

N° 5  
HIVER  
2017-2018

Agglo  
Mag

# L'AGGLO PROCHE DE VOUS CHAQUE JOUR

**NOTRE DOSSIER SPÉCIAL !**

**AGGLO'J'ÉCOUTE POUR FACILITER VOS DÉMARCHES**

**VOUS TRIEZ, NOUS RECYCLONS !**

**UNE EAU DE QUALITÉ AU QUOTIDIEN**

**Le Magazine d'information de l'Agglomération du Saint-Quentinois**

[AGGLO-SAINTQUENTINOIS.FR](http://agglo-saintquentinois.fr)

 **AGGLO  
DU  
SAINT  
QUENTINOIS**

Magazine d'information trimestriel  
de l'Agglomération du Saint-Quentinois  
JANVIER - FÉVRIER - MARS 2018  
58, boulevard Victor Hugo - BP 80352  
02108 SAINT-QUENTIN CEDEX

Un numéro unique :  
Agglo' j'écoute : Tél. 03 23 06 30 06  
agglojecoute@casq.fr

**Directeur de la publication :** Matthieu Gressier

**Rédaction :** Les directions et services de l'Agglo du Saint-Quentinois, Charlotte Lhuillier, Fiona Dzialak, Vincent Rémy

**Crédits photo :** Amin Toulors, Vincent Rémy, Grégory Portelette, Luc Couvée, Fiona Dzialak, Tibo Dhermy, Valor'Aïse

**Création graphique :** Martin Delfosse, Fiona Dzialak

**Dépôt légal :** À parution

**Impression :** Alliance Partenaires Graphiques Gauchy

**Qualité :** Papier couché 100% recyclé

Encre végétale bio

**Tirage :** 40 000 ex.

**ISSN :** 2552-6456



agglosaintquentinois 

@AggloStQuentin 

agglo-saintquentinois.fr 



# SOMMAIRE

3 Édito

4 En images

6 Actualité

**10 Dossier**  
L'AGGLO PROCHE DE VOUS CHAQUE JOUR

16 Focus

20 Tourisme

21 Éco

22 Nos actions

23 Agenda / Tribune

Madame, Monsieur,

Permettez-moi de profiter de la sortie de ce 5<sup>e</sup> numéro de l'Agglo Mag pour vous adresser mes meilleurs vœux pour cette année 2018.

L'Agglo du Saint-Quentinois doit être encore plus présente chaque jour, elle doit être encore plus utile. Pour cela, nous pouvons compter sur plus de 600 agents répartis dans 15 directions qui œuvrent chaque jour, parfois dans l'ombre, pour que les habitants de notre territoire aient un service de qualité.

L'Agglo c'est la mobilité au travers du réseau de bus urbain, du transport à la demande en milieu rural et du transport adapté aux personnes à mobilité réduite.

L'Agglo c'est l'eau potable et le réseau d'assainissement 24h/24 – 7j/7.

L'Agglo c'est la collecte des déchets ménagers et du tri sélectif (en bac roulant ou en déchèterie).

L'Agglo c'est l'entretien des zones d'activité, le développement économique et touristique et l'instruction des permis de construire.

Enfin, l'Agglo c'est l'aide aux travaux énergétiques et les projets des communes. Autant de services sur lesquels nous sommes présents à vos côtés.

Nous nous adaptons à vos besoins pour être efficaces, et ce numéro d'Agglo Mag vous montrera que derrière nos compétences, des hommes et des femmes, maillons indispensables du service public, s'engagent pour répondre au mieux à vos questions, assurer la sécurité H24 des installations dont nous avons la gestion et vous rendre la vie plus facile.

Je vous laisse découvrir ce premier numéro de 2018 et je vous renouvelle, au nom de l'ensemble des élus et agents de l'Agglo du Saint-Quentinois, mes vœux de bonne santé et de prospérité.

*Bien à vous,*



**Xavier BERTRAND**

Président de l'Agglomération  
du Saint-Quentinois

**MX PARK**  
**Circuit de Clastres**



**Station météo**  
**connectée**





**Ateliers décorations de Noël**  
Grugies



Arrivée des aras  
**Parc d'Isle**

## EN MARS, DÉCOUVREZ LE NOUVEAU SITE DE L'AGGLO !

Plus dynamique, plus interactif et plus ergonomique, le nouveau site internet de l'Agglo se veut être un facilitateur d'accès aux services et à l'information pour tous les habitants du Saint-Quentinois avec notamment de nombreuses démarches en ligne. Retrouvez vos informations pratiques, l'agenda, les actualités ou encore les services en ligne en un clic dès la page d'accueil.

**i** L'adresse ne change pas ! Rendez-vous sur : [agglo-saintquentinois.fr](http://agglo-saintquentinois.fr)



## ENCORE PLUS DE SÉCURITÉ DANS LES DÉCHÈTERIES !

L'Agglo a engagé une démarche de renfort de la sécurité des déchèteries de Gauchy et Omissy afin de répondre à une obligation réglementaire. Ainsi, une réhabilitation des hauts de quai de la déchèterie de Clastres est actuellement en cours.

