- €	- €	- €
Juin	4 559 €	- €	1 768 €	200 €	6 527 €
Juillet	12 497 €	- €	4 947 €	- €	17 444 €
Août	12 425 €	- €	5 209 €	- €	17 633 €
Septembre	9 609 €	7 306 €	2 732 €	300 €	19 947 €
Octobre	11 211 €	5 375 €	3 758 €	- €	20 344 €
Novembre	19 550 €	1 763 €	6 699 €	- €	28 012 €
Décembre	34 805 €	1 405 €	11 156 €	250 €	47 616 €
<b>Total 2021</b>	<b>104 654 €</b>	<b>15 849 €</b>	<b>36 269 €</b>	<b>750 €</b>	<b>157 522 €</b>
%	66%	10%	23%	0%	



## LES RECETTES

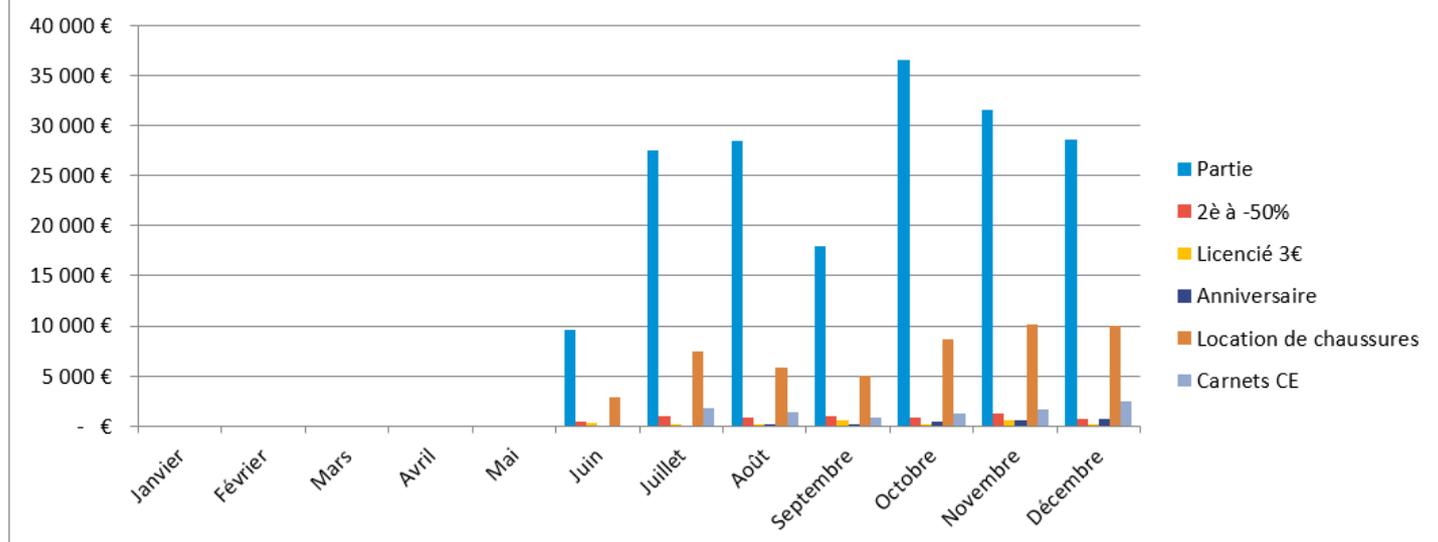
### LES RECETTES PAR CATEGORIE

Il n'y a pas d'état monétique pour le bowling.

#### LES RECETTES COMMERCIALES MENSUELLES TTC PAR CATEGORIE BOWLING

	Partie	2è à -50%	Licencié 3€	Anniversaire	1 acheté = 1 offerte	Location de chaussures	Carnets CE	Total
Janvier	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €
Février	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €
Mars	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €
Avril	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €
Mai	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €
Juin	9 620 €	469 €	276 €	- €	625 €	2 898 €	- €	13 888 €
Juillet	27 443 €	1 022 €	186 €	- €	180 €	7 460 €	1 800 €	38 091 €
Août	28 468 €	798 €	42 €	48 €	- €	5 878 €	1 400 €	36 634 €
Septembre	17 979 €	946 €	510 €	192 €	410 €	5 085 €	800 €	25 922 €
Octobre	36 576 €	805 €	171 €	508 €	530 €	8 598 €	1 200 €	48 388 €
Novembre	31 498 €	1 206 €	534 €	636 €	200 €	10 163 €	1 600 €	45 837 €
Décembre	28 573 €	716 €	168 €	656 €	970 €	10 055 €	2 400 €	43 538 €
<b>Total 2021</b>	<b>180 157 €</b>	<b>5 962 €</b>	<b>1 887 €</b>	<b>2 040 €</b>	<b>2 915 €</b>	<b>50 137 €</b>	<b>9 200 €</b>	<b>252 298 €</b>
%	114%	4%	1%	1%	2%	32%	6%	

#### REPARTITION DES RECETTES MENSUELLES PAR CATEGORIE







# L'IMPACT COVID



## L'IMPACT COVID

La crise sanitaire résultant de l'épidémie de Covid-19 qui avait commencé en France début 2020, s'est poursuivie sur 2021, avec la fermeture de LA BULLE jusqu'à mi-juin 2021.

Les effets se sont prolongés sur toute l'année, avec la contrainte de l'instauration d'un pass-sanitaire le 19 juillet 2021 et la mise en œuvre des tests PCR payant au 15 octobre.

Des mesures exceptionnelles de réduction de coûts ont été mises en œuvre, notamment la flexibilisation des charges de personnels par le recours à l'activité partielle, la mise en veille des équipements, pendant les périodes de fermeture totale, afin de limiter les consommations de fluides et les opérations de maintenance tout en préservant votre patrimoine.

Le recours aux différents dispositifs proposés par l'Etat dans le cadre de la gestion de cette situation exceptionnelle (Aides aux couts fixes, Exonérations, Aides aux paiement, Fonds de Solidarité) a permis de limiter l'impact de la crise.

Les fermetures ainsi que les réouvertures en mode contraint ont pesé fortement sur le niveau d'activité de la société tant pour les recettes commerciales que les charges et notamment :

- Absence totale de recettes commerciales sur les 5,5 mois de fermeture
- Recettes commerciales grevées par les mesures de distanciation (pass sanitaire...)



# LES ELEMENTS FINANCIERS

LES PRODUITS

LES CHARGES

LE RESULTAT

COMMENTAIRES

L'INDEXATION



## LES ELEMENTS FINANCIERS

### LES PRODUITS

	2020	2021	Contractuel	Contractuel indexé
				1,05920
CA Aquatique fitness	59 553	332 676	1 004 871	
CA Boutique	429	10 675	8 333	
CA Patinoire	32 352	131 089	252 026	
CA Recettes accessoires	-2 966	57 701	5 000	
<b>Total recettes commerciales HT</b>	<b>89 368</b>	<b>532 141</b>	<b>1 270 230</b>	
PCA Aquatique fitness	-19 601	6 039		
Remboursements clients	-863	-3 715		
<b>Total CA commercial HT</b>	<b>68 904</b>	<b>534 465</b>	<b>1 270 230</b>	
Compensation affermage	413 997	1 378 218	1 352 269	
Indemnisation P.E.	2 436	6 552		
<b>TOTAL CHIFFRE D'AFFAIRES HT</b>	<b>485 336</b>	<b>1 919 235</b>	<b>2 622 499</b>	<b>2 777 751</b>

Les recettes commerciales sont détaillées en TTC dans le chapitre « les recettes par catégorie ». Elles sont ici diminuées de la variation des produits constatés d'avance (PCA Aquatique fitness).