**RAPPEL DES HORAIRES D'HIVER DES 4 DÉCHÈTERIES**  
(du 1<sup>er</sup> octobre au 31 mars) :

**Horaires d'ouverture :**  
**DU LUNDI AU SAMEDI : 9H – 12H ET 13H30-17H**  
**DIMANCHE : 9H – 12H**

**Jours de fermeture :**

LUNDI MATIN	MARDI MATIN	MERCREDI MATIN	JEUDI MATIN
Déchèterie Clastres	Déchèterie Sud (route de Chauny à Gauchy)	Déchèterie Ouest (ZA la Vallée, rue de la chaussée romaine à Saint-Quentin)	Déchèterie Nord (CD 675 à Omissy)

**Service Déchets Ménagers**  
**0 800 012 600** Service & appel gratuits

**DU 26 FÉVRIER AU 9 MARS 2018**

## TOUS AU CENTRE !

Pendant les vacances d'hiver, l'Agglo du Saint-Quentinois accueille vos enfants âgés de 6 à 12 ans au sein de l'accueil de loisirs organisé à Jussy. Pour jouer et s'amuser du 26 février au 9 mars, c'est l'idéal !

**i** Renseignements et inscriptions à partir de début février 2018 au pôle communautaire de Clastres  
**03 23 63 36 51 - [accueils.loisirs@casq.fr](mailto:accueils.loisirs@casq.fr)**

**Êtes-vous satisfaits de notre nouvel accueil ?**

**93%**  
d'avis «très satisfaits» et «satisfaits»

**Vous avez été plus de 300** à répondre à ce sondage via la borne d'accueil au nouveau siège de l'Agglo boulevard Victor Hugo.

*L'Agglo proche de vous !*





## NOUVEAU

# DÉPLACEZ-VOUS EN 2 TEMPS 3 MOUVEMENTS !

Si vous habitez ou vous vous rendez dans l'une des communes de l'Agglo, ce service est fait pour vous ! Déplacez-vous avec le service **Décllic Agglo** (anciennement TAD) sur réservation ! **Du lundi au samedi, de 5h30 à 20h30** hors jours fériés, effectuez vos déplacements sur l'ensemble du territoire de l'Agglo aux horaires proposés par la centrale de réservation et en dehors du réseau urbain Pastel.

**i** **TAD Décllic Agglo "Pastel"**  
**Centrale de réservation - 0 800 800 828**  
 Téléchargez le guide complet sur :  
[buspastel.fr](http://buspastel.fr)



## NOUVEAU

# UN TARIF RÉDUIT POUR LES MOINS DE 26 ANS !

En novembre dernier, le Conseil Communautaire de l'Agglo s'est prononcé favorablement à la mise en place d'un **nouveau tarif de bus à destination des jeunes de moins de 26 ans**. Depuis janvier 2018, ils peuvent désormais profiter du **PAS'26** sur le réseau de bus Pastel : l'abonnement mensuel est de **16 €** (au lieu de 32 €) et l'abonnement annuel est de **160 €** (au lieu de 230 €).  
 Pour en profiter, rendez-vous sur [buspastel.fr](http://buspastel.fr) !

**Agence Pastel**  
**Rue Buridan à Saint-Quentin**  
**contactpastel@transdev.com**  
**03 23 62 62 62**



## Actualité

# FRICHE MARÉCHAL JUIN : ET MAINTENANT ?

**Depuis le début des travaux de démolition en février 2017, le devenir de la friche du boulevard du Maréchal Juin est très suivi par les habitants du quartier et l'Agglo y est attentive !**

Ce site, qui accueillera habitants, étudiants et entrepreneurs dans un cadre agréable, innovant et respectueux de l'environnement, se composera de :



### LOGEMENTS

Le site devrait accueillir des logements étudiants (environ 80 chambres), ainsi que des logements en accession aidée ou collectifs (un peu plus de 90 logements).



### ÉQUIPEMENTS PUBLICS ET PRIVÉS

Le site pourrait accueillir une maison médicale et une maison de service aux étudiants



### ACTIVITÉS TERTIAIRES

Des activités tertiaires seraient également sur ce site avec la présence de commerces et de start-up complémentaires à l'offre existante.

Ces aménagements ont été notamment approuvés lors de la **concertation** mise en place l'hiver dernier, où plus de **70 personnes ont exprimé leur avis et leurs idées** pour l'aménagement du site, par le biais des cahiers de concertation dans le hall de l'Agglo et de l'Hôtel de Ville de Saint-Quentin et lors de la réunion publique organisée à ce sujet. Les points les plus abordés (hauteurs des futures constructions et stationnement) sont intégrés dans les réflexions d'aménagement. **Merci à tous !**



**Direction de l'Aménagement et du Développement des Territoires**  
**03 23 62 97 62**



## L'AGGLO REMPORTE LE LABEL DE BRONZE !

En décembre dernier, l'Agglo a remporté le Label de bronze Territoire Innovant 2017 des interconnectés avec la start-up Saint-Quentinoise Hostabee ! Ce label récompense les 3 territoires les plus innovants en France dans une thématique particulière. Il offre une reconnaissance et une visibilité nationale aux projets portés par les collectivités.

L'Agglo, qui soutient Hostabee depuis ses débuts, est très fière de la start-up et de son fondateur Maxime Mularz qui est reparti avec le bronze dans la catégorie *Smart City : Environnement* en présentant ses ruches connectées, permettant ainsi aux apiculteurs de mieux suivre l'activité des abeilles.

**Retrouvez le miel en vente à l'Office de Tourisme et des Congrès !**

**i** Direction du Développement Économique  
03 23 06 93 00 - [developpement@casq.fr](mailto:developpement@casq.fr)

## LE PROJET DE TERRITOIRE DE L'AGGLO EN ACTIONS !

Tout au long de l'année 2017, près de 930 habitants du Saint-Quentinois se sont exprimés sur l'avenir du territoire à l'horizon 2030, à travers 11 réunions publiques, 39 rencontres du bus itinérant, 4 assises du territoire et 1 questionnaire, organisés par l'Agglo.

Suite à cette importante concertation, 3 priorités ont été déterminées :

- Poursuivre le développement économique du territoire
- Développer l'activité touristique
- Préserver la qualité de vie des habitants

La prochaine étape ? Dans les prochains mois, l'Agglo va travailler avec ses nombreux partenaires pour définir les objectifs et les projets à l'horizon 2030 en suivant les directives que les habitants ont mis en avant pendant la concertation !

**i** Direction de la Cohésion Communautaire  
03 23 06 30 75

**NOUS AVONS BESOIN DE VOUS !**

## REJOIGNEZ LE CONSEIL DE DÉVELOPPEMENT !

**Vous habitez l'une des 39 communes de l'Agglo et vous êtes intéressé(e) par l'aménagement du territoire, le développement économique, l'emploi, le cadre de vie, le tourisme, le développement durable ou la santé ?** Vous êtes entrepreneur, responsable d'association, impliqué(e) dans la vie sociale, issu(e) de la société civile ? Venez rejoindre le Conseil de Développement afin de partager votre expérience, proposer des actions à mettre en place et être ambassadeur de la démocratie participative de votre Agglo !

**i** Direction de la Cohésion Communautaire  
03 23 06 90 77  
[conseildedeveloppement@casq.fr](mailto:conseildedeveloppement@casq.fr)



## PEUT-ÊTRE LES AVEZ-VOUS DÉJÀ VUS ?

L'Agglo dispose de **nouveaux supports** pour vous informer toujours plus et mieux ! Retrouvez dès à présent toute notre actualité sur les bennes à ordures ménagères du service Déchets Ménagers.



Service Déchets Ménagers

0 800 012 600 > Service & appel gratuits



## L'AGGLO SENSIBILISE AU TRI SÉLECTIF !

En octobre dernier, l'équipe des animateurs du tri de l'Agglo a été sollicitée par le Centre Relation Clients de La Poste de Saint-Quentin afin de **sensibiliser les employés au tri sélectif et à la prévention des déchets**. Deux groupes de réflexion ont été menés autour des gestes de prévention à la maison et au travail, permettant des échanges constructifs sur le sujet et favorisant la mise en place d'actions concrètes au sein de leur structure.

**Si vous aussi vous souhaitez être sensibilisé au tri dans votre entreprise, contactez l'Agglo !**

Service Déchets Ménagers

0 800 012 600 > Service & appel gratuits

[interventions.dma@casq.fr](http://interventions.dma@casq.fr)



## Actualité

### FINI LE GASPI !

À l'occasion de la journée nationale de lutte contre le gaspillage alimentaire du 16 octobre dernier, l'Agglo et ses partenaires ont organisé la semaine anti-gaspi ! Ateliers anti-gaspi, visites de sites, témoignages et ciné-débat étaient au rendez-vous pour les habitants du Saint-Quentinois.

Cette semaine aura permis de rassembler 15 partenaires, 242 participants aux ateliers et aux divers événements, **et d'éviter le gaspillage de plus de 110 kg de fruits et légumes invendus**. L'Agglo remercie les partenaires et les habitants qui ont fait de cet événement une réussite !

**Pour connaître nos futurs événements autour de l'anti-gaspi, suivez-nous sur Facebook ou rendez-vous sur [agglo-saintquentinois.fr](http://agglo-saintquentinois.fr) !**



Mission Développement Durable

03 23 06 31 23

[developpement.durable@casq.fr](mailto:developpement.durable@casq.fr)

Dossier

# L'AGGLO PROCHE DE VOUS CHAQUE JOUR

L'Agglo agit pour faciliter le quotidien des habitants du Saint-Quentinois. À travers ce dossier, c'est un zoom qui est réalisé sur trois services de l'Agglo qui vous sont utiles au quotidien :

- AGGLO' j'écoute
- La gestion de vos déchets, leur collecte et leur valorisation
- La distribution de l'eau potable et le traitement des eaux usées

## AGGLO' J'ÉCOUTE À VOTRE SERVICE !

Pour vous simplifier la vie, l'Agglo a mis en place depuis septembre 2016 un **numéro d'appel unique, AGGLO' j'écoute**, pour obtenir toutes les réponses à vos questions sur l'eau, l'assainissement, la collecte des déchets, le développement économique, l'urbanisme ou encore pour signaler une anomalie. Ce numéro vous permet de joindre les services de l'Agglo de manière simple, directe et rapide.