Les produits constatés d'avance concernent uniquement les abonnements (trimestriels et annuels) et les écoles de natation.

Le total Chiffre d'affaires HT regroupe les recettes commerciales HT nettes et les compensations.

## LES ELEMENTS FINANCIERS

### LES CHARGES

	2020	2021	Contractuel	Contractuel indexé 1,05920
Conso boutique	252	7 294	4 167	
Conso resto	0	-116		
Petites fournitures	2 009	22 511	6 300	
<b>MP marchandises et fournitures</b>	<b>2 261</b>	<b>29 689</b>	<b>10 467</b>	
P1 Eau	20 622	67 256	117 936	
P1 Electricité	114 177	205 025	362 346	
P1 Gaz	33 913	65 292	113 405	
P1 Optimisation des fluides	9 384	28 370		
<b>P1 Fluides</b>	<b>178 096</b>	<b>365 943</b>	<b>593 687</b>	
P2 Maintenance	46 753	126 204	189 677	
P3 GER	5 090	74 740	80 844	
Nettoyage et entretien	6 610	13 145	14 500	
Contrats de maintenance	5 708	37 349	31 427	
Contrôles réglementaires	1 071	10 685	2 500	
Entretien espaces verts	1 458	-680		
Entretien matériel exploit.	716	10 532	13 367	
Entretien biens immobiliers	14 232	23 811	25 000	
<b>Maintenance et entretien</b>	<b>81 638</b>	<b>295 786</b>	<b>357 315</b>	
Salaires et charges	137 244	573 504	1 050 942	
Participation des salariés	1 872	7 711	19 000	
Formation	6 998	19 814	22 581	
Autres coûts salariaux	-15 581	16 944	4 080	
Vêtements de travail	1 750	4 155	3 610	
<b>Coûts salariaux</b>	<b>132 283</b>	<b>622 128</b>	<b>1 100 213</b>	
Cours prestataires extérieurs	1 330	23 251	18 000	
<b>Cours prestataires extérieurs</b>	<b>1 330</b>	<b>23 251</b>	<b>18 000</b>	
Monétique cartes bracelets	1 135	5 034	5 000	
Promotion communication	13 535	44 878	87 500	
<b>Promotion communication</b>	<b>14 670</b>	<b>49 912</b>	<b>92 500</b>	
Taxes sur les salaires	2 843	22 376	29 656	
Taxes foncières et CFE	5 490	11 613	20 047	
CVAE	2 169	5 667	20 047	
SACEM	729	5 572	2 500	
Autres taxes	4 541	14 469	15 569	
<b>Impôts et taxes</b>	<b>15 772</b>	<b>59 697</b>	<b>87 819</b>	
Frais postaux	56	331	800	
Téléphonie internet	2 106	6 778	5 500	
Assurances	6 271	24 100	24 100	
Frais de déplacement	4 979	12 444	11 000	
Sécurité et gardiennage	3 959	18 129	39 100	
Frais actes et contentieux	198	8		
Honoraires	2 830	7 456	3 800	
Frais bancaires	354	2 522	7 147	
Autres frais	1 070	10 915	15 772	
<b>Frais généraux</b>	<b>21 823</b>	<b>82 683</b>	<b>107 219</b>	
Redevance collectivité	5 696	19 308	19 303	
Redevance var./ intéressement	0	20 552		
<b>Redevance collectivité</b>	<b>5 696</b>	<b>39 860</b>	<b>19 303</b>	
Charges financières	0	-637		
Charges exceptionnelles	0	9 518		
<b>Charges diverses</b>	<b>0</b>	<b>8 881</b>	<b>0</b>	
Matériel pédagogique	985	3 031		
Dotations aux amortissements	6 294	30 831	66 480	
Financement investissements	0	12 203	13 996	
Petites fournitures ouverture	97	439		
<b>Coûts des investissements</b>	<b>7 376</b>	<b>46 504</b>	<b>80 476</b>	
Frais de structure	25 702	78 331	79 500	
<b>Frais de structure</b>	<b>25 702</b>	<b>78 331</b>	<b>79 500</b>	
<b>TOTAL CHARGES</b>	<b>486 645</b>	<b>1 702 666</b>	<b>2 546 499</b>	<b>2 697 252</b>

## LES ELEMENTS FINANCIERS

### LE RÉSULTAT

	2020	2021	Contractuel	Contractuel indexé
				1,05920
<b>TOTAL CHIFFRE D'AFFAIRES HT</b>	<b>485 336</b>	<b>1 919 235</b>	<b>2 622 499</b>	<b>2 777 751</b>
<b>TOTAL CHARGES</b>	<b>486 645</b>	<b>1 702 666</b>	<b>2 546 499</b>	<b>2 697 252</b>
<b>RESULTAT ECONOMIQUE</b>	<b>-1 309</b>	<b>216 569</b>	<b>76 000</b>	<b>80 499</b>
<b>IS</b>	<b>0</b>	<b>57 218</b>	<b>26 600</b>	<b>28 175</b>
<b>RESULTAT NET</b>	<b>-1 309</b>	<b>159 351</b>	<b>49 400</b>	<b>52 324</b>

## LES ELEMENTS FINANCIERS

### COMMENTAIRES

## ● VENTILATION DES CHARGES :

### ● Matières premières, marchandises et fournitures

Ces postes regroupent :

- Les achats consommés (achats +/- variation de stocks) de la boutique, et éventuellement des soins et de la restauration ;
- Les achats de petites fournitures (administratives – petit matériel – matériel d'exploitation – pharmacie – fournitures diverses, ...) non immobilisables

### ● P1 Fluides

Engagement de notre prestataire technique sur un montant forfaitaire sur la durée du contrat pour la fourniture de l'électricité, l'eau, le gaz, le bois ou le réseau de chaleur. En négociation avec notre prestataire technique, les charges de P1 ont été révisées pour s'adapter au mieux à la situation particulière de l'année 2021.

### ● Maintenance et entretien

- › Entretien et maintenance (P2 ou maintenance de niveau 1 à 3), analyses d'eau, visites techniques réglementaires, produits de traitement et achat petit matériel / fournitures :

Ces postes de dépenses correspondent à la prestation de notre partenaire technique pour l'entretien et la maintenance du centre. Notre partenaire s'engage à rechercher en permanence des pistes d'optimisation des ressources et de préservation du matériel et de la partie technique du bâtiment. L'année 2021 a été aussi sur le plan de la maintenance des installations techniques une année particulière, du fait du COVID. Pendant la période de fermeture, nous avons eu pour objectif de préserver la structure du bâtiment et des installations (réduction des températures, mode de fonctionnement dégradé pour le traitement d'air et d'eau) d'une part, et de réduire les coûts à commencer par le P1 comme vu ci-dessus et le nombre d'interventions du prestataire (réduction du P2).

Le poste P3 représente la provision gros entretien ; les charges liées à ce poste sont soumises à l'accord préalable de la collectivité et font l'objet d'un tableau récapitulatif annuel.