## AGGLO' J'ÉCOUTE EN QUELQUES CHIFFRES



4 231 appels depuis sa création pour lesquels :

- 3 727 solutions ont été apportées directement par l'Agglo
- 504 questions ont été redirigées vers les communes ou les partenaires compétents pour y répondre.



Sur quoi portent les demandes ?

**51 %**

Déchets



**30 %**

Eau et assainissement



**8 %**

Urbanisme et habitat



**11 %**

Autres : tourisme, transports, environnement



## TÉMOIGNAGES

# ILS ONT APPELÉ AGGLO'J'ÉCOUTE !

Pour avoir une réponse à une question ou signaler une anomalie, ces deux habitants de l'Agglo ont fait appel au service AGGLO' j'écoute. Ils témoignent pour vous !

### EDMOND d'Ollezy :

*Comment avez-vous connu le service AGGLO' j'écoute ?*

- E.** Par ma voisine ! C'est elle qui m'a informé des services d'AGGLO' j'écoute. J'ai appelé car j'ai eu un conteneur jaune et je ne savais pas ce que je pouvais faire de mes anciens sacs jaunes qui n'avaient plus d'utilité.

*En combien de temps vous a-t-on apporté une réponse ?*

- E.** C'était assez rapide. J'ai eu une réponse après 3 ou 4 jours il me semble, ils ont dû demander à un technicien pour savoir ce que je devais faire de mes sacs jaunes. Finalement, je peux les garder !

*Comment avez-vous trouvé l'accueil de la conseillère téléphonique AGGLO' j'écoute ?*

- E.** Charmante ! Une jeune femme très agréable, pas de problème ! Elle a su prendre en compte ma demande et m'indiquer qu'on me donnerait une réponse rapidement à ma question.



### Et si la demande requiert une expertise sur place ?

Un patrouilleur peut intervenir ! En 2017, le patrouilleur est intervenu **281** fois.

Ces interventions permettent d'affiner la demande faite ou le signalement de l'usager en allant directement à sa rencontre pour établir un diagnostic. Il peut y avoir ensuite une intervention des services techniques de l'Agglo en cas de besoin sur la base de ce diagnostic.



### AGGLO' j'écoute est-il apprécié des utilisateurs ?

Les usagers soulignent que l'accueil est courtois et efficace. Si la réponse n'est pas donnée en direct, l'usager est tenu informé en moyenne dans les **24h** du traitement de la demande.

## Dossier

L'AGGLO PROCHE DE VOUS CHAQUE JOUR



Edmond  
habitant d'Ollezy

Maria-Fatima  
habitante de Saint-Quentin

### MARIA-FATIMA de Saint-Quentin :

*Comment avez-vous connu le service AGGLO' j'écoute ?*

- M-F.** Bonne question... Mon mari a cherché sur internet et a eu accès au site internet de l'Agglo sur lequel il a trouvé le numéro du service ! Ensuite, nous avons appelé le numéro indiqué et avons expliqué la situation.

*En combien de temps vous a-t-on apporté une réponse ?*

- M-F.** Assez rapidement, nous sommes très contents ! L'année dernière, nous avons appelé deux fois pour préciser la nature des deux demandes et la personne au téléphone a su me rediriger vers le bon interlocuteur. J'ai rappelé récemment car je n'ai plus de couvercle sur ma poubelle, on m'a alors répondu que la prochaine fois que je sortirais la poubelle, l'Agglo s'en occuperait.

*Comment avez-vous trouvé l'accueil de la conseillère*

**M-F. téléphonique AGGLO' j'écoute ?**

Nous avons été très bien accueillis et le service était très rapide. Vraiment, nous sommes ravis !



# VOUS TRIEZ, NOUS RECYCLONS !

## LE TRI SÉLECTIF DE L'AGGLO EN 4 ÉTAPES

**Abandonner ses déchets, c'est polluer notre environnement.** La plupart des déchets mettent des décennies à disparaître. Certains contiennent des substances nocives et s'infiltrent puis contaminent le sol. De plus, les matières premières que nous consommons ne sont pas inépuisables, il est important d'économiser les ressources naturelles qui risquent de nous manquer demain. **Par exemple, en recyclant 1 tonne de papier, on épargne 17 arbres !** **Trier et recycler ses déchets, c'est préserver la nature mais aussi sa santé !**

Dans ce dossier, l'Agglo met en lumière les étapes du tri, du traitement et de la valorisation des déchets dans le territoire Saint-Quentinois pour comprendre ce service quotidien indispensable à nos foyers et à votre environnement. Alors plus d'excuse, **tous au tri !**



Les bouteilles et flacons en plastique, les boîtes métalliques, briques alimentaires, et tous les papiers se recyclent : il faut les mettre dans le sac jaune, le bac à couvercle jaune (distribués par l'Agglo) ou dans les conteneurs d'apport volontaire.



Une fois collectés par le camion benne de l'Agglo, les emballages recyclables sont acheminés au centre de tri et de transfert des déchets de Valor'Aisne situé à Urvillers.