- › Nettoyage et entretien

Ce poste correspond au coût de la prestation de notre partenaire nettoyage.

La prestation comprend :

- Les moyens humains (agents d'entretien, ...)
- L'achat des matériels adaptés au milieu aquatique (auto-laveuses...)
- La fourniture des produits d'entretien et des consommables (produits écologiques dans la mesure du possible)

- › Contrats de maintenance

Ce poste regroupe l'ensemble des contrats de maintenance des matériels nécessaires à l'exploitation et du bâtiment (SSI, ascenseurs, ...).

## LES ELEMENTS FINANCIERS

### COMMENTAIRES

- › Entretien espaces verts, bâtiments, matériel d'exploitation

Sont regroupées ici toutes les charges par nature liées à l'entretien du bâtiment et des matériels nécessaires à l'exploitation du centre.

#### • Coûts salariaux

Dans un souci de clarté et de transparence, nos charges liées au personnel sont ventilées en plusieurs postes :

- Poste « Salaires, primes et charges » : il s'agit des dépenses de personnel (salaires bruts + charges sociales) et de la variation congés payés. Ce montant est minoré de l'aide au paiement et des exonérations de charges dont nous avons bénéficié.
- Participation et intéressement des salariés : participation et intéressement sur le résultat versée aux salariés, dans le cadre de notre accord groupe (UES Récréa) bénéficiaire.
- Formation : coûts liés aux formations effectuées par les salariés
- Autres coûts salariaux (médecine du travail, indemnités, ...) : ce poste comprend les indemnités de chômage partiel.
- Vêtements de travail : afin de permettre une identification rapide du personnel au sein du centre aquatique, tous nos employés (hôtesse, éducateurs, agents d'entretien...) sont équipés de vêtements de travail avec logo du site. Cela inclut également l'achat des tenues utilisées par les éducateurs lors des activités.

#### • Cours prestataires extérieurs

En cas de besoin pour effectuer certains de nos cours (Zen, Sophrologie, Fitness...) nous pouvons faire appel à des prestataires extérieurs, et aussi pour assurer les cours aquatiques en cas de déficit de personnel salarié. Pendant la fermeture, les contrats ont été suspendus.

#### • Promotion communication

Ce poste couvre les achats d'espaces publicitaires, les frais d'imprimerie, les insertions publicitaires, les coûts de création des différents supports de communication (internet, réseaux sociaux y compris agence de communication interne)

#### • Impôts et taxes

Ce poste comprend la taxe sur les salaires, la CET (Contribution Economique Territoriale) dont la part sur la valeur ajoutée (CVAE) et la contribution foncière des entreprises (CFE), la SACEM et les autres taxes (ordures ménagères, redevance TV, taxes restauration, ...).

## LES ELEMENTS FINANCIERS

### COMMENTAIRES

- **Frais Généraux**

- › Frais postaux, téléphonie
- › Assurances  
Ce poste comprend une assurance responsabilité civile ainsi que l'assurance multirisque, qui couvre les dommages aux biens.
- › Frais de déplacement  
Ce poste regroupe les coûts des véhicules (location, carburant, entretien...) ainsi que les dépenses liées aux différents déplacements effectués durant l'année.
- › Sécurité et gardiennage  
Pour garantir la sécurité des bâtiments et de notre clientèle, nous pouvons faire appel à des entreprises spécialisées de gardiennage.
- › Frais actes et de contentieux  
Frais liés aux besoins de documents officiels (K-bis, frais de publication, ...).
- › Honoraires  
Ce poste comprend les honoraires versés aux experts comptables et commissaires aux comptes qui attestent de l'exactitude de nos comptes annuels, des éventuels honoraires versés aux avocats en cas de litiges et tout autre honoraire versé aux prestataires extérieurs.
- › Frais bancaires  
Ils concernent les frais fixes (tenue de compte, abonnement, ...) et les frais liés aux transactions bancaires (commissions carte bleue, virements, prélèvements, frais sur impayés, ...).
- › Autres frais  
Toutes autres charges non incluses dans les postes ci-dessus.

- **Coûts des investissements**

Ces postes regroupent l'amortissement des investissements nécessaires à l'exploitation du centre, les frais financiers afférents au financement des matériels. Les autres achats représentent toutes les fournitures et petit matériel nécessaires non immobilisables (valeur inférieure à 500€ HT unitaire).

- **Les frais de structure**

Afin de favoriser la mutualisation des compétences entre les différents centres que nous gérons, plusieurs services (ressources humaines, administration paie, comptabilité, juridique, contrôle de gestion, marketing, achats,...) interviennent en soutien des managers pour la gestion des centres. Ce poste correspond aux opérations et dépenses effectuées au niveau du siège au profit des exploitations.

## LES ELEMENTS FINANCIERS

### L'INDEXATION

#### L'INDEXATION

	Fixe	Salaires	Eau	Electricité	Gaz	Frais divers	Coût du travail
Pondération (formule du contrat)	6%	48%	5%	15%	4%	10%	12%
Variation de l'indice		2%	0%	0%	96%	6%	2%
Variation pondérée		1,1%	0,0%	0,0%	3,9%	0,6%	0%

Coefficient d'indexation	<b>1,05920</b>
Variation	<b>5,92%</b>

Méthode	Moyenne annuelle des indices
Année indexée	2021



# ANNEXES

PLANNING D'OUVERTURE

COMPTES SOCIAUX



## ANNEXES

### PLANNING D'OUVERTURE

Espace aquatique			
Année	Période Scolaire	Période Vacances	Période Estivale
Lundi	7H - 9H 10H - 21H	9H - 21H	9H - 21H
Mardi	9H - 21H	9H - 21H	9H - 21H
Mercredi	7H - 9H 10H - 21H	9H - 21H	9H - 21H
Jeudi	9H - 21H	9H - 21H	9H - 21H
Vendredi	7H - 9H 10H - 21H	9H - 21H	9H - 21H
Samedi	9H - 18H30	10H - 21H	10H - 21H
Dimanche Jours fériés	9H - 18H30	9H - 21H	9H - 21H

Amplitude horaire hebdomadaire			
Année	Période Scolaire	Période Vacances	Période Estivale
Entrées publiques	85	83	83
Activités publiques	17,25	17,25	17,25

Espace Wellness			
Année	Période Scolaire	Période Vacances	Période Estivale
Lundi	7H - 21H	9H - 21H	9H - 21H
Mardi	9H - 21H	9H - 21H	9H - 21H
Mercredi	7H - 21H	9H - 21H	9H - 21H
Jeudi	9H - 21H	9H - 21H	9H - 21H
Vendredi	7H - 21H	9H - 21H	9H - 21H
Samedi	9H - 18H30	10H - 21H	10H - 21H
Dimanche Jours fériés	10H - 18H30	10H - 21H	10H - 21H

Amplitude horaire hebdomadaire			
Année	Période Scolaire	Période Vacances	Période Estivale
Entrées publiques	84	82	82
Activités publiques	21,5	21,5	21,5

## ANNEXES

### PLANNING D'OUVERTURE

Espace patinoire			
Année	Période Scolaire	Période Vacances	Période Estivale
Lundi	FERME	14H - 18H	14H - 18H
Mardi	FERME	14H - 18H	14H - 18H
Mercredi	14H - 18H45	14H - 18H	14H - 18H
Jeudi	FERME	14H - 18H	14H - 18H
Vendredi	19H30 - 01H	14H - 18H 19H30 - 01H	14H - 18H 19H30 - 01H
Samedi	14H - 18H 19H30 - 01H	14H - 18H 19H30 - 01H	14H - 18H 19H30 - 01H
Dimanche	10H - 13H	10H - 13H	10H - 13H
Jours fériés	14H - 18H30	14H - 18H30	14H - 18H30

Amplitude horaire hebdomadaire			
Année	Période Scolaire	Période Vacances	Période Estivale
Entrées publiques	27,25	37,5	37,5

Espace Bowling			
Année	Période Scolaire	Période Vacances	Période Estivale
Lundi	-	12H - 22H	12H - 22H
Mardi	17H - 23H	12H - 22H	12H - 22H
Mercredi	10H - 20H	12H - 22H	12H - 22H
Jeudi	17H - 23H	12H - 22H	12H - 22H
Vendredi	17H - 02H	12H - 02H	12H - 02H
Samedi	14H - 02H	12H - 02H	12H - 02H
Dimanche	10H - 13H 14H - 18H30	10H - 18H30	10H - 18H30
Jours fériés	14H - 18H30		

Amplitude horaire hebdomadaire			
Année	Période Scolaire	Période Vacances	Période Estivale
Entrées publiques	38,5	76,5	76,5

# ANNEXES

## COMPTES SOCIAUX



TALENZ

ENTREPRENDRE  
EST UN ART MAJEUR

---

**COMPTES  
ANNUELS**

---

[fidorg.talenz.fr](http://fidorg.talenz.fr)

*SAS LA BUL  
Rue lamartine  
02100 SAINT-QUENTIN*

*Période du 1 janvier 2021 au 31 décembre 2021*

TALLENZ GROUPE FIDORG

18 rue Claude Bloch  
14000 CAEN

....

[www.fidorg.talenz.fr](http://www.fidorg.talenz.fr)

*Comptes annuels*

## BILAN - ACTIF

Du 01/01/2021 au 31/12/2021

ACTIF	Valeurs au 31/12/21			Valeurs au 31/12/20
	Val. Brutes	Amort. & dépréc.	Val. Nettes	
<b>Capital souscrit non appelé</b>				
<b>ACTIF IMMOBILISÉ</b>				
<b>Immobilisations incorporelles</b>				
Frais d'établissement				
Frais de développement				
Concessions, brevets et droits similaires				
Fonds commercial (1)				
Autres immobilisations incorporelles				
Immobilisations incorporelles en cours				
Avances et acomptes				
<b>Immobilisations corporelles</b>				
Terrains				
Constructions				
Installations tech., matériel et outillages industriels	96 129	24 220	71 909	95 532
Autres immobilisations corporelles	91 159	12 805	78 355	32 003
Immobilisations corporelles en cours	80 500		80 500	34 500
Avances et acomptes				
<b>Immobilisations financières (2)</b>				
Participations				
Créances rattachées à des participations				
Titres immobilisés de l'activité de portefeuille				
Autres titres immobilisés				
Prêts				
Autres immobilisations financières	700		700	200
<b>TOTAL (I)</b>	<b>268 488</b>	<b>37 025</b>	<b>231 464</b>	<b>162 235</b>
<b>ACTIF CIRCULANT</b>				
<b>Stocks et en-cours</b>				
Matières premières et autres approvisionnements				
En-cours de production (biens et services)				
Produits intermédiaires et finis				
Marchandises	4 229		4 229	3 303
<b>Avances et acomptes versés sur commandes</b>	30 967		30 967	18 367
<b>Créances</b>				
Clients (3)	88 150		88 150	61 175
Clients douteux, litigieux (3)	1 915	1 596	319	28
Clients Factures à établir (3)	10 519		10 519	8 134
Personnel et comptes rattachés (3)				
Créances fiscales et sociales (3)	91 403		91 403	106 504
Autres créances (3)	206 560		206 560	110 176
Débiteurs divers (3)	217 382		217 382	92 552
Capital souscrit - appelé non versé				
<b>Valeurs mobilières de placement</b>				
Actions propres				
Autres titres				
<b>Instruments de trésorerie</b>				
<b>Disponibilités</b>	367 497		367 497	10 040
<b>Charges constatées d'avance (3)</b>	4 551		4 551	33
<b>TOTAL (II)</b>	<b>1 023 172</b>	<b>1 596</b>	<b>1 021 576</b>	<b>410 312</b>
<b>Charges à répartir sur plusieurs exercices (III)</b>				
<b>Primes de remboursement des emprunts (IV)</b>				
<b>Écarts de conversion actif (V)</b>				
<b>TOTAL GÉNÉRAL (I + II + III + IV + V)</b>	<b>1 291 661</b>	<b>38 621</b>	<b>1 253 040</b>	<b>572 547</b>
(1) Dont droit au bail				
(2) Dont à moins d'un an (brut)				
(3) Dont à plus d'un an (brut)				

## BILAN - PASSIF

Du 01/01/2021 au 31/12/2021

<b>PASSIF</b>	Valeurs au 31/12/21	Valeurs au 31/12/20
<b>CAPITAUX PROPRES</b>		
Capital (dont versé : 20 000 )	20 000	20 000
Primes d'émission, de fusion, d'apport		
Écarts de réévaluation		
Écart d'équivalence		
Réserves		
Réserve légale		
Réserves statutaires ou contractuelles		
Réserves réglementées		
Autres réserves		
Report à nouveau	-1 309	
Résultat de l'exercice (bénéfice ou perte)	<b>159 351</b>	<b>-1 309</b>
SITUATION NETTE	178 043	18 691
Subventions d'investissement		
Provisions réglementées		
<b>TOTAL (I)</b>	<b>178 043</b>	<b>18 691</b>
<b>AUTRES FONDS PROPRES</b>		
Produit des émissions de titres participatifs		
Avances conditionnées		
<b>TOTAL (I) Bis</b>		
<b>PROVISIONS</b>		
Provisions pour risques		
Provisions pour charges		5 090
<b>TOTAL (II)</b>		<b>5 090</b>
<b>DETTES (1)</b>		
Emprunts obligataires convertibles		
Autres emprunts obligataires		
Emprunts et dettes auprès des établissements de crédit (2)		
Emprunts et dettes financières diverses (3)	57 218	
Avances et acomptes reçus sur commandes en cours		
Fournisseurs	297 730	6 474
Fournisseurs, factures non parvenues	267 703	418 550
Dettes fiscales et sociales	187 657	97 281
Dettes sur immobilisations et Comptes rattachés		
Autres dettes	22 166	6 860
Instruments de trésorerie		
Produits constatés d'avance	242 523	19 601
<b>TOTAL (III)</b>	<b>1 074 998</b>	<b>548 766</b>
Écarts de conversion passif (IV)		
<b>TOTAL GÉNÉRAL (I + II + III + IV)</b>	<b>1 253 040</b>	<b>572 547</b>
(1) Dont à plus d'un an		
(1) Dont à moins d'un an	1 074 998	548 766
(2) Dont concours bancaires courants et soldes créditeurs de banques		
(3) Dont emprunts participatifs		