# Dossier

L'AGGLO PROCHE DE VOUS CHAQUE JOUR



## ILS TRAVAILLENT AU QUOTIDIEN POUR VOUS !

### LES ANIMATEURS DU TRI ET PRÉVENTION DÉCHETS

Les animateurs du tri veillent à informer les usagers sur les consignes de collecte et la prévention des déchets afin qu'ils participent au bon fonctionnement du tri sélectif. Par du porte-à-porte, des animations en milieu scolaire ou de l'événementiel en entreprise, les animateurs du tri de l'Agglo assurent une communication de proximité pour sensibiliser au mieux toutes les générations et animer le territoire Saint-Quentinois.

### LES GESTIONNAIRES DE DÉCHÈTERIE :

Les agents de déchèteries de l'Agglo sont à votre service pour vous accueillir et vous orienter lors de vos passages en déchèteries. Leur rôle est de veiller au contrôle du tri et d'optimiser la collecte pour une meilleure valorisation des déchets.

### LES RIPEURS :

Les ripeurs sont les agents de collecte des ordures ménagères et du tri. Ils assurent tout au long de l'année un service de proximité en porte-à-porte, mais doivent également effectuer un contrôle visuel de la qualité et de la conformité des déchets.

**LE SAVIEZ-VOUS ?** L'Agglo collecte plus de 600 bacs par tournée, avec une quantité moyenne de 17 kilos de déchets par bac. Cela représente plus de 10 tonnes de déchets par tournée !

**5 800** tonnes de déchets recyclables sont collectées en moyenne chaque année sur le territoire des 39 communes de l'Agglo !



Les déchets recyclables arrivent sur un grand tapis roulant et sont séparés par matière : papier, carton, plastique, métal.



Après avoir été séparés, les déchets recyclables sont ensuite compressés et envoyés dans des usines de recyclage.

Service Déchets Ménagers

0 800 012 600 > Service & appel gratuits

# DE L'EAU DANS VOS FOYERS TOUTE L'ANNÉE !

Entre le milieu naturel où elle est puisée et le robinet, l'eau suit tout un circuit avant d'être acheminée dans chaque foyer. Agglo Mag vous dévoile les nombreuses étapes du cycle de l'eau et l'implication quotidienne de l'Agglo du Saint-Quentinois pour vous distribuer une eau de qualité tout en préservant l'environnement !

## LE SERVICE GESTION DES ABONNÉS

Ce service de l'Agence de l'Eau et de l'Assainissement est à votre service pour tout renseignement sur la gestion de l'eau et de l'assainissement, les services, les abonnements, les résiliations, la relève des compteurs, la facturation de vos consommations.

**i** Agence de l'eau  
et de l'Assainissement  
03 23 62 82 82

[gestion.abonnes@casq.fr](mailto:gestion.abonnes@casq.fr)

Du lundi au vendredi  
8h30 - 12h  
13h30 - 17h30 (17h le vendredi)

**1**  
Des études préalables sont effectuées par **l'Agence de l'Eau et de l'Assainissement** pour trouver de nouvelles ressources en eau et évaluer la faisabilité d'un forage qui permettra d'y puiser l'eau.

**4**  
Elle est ensuite stockée dans les **27 réservoirs ou châteaux d'eau de l'Agglo**, qui représentent plus de 20000 m<sup>3</sup> d'eau.

**2**  
L'eau est puisée dans une **nappe souterraine**. Des pompes y sont installées pour l'aspirer : **c'est le forage**. Dans l'Agglo, il y a 17 forages à Saint-Quentin, Harly, Mesnil-Saint-Laurent, Essigny-le-Petit, Marcy, Fieulaine, Happencourt, Saint-Simon, Aubigny-aux-Kaisnes, Clastres, Jussy, Montescourt-Lizerolles et Villers-Saint-Christophe.

**5**  
L'eau est acheminée par un réseau de canalisations de **plus de 500 km** jusque dans les habitations : c'est l'étape de la distribution. Les canalisations font l'objet d'un entretien pour réparer les éventuelles fuites.

**3**  
L'eau est directement **traitée et chlorée** pour la débarrasser de ses impuretés.

**FORAGE**

**DISTRIBUTION**

**CHLORATION**

**CHÂTEAU D'EAU**

**PARTICULIERS**

PERMANENCE SERVICE GESTION DES ABONNÉS

Siège de l'Agglo

03 23 62 82 82

58, boulevard Victor Hugo  
BP 80352 - 02100 SAINT-QUENTIN

Du lundi au vendredi  
8h30 - 12h  
13h30 - 17h30 (17h le vendredi)

Pôle communautaire de Clastres

03 23 63 36 51

Rue du Château d'eau  
02440 CLASTRES

Les lundis et jeudis  
9h/12h - 13h30/17h30

# Dossier

L'AGGLO PROCHE DE VOUS CHAQUE JOUR

7

## TRAITEMENT DES EAUX USÉES

Les eaux usées sont alors épurées **avant d'être rejetées dans le milieu naturel** : c'est la phase du traitement des eaux usées.

## COLLECTE DES EAUX USÉES

6

Après avoir été utilisées par les habitants, **les eaux dites usées sont rejetées via les éviers, wc, douche, etc.** dans les canalisations d'assainissement, qui les amènent vers les stations d'épuration de Gauchy, Marcy, Clastres, Seraucourt-le-Grand, Dury, Jussy et Saint-Simon.

ENTREPRISES

## NOS AGENTS À VOTRE SERVICE !



À ce jour, 67 agents de l'Agence de l'Eau et de l'Assainissement de l'Agglo œuvrent 7j/7 et 24h/24 à la qualité de la ressource en eau, à en garantir l'approvisionnement aux habitants, ainsi qu'à la gestion des eaux pluviales.



## L'AGGLO EN CHARGE DE L'EAU ET DE L'ASSAINISSEMENT POUR SES 39 COMMUNES !

Née de la fusion de l'Agglo de Saint-Quentin et de la Communauté de Communes de Saint-Simon, l'Agglo du Saint-Quentinois gère les réseaux et l'approvisionnement en Eau Potable, et les réseaux et le traitement des Eaux usées. À compter du 1<sup>er</sup> janvier 2018, l'Agglo reprend donc la gestion des infrastructures de votre commune et devient votre interlocuteur privilégié pour tout ce qui touche à votre quotidien en matière de cycle de l'eau.

Ce transfert de compétence est l'aboutissement d'une année de travail et de collaboration avec vos mairies et syndicats afin d'assurer la continuité de la gestion et la sécurité de ce service public indispensable.



### La gestion de l'eau potable, c'est quoi ?

La compétence Eau concerne la production, le transport et la distribution de l'eau potable.

### La gestion de l'assainissement, c'est quoi ?

La compétence Assainissement regroupe l'assainissement dit collectif (la collecte, le transport et le traitement des eaux usées), l'assainissement dit non-collectif ou autonome et la gestion des eaux pluviales en milieu urbain.



⚠ Votre interlocuteur change pour l'eau : **AGGLO DU SAINT-QUENTINOIS**

☎ 03 23 62 82 82

Astreinte 24h/7j

☎ 06 80 31 56 14

⚠ Votre interlocuteur reste le même pour l'eau : **la SAUR**

☎ 03 60 56 40 00

Astreinte 24h/7j

☎ 03 60 56 40 08



⚠ Votre interlocuteur reste le même :

**AGGLO DU SAINT-QUENTINOIS**

☎ 03 23 62 82 82

Astreinte 24h/7j

☎ 06 80 31 56 14

⚠ Votre interlocuteur reste le même :

**SAUR**

☎ 03 60 56 40 00

Astreinte 24h/7j

☎ 03 60 56 40 08

⚠ Votre interlocuteur reste le même :

**VÉOLIA EAU**

☎ 09 69 36 72 61

Astreinte 24h/7j

☎ 09 69 36 72 61

⚠ Votre interlocuteur change :

**AGGLO DU SAINT-QUENTINOIS**

☎ 03 23 62 82 82

Astreinte 24h/7j

☎ 06 80 31 56 14

⚠ Votre interlocuteur reste le même pour l'assainissement :

**VÉOLIA EAU**

☎ 09 69 36 72 61

Astreinte 24h/7j

☎ 09 69 36 72 61

⚠ Votre interlocuteur change pour l'assainissement :

**AGGLO DU SAINT-QUENTINOIS**

☎ 03 23 62 82 82

Astreinte 24h/7j

☎ 06 80 31 56 14



**Agence de l'Eau et de l'Assainissement**

03 23 62 82 82 - gestion.abonnes@casq.fr

**1600**  
jouets collectés !



**Focus**  
DÉVELOPPEMENT DURABLE



## QUALITÉ DE L'AIR ET ÉCONOMIES D'ÉNERGIES

Chacun d'entre nous respire en moyenne 15 000 litres d'air par jour, et cet air a un impact direct sur notre santé. Si nous pouvons choisir ce que nous buvons ou ce que nous mangeons, nous ne pouvons pas choisir ce que nous respirons !

**Alors, comment faire pour agir sur la qualité de l'air ?**

### ► LE SAVIEZ-VOUS ?

Brûler 50 kg de déchets verts émet autant de poussières que 18 000 km parcourus avec une voiture essence récente, soit si cela était possible un aller-retour Lille – Los Angeles !

**Je ne brûle pas mes déchets verts, c'est strictement interdit depuis 2011 (selon la Circulaire du 18 novembre 2011 relative à l'interdiction du brûlage à l'air libre des déchets verts).**

### ► LE SAVIEZ-VOUS ?

Sur un trajet quotidien domicile-travail de 50 km, le train régional (TER) émet 7 fois moins de CO<sub>2</sub> qu'une voiture diesel (source : Eco-comparateur - ADEME).