## COMPTES DE RÉSULTAT

Du 01/01/2021 au 31/12/2021

	Du 01/01/21 Au 31/12/21	Du 01/09/20 Au 31/12/20	Variation	
			en valeur	en %
<b>Produits d'exploitation</b>				
Ventes de marchandises	14 744	429	14 316	
Production vendue (biens et services)	542 607	140 626	401 981	285,85
<b>Montant net du chiffre d'affaires</b>	<b>557 351</b>	<b>141 055</b>	<b>416 295</b>	<b>295,13</b>
Subventions d'exploitation	1 499 882	412 598	1 087 285	263,52
Reprises sur provisions (amorts), transferts de charges	14 883	47 711	-32 827	-68,81
Autres produits	38	53	-16	-29,20
<b>TOTAL DES PRODUITS D'EXPLOITATION ( I )</b>	<b>2 072 154</b>	<b>601 418</b>	<b>1 470 737</b>	<b>244,54</b>
<b>Charges d'exploitation</b>				
Achats de marchandises	10 235	3 555	6 680	187,91
Variation de stocks	-926	-3 303	2 377	71,97
Autres achats et charges externes	1 135 389	352 669	782 720	221,94
Impôts, taxes et versements assimilés	49 495	13 065	36 431	278,85
Salaires et traitements	494 187	211 012	283 175	134,20
Charges sociales	83 762	11 561	72 201	624,55
Dotations aux amortissements et dépréciations				
Sur immobilisations : dotations aux amortissements	38 687	6 294	32 393	514,68
Sur actif circulant : dotations aux dépréciations	1 596	138	1 458	
Dotations aux provisions		5 090	-5 090	-100,00
Autres charges	5 728	775	4 953	639,22
<b>TOTAL DES CHARGES D'EXPLOITATION ( II )</b>	<b>1 818 153</b>	<b>600 855</b>	<b>1 217 298</b>	<b>202,59</b>
<b>RÉSULTAT D'EXPLOITATION ( I - II )</b>	<b>254 002</b>	<b>563</b>	<b>253 438</b>	
<b>Quotes-parts de résultat sur opérat. faites en commun</b>				
<b>Produits financiers</b>				
Autres intérêts et produits assimilés (3)	637		637	
<b>TOTAL DES PRODUITS FINANCIERS ( V )</b>	<b>637</b>		<b>637</b>	
<b>Charges financières</b>				
<b>TOTAL DES CHARGES FINANCIÈRES ( VI )</b>				
<b>RÉSULTAT FINANCIER ( V - VI )</b>	<b>637</b>		<b>637</b>	
<b>RÉSULTAT COURANT</b> <small>tavt impôts (I-II+III-IV+V-VI)</small>	<b>254 639</b>	<b>563</b>	<b>254 075</b>	
<b>Produits exceptionnels</b>				
Sur opérations de gestion	8 496		8 496	
<b>TOTAL DES PRODUITS EXCEPTIONNELS ( VII )</b>	<b>8 496</b>		<b>8 496</b>	
<b>Charges exceptionnelles</b>				
Sur opérations de gestion	38 518		38 518	
Sur opérations en capital	336		336	
<b>TOTAL DES CHARGES EXCEPTIONNELLES ( VIII )</b>	<b>38 854</b>		<b>38 854</b>	
<b>RÉSULTAT EXCEPTIONNEL ( VII - VIII )</b>	<b>-30 358</b>		<b>-30 358</b>	
<b>Participation des salariés aux résultats ( IX )</b>	7 711	1 872	5 839	311,93
<b>Impôt sur les bénéfices ( X )</b>	57 218		57 218	

## COMPTES DE RÉSULTAT

Du 01/01/2021 au 31/12/2021

	Du 01/01/21 Au 31/12/21	Du 01/09/20 Au 31/12/20	Variation	
			en valeur	en %
<b>TOTAL DES PRODUITS (I+III+V+VII)</b>	<b>2 081 288</b>	<b>601 418</b>	<b>1 479 870</b>	<b>246,06</b>
<b>TOTAL DES CHARGES (II+IV+VI+VIII+IX+X)</b>	<b>1 921 936</b>	<b>602 727</b>	<b>1 319 210</b>	<b>218,87</b>
<b>Bénéfice ou Perte</b>	<b>159 351</b>	<b>-1 309</b>	<b>160 660</b>	
<i>(3) Dont produits concernant les entités liées</i>	637			

## ANNEXE DES COMPTES ANNUELS

Du 01/01/2021 au 31/12/2021

## FAITS CARACTÉRISTIQUES DE L'EXERCICE

Les notes ou tableaux ci-après font partie intégrante des comptes annuels.

Annexe au bilan avant répartition de l'exercice clos le 31/12/2021 dont le total est de 1 253 040,09 Euros, et le compte de résultat de l'exercice dégage un bénéfice de 159 351,43 Euros.

L'exercice a une durée de 12 mois, recouvrant la période du 01/01/2021 au 31/12/2021.

Ces comptes annuels ont été établis le 09/03/2022.

Par ailleurs, nous apportons des précisions concernant les faits suivants :

#### Incidence de la crise sanitaire du COVID-19 sur les activités de la société

La crise sanitaire du Covid-19 s'est poursuivie sur 2021 avec la fermeture au public du centre aquatique jusqu'à mi-juin 2021. Les effets se sont prolongés sur toute l'année, avec l'instauration d'un pass-sanitaire le 19 juillet 2021 et la mise en œuvre des tests PCR payant au 15 octobre. Des mesures exceptionnelles de réduction de coûts ont été mises en œuvre, notamment la flexibilisation des charges de personnels par le recours à l'activité partielle, la mise en veille des équipements afin de limiter les consommations de fluides et les opérations de maintenance.

Les impacts de cet évènement sur le bilan et le compte de résultat de l'entité sont retranscrits en annexe, sur la base des recommandations de l'ANC diffusé le 18/05/2020. Les informations présentées ci-après ont été établies selon l'approche ciblée.

L'absence de recettes commerciales sur les 5,5 mois de fermeture totale et une réouverture en mode contraint ont pesé fortement sur le niveau d'activité de la société.

- Impact sur le compte de résultat
  - Absence totale de recettes commerciales sur les 5,5 mois de fermeture
  - Recettes commerciales grevées par les mesures de distanciation (pass sanitaire...)

La société a eu recours aux différents dispositifs proposés par l'Etat dans le cadre de la gestion de la situation exceptionnelle, ce qui lui a permis de limiter l'impact de la crise :

- Impact sur le compte de résultat
  - Indemnités perçues dans le cadre du chômage partiel : 117 922 euros
  - Exonérations de cotisations URSSAF : 14 430 euros
  - Aide au paiement des cotisations sociales : 13 284 euros
  - Recours au Fond de solidarité : 6 488 euros

- Impact sur le bilan : néant

La société constate que la crise sanitaire (COVID-19) a un impact significatif en raison de son activité mais ne remet pas en cause la continuité de son exploitation.

#### Evénements postérieurs à la clôture

Les états financiers de l'entité ont été préparés sur la base de la continuité de l'activité.

La levée progressive des contraintes liées à la crise sanitaires, au premier trimestre 2022 (abrogation du masque en ERP, suppression du pass sanitaire) laisse espérer une normalisation des conditions d'exploitation.