**Je préfère les transports en commun et le covoiturage pour les déplacements domicile – travail.**

Retrouvez l'indice de la qualité de l'air de l'Agglo en temps réel sur [agglo-saintquentinois.fr](http://agglo-saintquentinois.fr)  
Plus d'info sur [atmo-hdf.fr](http://atmo-hdf.fr)

**i** **Mission Développement Durable**  
**03 23 06 31 23**  
[developpement.durable@casq.fr](mailto:developpement.durable@casq.fr)

**i** **Mission Développement Durable**  
**03 23 06 31 23**  
[developpement.durable@casq.fr](mailto:developpement.durable@casq.fr)

## UN PETIT GESTE POUR UN SOURIRE D'ENFANT

Du 11 décembre 2017 au 26 janvier 2018, l'Agglo du Saint-Quentinois s'est mobilisée en partenariat avec les transports PASTEL pour organiser une **collecte écoresponsable de jouets au profit des enfants défavorisés.**

Pour la deuxième année consécutive, la collecte de jouets a connu un formidable élan de générosité ! Grâce aux dons, **ce sont plus de 1 600 jouets collectés qui ainsi, auront droit à une deuxième vie.** Ces jouets sont destinés au Secours Populaire Français et au Secours Catholique de Saint-Quentin, qui les redistribueront aux familles en difficulté. L'Agglo remercie tous les participants pour leur forte mobilisation. Ces jouets sont destinés au Secours Populaire Français et au Secours Catholique, qui les redistribueront aux familles en difficulté. L'Agglo remercie pour leur mobilisation tous les participants qui ont contribué à ce magnifique élan de générosité !

# LES NOUVEAUX PENSIONNAIRES DU PARC D'ISLE !

## LES ARAS ARARAUNA

Arrivé à la fin du mois de novembre, **notre couple d'Aras ararauna** est resté confiné quelques jours, le temps de vérifier leur bonne santé et leur adaptation à leur nouvel environnement. Depuis, ils se sont appropriés leur nouvel habitat et sont visibles dans leur volière.

Le Ara ararauna est un oiseau d'ornement très populaire du fait de sa capacité à imiter le langage humain. Il est facilement reconnaissable aux couleurs de son plumage bleu turquoise et jaune d'or. Lorsqu'un couple d'Aras s'est formé, il reste ensemble jusqu'à ce que l'un disparaisse !



## LES MOUTONS DE SOMALIE

Le Parc d'Isle a également eu le plaisir d'accueillir un couple de jeunes moutons de Somalie. **Ces moutons ont la particularité de ne pas avoir de laine.** Une boule de graisse adipeuse à la base de la queue lui sert de réserve en cas de pénurie. Mâle et femelle n'ont pas de corne. Leur couleur est caractéristique : entièrement blanche avec un cou et une tête noire !



## LES CHÈVRES GIRGENTANA

Bienvenue également à nos **deux charmantes petites chèvres Girgentana** ! Originaires d'Asie centrale (Cachemire, Nord de l'Afghanistan), ces chèvres ont été introduites en Sicile par les colons grecs en 700 avant notre ère. Leurs longues cornes torsadées sont typiques de la race.

Moins productives et plus vives que d'autres races, elles ont vu leur population décliner. Il ne restait que 390 individus en 2013 !

# DÉCOUVREZ LES NOUVEAUX AMÉNAGEMENTS !



## Focus

QUOI DE NEUF AU PARC D'ISLE ?



## ÉCHECS ET MAT !

Des dames, des rois et même des fous sont en place dans le Parc d'Isle ! Que vous soyez un joueur averti ou débutant, petit ou grand, un jeu d'échecs géant est à votre disposition, en plein air, près du kiosque !

## espace de REMISE EN FORME



## VOTRE ESPACE REMIS EN FORME !

Flambant neuf, le nouvel espace de remise en forme du Parc d'Isle est composé de **8 appareils de fitness**. Intergénérationnel et convivial, il permet aux nombreux sportifs de pratiquer un entraînement sain et équilibré pour l'ensemble du corps : **cardio, stretching, musculation**. Le choix des couleurs des appareils avait fait l'objet d'une consultation l'été dernier. La majorité des voix exprimées étaient en faveur de la couleur verte.

**i** Maison de l'Environnement  
03 23 05 06 50

## DE NOUVEAUX JEUX POUR LES PETITS AVENTURIERS !

En décembre dernier, l'aire de jeux des *Aventuriers de la Savane* a remplacé le parc des bambins situé au cœur du Parc d'Isle. « Naturelle » tant sur les matériaux utilisés que par la conception, elle séduit les plus petits comme les plus grands avec des espaces ludiques diversifiés : **balançoires, montée escalade, toboggan**. Les enfants dans une situation d'handicap ne sont pas oubliés, une structure balançoire leur est destinée ainsi qu'une balançoire pour bébé. Tout comme l'aire de remise en forme, **le choix du type de structure a fait l'objet d'une consultation. La majorité des voix s'était prononcée pour une structure en bois, « ambiance nature classique ».**

# Tourisme

## VOS INFOS SUR LE SITE DE L'OFFICE DE TOURISME !

Vous faites partie d'une association, d'une structure de loisir, d'un restaurant ? Vous organisez régulièrement des événements dans le Saint-Quentinois ? L'Office de Tourisme et des Congrès du Saint-Quentinois peut relayer gratuitement vos événements sur tous ses outils numériques (site web, applications mobiles, newsletters, bornes touristiques, etc.) !

**Pour cela, une seule démarche : contactez l'Office de Tourisme ! En quelques minutes, vous pourrez accéder à votre interface personnelle vous permettant de soumettre toutes vos informations touristiques.** Cette démarche simple et rapide vous permet de communiquer gratuitement !