La reprise économique associée à la guerre en Ukraine entraîne une flambée des tarifs de l'énergie (Gaz et électricité) qui pèsera sur les achats de fluides 2022. Cette augmentation des charges se traduira par des effets d'indexation significatifs de la compensation de service public et des tarifs usagers.

# ANNEXE DES COMPTES ANNUELS

Du 01/01/2021 au 31/12/2021

A la date d'arrêté des comptes 2021, la direction de la société n'a pas connaissance d'incertitudes significatives qui remette en cause la capacité de l'entité à poursuivre son exploitation.

## RÈGLES ET MÉTHODES COMPTABLES

Les conventions générales comptables ont été appliquées, dans le respect du principe de prudence, conformément aux hypothèses de base :

- image fidèle
- comparabilité et continuité de l'exploitation
- régularité et sincérité
- permanence des méthodes comptables d'un exercice à l'autre
- indépendance des exercices

et conformément aux règles générales d'établissement et de présentation des comptes annuels.

La méthode de base retenue pour l'évaluation des éléments inscrits en comptabilité est la méthode des coûts historiques.

Les comptes annuels au 31/12/2021 ont été établis conformément aux règles comptables françaises suivant les prescriptions du règlement N° 2014-03 du 5 juin 2014 relatif au plan comptable général, modifié par le règlement N° 2016-07 du 4 novembre 2016.

Pour l'application du règlement relatif à la comptabilisation, l'évaluation, l'amortissement et la dépréciation des actifs, l'entité a choisi la méthode prospective.

## Immobilisations corporelles

Les immobilisations corporelles sont évaluées à leur coût d'acquisition, constitué de :

- leur prix d'achat (y compris droits de douane et taxes non récupérables, après déduction des remises, rabais commerciaux, escomptes de règlement),

Dans le cadre de l'exploitation d'une délégation de services publics, les biens immobilisés sont répertoriés selon qu'ils s'agissent :

- de biens de retours, mis à la disposition par la collectivité pour les besoins de l'exploitation de la DSP. Seuls les renouvellements de ces biens figurent à l'actif du bilan et sont amortis selon la durée résiduelle du contrat.
- de biens propres qui appartiennent au délégataire. (Ces biens sont inscrits à l'actif immobilisé et sont amortis sur leur durée d'usage. Ils peuvent être repris par la collectivité délégante à la fin du contrat de DSP).
- de biens de reprise, pour lesquels le délégataire s'engage à les restituer à la collectivité délégante à l'issue du contrat.

## Stocks

Les stocks sont évalués selon la méthode premier entré, premier sorti (FIFO).

Les stocks sont évalués selon la méthode du coût d'acquisition.

Les produits fabriqués sont valorisés au coût de production comprenant les consommations et les charges directes et indirectes de production, les amortissements des biens concourant à la production. Le coût de la sous activité est exclu de la valeur des stocks.

# ANNEXE DES COMPTES ANNUELS

Du 01/01/2021 au 31/12/2021

Dans la valorisation des stocks, les intérêts sont toujours exclus.

Une provision pour dépréciation des stocks, égale à la différence entre la valeur brute (déterminée suivant les modalités indiquées ci-dessus) et le cours du jour ou la valeur de réalisation (déduction faite des frais proportionnels de vente), est effectuée lorsque cette valeur brute est supérieure à l'autre terme énoncé.

## **Créances**

Les créances sont valorisées à leur valeur nominale. Une provision pour dépréciation est pratiquée lorsque la valeur d'inventaire est inférieure à la valeur comptable.

## ÉTAT DES IMMOBILISATIONS

Du 01/01/2021 au 31/12/2021

CADRE A		IMMOBILISATIONS	V. brute des immob. début d'exercice	Augmentations		
				suite à réévaluation	acquisitions	
INCORPOR.	Frais d'établissement, de recherche et de développement	<b>TOTAL I</b>				
	Autres postes d'immobilisations incorporelles	<b>TOTAL II</b>				
CORPORELLES	Terrains					
	Constructions	Sur sol propre				
		Sur sol d'autrui				
		Instal.géné., agencts & aménagts const.				
	Installations techniques, matériel & outillage indust.		100 478		47 086	
	Autres immos corporelles	Instal. gén., agencts & aménagts divers		19 323		52 459
		Matériel de transport				
Matériel de bureau & info., mobilier			14 028		5 349	
Emballages récupérables & divers						
Immobilisations corporelles en cours		34 500			46 000	
Avances et acomptes						
		<b>TOTAL III</b>	<b>168 329</b>		<b>150 894</b>	
FINANCIERES	Participations évaluées par mise en équivalence					
	Autres participations					
	Autres titres immobilisés					
	Prêts et autres immobilisations financières		200		500	
		<b>TOTAL IV</b>	<b>200</b>		<b>500</b>	
<b>TOTAL GENERAL (I + II + III + IV)</b>			<b>168 529</b>		<b>151 394</b>	

CADRE B		IMMOBILISATIONS	Diminutions		Valeur brute des immob. fin ex.	Réévaluation légal Valeur d'origine	
			par virt poste	par cessions			
INCORPOR.	Frais d'éts, de recherche & de dével.	<b>TOTAL I</b>					
	Autres postes d'immob. incorporelles	<b>TOTAL II</b>					
CORPORELLES	Terrains						
	Constructions	Sur sol propre					
		Sur sol d'autrui					
		Ins. gal. agen. amé. cons					
	Inst.tech., mat. outillage indus.			51 435	96 129		
	Autres immos corporelles	Instal. gén., agencts, aménagts d.				71 782	
		Matériel de transport					
Mat.bureau, info., mob.					19 377		
Emballages récup. div.							
Immos corporelles en cours					80 500		
Avances et acomptes							
		<b>TOTAL III</b>		<b>51 435</b>	<b>267 788</b>		
FINANCIERES	Part. évaluées par mise en equivalence						
	Autres participations						
	Autres titres immobilisés						
	Prêts & autres immob. financières				700		
		<b>TOTAL IV</b>			<b>700</b>		
<b>TOTAL GENERAL (I + II + III + IV)</b>				<b>51 435</b>	<b>268 488</b>		

## ÉTAT DES AMORTISSEMENTS

Du 01/01/2021 au 31/12/2021

CADRE A		SITUATIONS ET MOUVEMENTS DE L'EXERCICE DES AMORTISSEMENTS TECHNIQUES			
IMMOBILISATIONS AMORTISSABLES		Amortissements début d'exercice	Augmentations : dotations de l'exercice	Diminutions : amort. sortis de l'actif et reprises	Montant des amortissements à la fin de l'exercice
Frais d'établissement et de développement					
Fonds commercial					
Autres immobilisations incorporelles					
<b>TOTAL</b>					
Terrains					
Constructions	Sur sol propre				
	Sur sol d'autrui				
	Inst. générales agen. aménag. cons.				
Inst. techniques	matériel et outil. industriels	4 946	27 230	7 956	24 220
	Inst. générales agencem. amén. div.	627	7 681		8 308
Autres immos corporelles	Matériel de transport				
	Mat. bureau et informatique, mob.	721	3 775		4 497
	Emballages récupérables divers				
<b>TOTAL</b>		<b>6 294</b>	<b>38 687</b>	<b>7 956</b>	<b>37 025</b>
<b>TOTAL GENERAL</b>		<b>6 294</b>	<b>38 687</b>	<b>7 956</b>	<b>37 025</b>

CADRE B		VENTILATION DES MOUVEMENTS AFFECTANT LA PROVISION POUR AMORTISSEMENTS DÉROGATOIRES					
Immobilisations amortissables	DOTATIONS			REPRISES			Mouv. net des amorts fin de l'exercice
	Différentiel de durée	Mode dégressif	Amort. fiscal exceptionnel	Différentiel de durée	Mode dégressif	Amort. fiscal exceptionnel	
Frais d'établissements							
Fonds commercial							
Autres immos incorporelles							
<b>TOTAL</b>							
Terrains	Sur sol propre						
	Sur sol autrui						
Constr.	Inst. agenc. et amén.						
	Inst. techniques mat. et outil.						
Immo. corpor.	Inst. gales, agenc. am divers						
	Mat. transport						
	Mat. bureau mobilier						
	Emballages récup. divers						
<b>TOTAL</b>							
Frais d'acquisition de titres de participations							
<b>TOTAL GÉNÉRAL</b>							
<b>Total général non ventilé</b>							
CADRE C	MOUVEMENTS DE L'EXERCICE AFFECTANT LES CHARGES REPARTIES SUR PLUSIEURS EXERCICES	Montant net au début de l'exercice	Augmentations	Dotations de l'exercice aux amortissements	Montant net à la fin de l'exercice		
Frais d'émission d'emprunt à étaler							
Primes de remboursement des obligations							

## ÉTAT DES DÉPRÉCIATIONS

Du 01/01/2021 au 31/12/2021

## MOUVEMENTS DES DÉPRÉCIATIONS

## SITUATIONS ET MOUVEMENTS DE L'EXERCICE

RUBRIQUES	Dépréciations début de l'exercice	Augmentations : dotations de l'exercice	Diminutions : reprises de l'exercice	Dépréciations fin de l'exercice
Frais d'établissement, de recherche et de développement				
Autres immobilisations incorporelles				
Terrains				
Constructions				
Sur sol propre				
Sur sol d'autrui				
Inst. générales agen. aménag. cons.				
Inst. techniques matériel et outillage industriels				
Autres immobs corporelles				
Inst. générales agencem. amén. div.				
Matériel de transport				
Mat. bureau et informatique, mob.				
Emballages récupérables divers				
Immobs financières				
Titres mis en équivalence				
Titres de participations				
Autres				
<b>TOTAL</b>				
Stocks				
Créances	138	608	1 596	-851
Valeurs mobilières de placement				
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>138</b>	<b>608</b>	<b>1 596</b>	<b>-851</b>

## ÉTAT DES STOCKS

Du 01/01/2021 au 31/12/2021

## TABLEAU DES STOCKS

	Stocks début	Augmentations	Diminutions	Stocks fin
Marchandises	3 302,95	925,89		4 228,84
Matières premières				
Autres approvisionnements				
En cours de production de biens				
En cours de production de services				
Produits				
<b>TOTAL</b>	<b>3 302,95</b>	<b>925,89</b>		<b>4 228,84</b>

## PROVISIONS INSCRITES AU BILAN

Du 01/01/2021 au 31/12/2021

## PROVISIONS POUR RISQUES ET CHARGES

Dans les cas où les dépenses de gros entretien sont assumées contractuellement par le délégataire sous la forme d'un plan pluriannuel de renouvellement, une provision pour gros entretien est constituée à hauteur des engagements pris par le groupe et étalée sur la durée du contrat.

## TABLEAU DES PROVISIONS

Nature des provisions		Montant au début de l'exercice	AUGMENTATIONS : Dotations de l'exercice	DIMINUTIONS : Reprises de l'exercice	Montant à la fin de l'exercice
Provisions réglementées	Prov. pour reconstit. gisements miniers et pétroliers				
	Provisions pour investissements				
	Provisions pour hausse des prix				
	Amortissements dérogatoires				
	<i>Dont majorations exceptionnelles de 30 %</i>				
	Pour prêts d'installation				
	Autres provisions réglementées				
<b>TOTAL I</b>					
Provisions pour risques et charges	Provisions pour litiges				
	Prov. pour garanties données aux clients				
	Prov. pour pertes sur marchés à terme				
	Provisions pour amendes et pénalités				
	Provisions pour pertes de change				
	Prov. pour pensions et obligations similaires				
	Provisions pour impôts				
	Prov. pour renouvellement des immobilisations				
	Prov. pour gros entretien et grandes réparations	5 090		5 090	
	Prov. pour chges sociales, fiscales / congés à payer				
Autres provisions pour risques et charges					
<b>TOTAL II</b>		<b>5 090</b>		<b>5 090</b>	
Provisions pour dépréciation	/ immobilisations	- incorporelles			
		- corporelles			
		- Titres mis en équivalence			
		- titres de participation			
		- autres immobs financières			
Sur stocks et en cours					
Sur comptes clients	138	1 596	138	1 596	
Autres provisions pour dépréciation					
<b>TOTAL III</b>		<b>138</b>	<b>1 596</b>	<b>138</b>	<b>1 596</b>
<b>TOTAL GENERAL (I + II + III)</b>		<b>5 228</b>	<b>1 596</b>	<b>5 228</b>	<b>1 596</b>
Dont provisions pour pertes à terminaison					
Dont dotations & reprises	- d'exploitation		1 596	5 228	
	- financières				
	- exceptionnelles				
Titre mis en équivalence : montant de la dépréciation à la clôture de l'exercice calculée					

## ÉTAT DES ÉCHÉANCES DES CRÉANCES

Du 01/01/2021 au 31/12/2021

## ÉTAT DES CRÉANCES À LA CLÔTURE DE L'EXERCICE

ÉTAT DES CRÉANCES		Montant brut	A 1 an au plus	A plus d'un an
ACTIF IMMOBILISÉ	Créances rattachées à des participations			
	Prêts (1) (2)			
	Autres immobilisations financières	700		700
ACTIF CIRCULANT	Clients douteux ou litigieux	1 915	1 915	
	Autres créances clients	98 669	98 669	
	Créances rep. titres prêtés : prov /dep. antér <input type="text"/>			
	Personnel et comptes rattachés			
	Sécurité sociale et autres organismes sociaux			
	Etat & autres	79 224	79 224	
	coll. publiques	12 179	12 179	
	Impôts sur les bénéfices			
	Taxe sur la valeur ajoutée			
	Autres impôts, taxes & versements assimilés			
	Divers			
Groupe et associés (2)	206 560	206 560		
Débiteurs divers (dont créances rel. op. de pens. de titres)	217 382	217 382		
Charges constatées d'avance	4 551	4 551		
<b>TOTAUX</b>		<b>621 180</b>	<b>620 480</b>	<b>700</b>
Renvois	(1) Montant	- Créances représentatives de titres prêtés		
	(2) des	- Prêts accordés en cours d'exercice		
		- Remboursements obtenus en cours d'exercice		
		Prêts & avances consentis aux associés (Pers. physiques)		

**ENTREPRISES LIÉES**

Du 01/01/2021 au 31/12/2021

**IDENTITÉ DE LA SOCIÉTÉ CONSOLIDANTE**

Dénomination sociale : RECREA HOLDING

Forme : SAS

SIREN : 878 553 205

Au capital de : 15 906 154 euros

Adresse du siège social :

18 rue Martin Luther King

14280 SAINT CONTEST

**INTEGRATION FISCALE**

La société SAS RECREA HOLDING agit en qualité de tête de groupe de son périmètre d'intégration fiscale depuis le 01/01/2020.

A partir de l'exercice ouvert au 01/01/2021, la société SAS LA BUL est comprise dans le périmètre d'intégration fiscale du groupe SAS RECREA HOLDING.

Le groupe intégré est composé des filiales et sous-filiales suivantes au titre de cet exercice :

SAS Groupe Recrea ; SAS Parc Naturéo ; SAS Aquavallée ; SAS Base du Lac de Caniel ; SAS Espace Oréane ; SAS C.E.L.A ; SAS A.D.L ; SAS Des Vauroux ; SA RECREA ; SAS L'O ; SAS AQUAMALO ; SAS AQUABELLA ; SAS AQUAVEXIN ; SAS La Bul ; SAS S.T.M.C.A ; SAS S-PASS ; SARL Jardyrex ; SARL Aquazergues ; SAS société du CA Montbard Amphitrite ; SARL S.E.P.M.V.S ; SARL S.E.P.3.C.P.E ; SARL S.3.P ; SAS S.O.G.E.S.T.A.L ; SARL Société de Gestion des Gorguettes ; SARL S.E.P.I.C ; SARL S.G.C.A.B ; SAS Société de la piscine des halles.

L'économie d'impôt, ou le supplément d'impôt, réalisé par le groupe est égal à la différence entre le cumul des impôts qui auraient dû être payés par les sociétés du groupe et l'impôt effectivement acquitté par la société mère.

## COMPTES DE RÉGULARISATION - ACTIF

Du 01/01/2021 au 31/12/2021

## CHARGES CONSTATÉES D'AVANCE

CHARGES CONSTATÉES D'AVANCE	MONTANT
Exploitation	4 551
Financières	
Exceptionnelles	
<b>TOTAL</b>	<b>4 551</b>

## PRODUITS À RECEVOIR

PRODUITS À RECEVOIR INCLUS DANS LES POSTES SUIVANTS DU BILAN	MONTANT
Créances rattachées à des participations	
Autres immobilisations financières	
Créances clients et comptes rattachés	10 519
Autres créances	229 561
Disponibilités	
<b>TOTAL</b>	<b>240 080</b>

**CAPITAUX PROPRES**

Du 01/01/2021 au 31/12/2021

**COMPOSITION DU CAPITAL SOCIAL**

<b>DIFFÉRENTES CATÉGORIES DE TITRES</b>	<b>NOMBRE</b>	<b>VALEUR NOMINALE</b>
Titres composant le capital social au début de l'exercice	2 000,00	10,00
Titres émis pendant l'exercice		
Titres remboursés pendant l'exercice		
Titres composant le capital social à la fin de l'exercice	2 000,00	10,00

## ÉTAT DES ÉCHÉANCES DES DETTES

Du 01/01/2021 au 31/12/2021

## ÉTAT DES DETTES À LA CLÔTURE DE L'EXERCICE

ÉTAT DES DETTES		Montant brut	A 1 an au plus	A plus d'1 an & 5 ans au plus	A plus de 5 ans
Emprunts obligataires convertibles (1)					
Autres emprunts obligataires (1)					
Emprunts & dettes   à 1 an max. à l'origine etbs de crédit (1)   à plus d' 1 an à l'origine					
Emprunts & dettes financières divers (1) (2)					
Fournisseurs & comptes rattachés		565 434	565 434		
Personnel & comptes rattachés		77 560	77 560		
Sécurité sociale & autres organismes sociaux		43 707	43 707		
Etat &   Impôts sur les bénéfices autres   Taxe sur la valeur ajoutée		41 332	41 332		
collectiv.   Obligations cautionnées publiques   Autres impôts, taxes & assimilés		25 058	25 058		
Dettes sur immobilisations & cptes rattachés					
Groupe & associés (2)		57 218	57 218		
Autres dettes (dt det. rel. opér. de titr.)		22 166	22 166		
Dette représentative des titres empruntés					
Produits constatés d'avance		242 523	242 523		
<b>TOTAUX</b>		<b>1 074 998</b>	<b>1 074 998</b>		
Renvois	(1) Emprunts souscrits en cours d'exercice				
	Emprunts remboursés en cours d'exercice				
(2)	Montant divers emprunts, dettes/associés				

## COMPTES DE RÉGULARISATION - PASSIF

Du 01/01/2021 au 31/12/2021

**PRODUITS CONSTATÉS D'AVANCE**

Cette rubrique ne contient que des produits constatés d'avance ordinairement liés à l'exploitation normale de l'entreprise concernant les pass activités, les abonnements et les cartes de 10 entrées qui font l'objet d'un étalement au prorata temporis sur leur durée de validité.

<b>PRODUITS CONSTATÉS D'AVANCE</b>	<b>MONTANT</b>
Exploitation	242 523
Financiers	
Exceptionnels	
<b>TOTAL DES PRODUITS CONSTATÉS D'AVANCE</b>	<b>242 523</b>

**CHARGES À PAYER**

<b>CHARGES À PAYER INCLUSES DANS LES POSTES SUIVANTS DU BILAN</b>	<b>MONTANT</b>
Emprunts obligataires convertibles	
Autres emprunts obligataires	
Emprunts et dettes auprès des établissements de crédit	
Emprunts et dettes financières divers	
Dettes fournisseurs et comptes rattachés	267 703
Dettes fiscales et sociales	111 228
Dettes sur immobilisations et comptes rattachés	
Autres dettes	20 552
<b>TOTAL DES CHARGES À PAYER</b>	<b>399 483</b>

**ENGAGEMENTS**

Du 01/01/2021 au 31/12/2021

**INDEMNITÉ DE DÉPART À LA RETRAITE****Engagements de retraite**

Montant des engagements pris en matière de pensions, compléments de retraite et indemnités assimilées : 16 056 euros.

L'engagement de la société vis-à-vis du personnel dans le cadre de l'indemnité de fin de carrière fait l'objet d'un engagement hors bilan en retenant les hypothèses suivantes :

- Cadres : départ en retraite à 62 ans, turn over fort, taux de progression des salaires : 1.5 % / an, table INSEE 2021
- Non cadres : départ en retraite à 62 ans, turn over fort, taux de progression des salaires : 1.5 % / an, table INSEE 2021
- Taux d'actualisation : 0,98 %

**ENGAGEMENTS REÇUS**

	AUTRES	DIRIGEANTS	FILIALES	PARTICIPATIONS	AUTRES ENTREPRISES LIÉES	MONTANT
Cautionnements, avals et garanties reçus par la société	20 000					20 000
Sûretés réelles reçues						
Actions déposées par les administrateurs						
Autres engagements reçus						
<b>TOTAL</b>	<b>20 000</b>					<b>20 000</b>



**récréa** - 18 rue Martin Luther King - 14280 Saint-Contest  
S.A. au capital de 37 110,73 € - Siren 350 636 866 | RCS Caen - code APE : 9311Z  
N° TVA Intracommunautaire : FR 27 350 636 866

**recrea.fr**  
**02 31 73 20 10 - 02 31 73 20 99**  
accueil.siege@recrea.fr