## UN NOUVEAU GÎTE À SAINT-SIMON

La petite maison dans la prairie ? Presque, à ceci près qu'elle se situe le long du canal de Saint-Quentin, dans le charmant village de Saint-Simon. Les propriétaires ont conçu cette maison comme un véritable lieu de partage pour des retrouvailles improvisées (ou pas) : une grande cuisine, des vélos, un jardin... jolis souvenirs et fous rires garantis !

**Gîte Saint-Simon – 06 86 58 32 49**  
herve.delvigne@gmail.com

**Office de Tourisme et des Congrès du Saint-Quentinois**  
03 23 67 05 00

*Ils ont créé un hébergement touristique sur le Saint-Quentinois*



## 15 STATIONS MÉTÉO CONNECTÉES

Dans le cadre de la stratégie Robonumérique agricole, **15 stations météorologiques connectées « Sencrop »** ont été installées sur le territoire de l'Agglo, à destination des agriculteurs, des artisans du bâtiment, des professionnels des espaces verts, des communes mais aussi des habitants. Celles-ci permettront de connaître les conditions météorologiques et les prévisions, à l'échelle communale, afin d'ajuster au mieux les interventions des utilisateurs.

**Vous êtes professionnels et souhaitez profiter du déploiement des stations ?**

**i** Direction du Développement Économique  
Espace Créatis - 6, avenue Archimède  
02100 Saint-Quentin - 03 23 06 93 00  
developpement@casq.fr

CONTACTEZ-NOUS !

**RDV LES 7 ET 8 AVRIL 2018 AU PALAIS DES SPORTS DE SAINT-QUENTIN**

## TROPHÉES DE ROBOTIQUE 2018 : C'EST PARTI !



Pour la cinquième année, l'Agglo accueillera la finale des Trophées de Robotique en avril prochain !

Les Trophées de robotique sont des défis scientifiques et techniques qui apportent aux jeunes des connaissances en mécanique, électricité, informatique et électronique par le biais d'une démarche scientifique, ludique et amusante.

Cette année, la thématique est **Robot Cities : construire la ville de demain**, et parmi les missions du robot à construire, on retrouve : alimenter la ville en eau potable, construire les immeubles ou encore alimenter son panneau domotique.

10 équipes du territoire sont inscrites et participeront aux finales régionales !

# Éco



## UN VRAI SUCCÈS POUR LA JOURNÉE SMART INDUSTRY

En novembre dernier, l'Agglo a organisé une convention d'affaires destinée à réunir tous les acteurs de la Robonumérique. Au programme : rencontres entre professionnels, espace immersif d'un démonstrateur sur le thème de l'industrie, présentation de robots et conférenciers. **Avec 500 professionnels présents, 721 mises en relation et 25 exposants**, l'Agglo confirme sa position de territoire prescripteur et engagé dans la Robonumérique ! Merci à tous les participants.

## PRÉVENTION DE LA RÉCIDIVE ET DE LA RADICALISATION

# L'AGGLO ENGAGÉE !



*Dans le cadre de sa compétence sur la prévention de la délinquance, l'Agglo du Saint-Quentinois s'est engagée depuis 2015 dans la prévention de la récidive et de la radicalisation. En s'investissant ainsi dans la création d'un dispositif destiné aux personnes judiciarisées, l'Agglo du Saint-Quentinois a souhaité, en collaboration avec la justice, apporter des éléments de réponse et de prise en charge aux personnes récidivistes et réitérantes afin de pouvoir envisager et travailler leur insertion dans la société.*

### UN DISPOSITIF POUR RENFORCER L'ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUALISÉ DES PERSONNES JUDICIARISÉES

La prévention de la récidive et de la radicalisation ne concerne pas seulement le Ministère de la Justice. Les forces de sécurité, les acteurs de l'insertion sociale et professionnelle, de l'emploi, du logement et de la santé ainsi que le tissu associatif jouent un rôle essentiel dans la réinsertion et l'évolution des personnes condamnées vers une vie en harmonie et respectueuse des règles communes avec le reste du corps social.

**Depuis le 5 janvier 2015, l'Agglo du Saint-Quentinois a donc décidé de s'engager en mettant en place le dispositif d'Accompagnement Individualisé Renforcé (AIR).**

### UN ACCOMPAGNEMENT SUR LE LONG TERME

Ce dispositif repose sur un accompagnement global et renforcé visant à lever les freins périphériques à la réinsertion des personnes placées sous-main de justice. Deux chargés de mission rencontrent chaque semaine les personnes orientées sur le dispositif afin de travailler

aux objectifs mis en place au jour de l'intégration sur le suivi. Le dispositif travaille par ailleurs en partenariat avec de nombreux acteurs locaux susceptibles de pouvoir intervenir dans la situation de chacun et ce dans le respect du droit commun.

Pour être intégrées sur le dispositif, les personnes orientées doivent être suivies par la justice dans le cadre de procédures.

### ET POUR L'AVENIR ?

Fort de son expérience et face à des résultats encourageants, le dispositif Accompagnement Individualisé Renforcé organisera au printemps, en partenariat avec la Région Hauts-de-France, un **colloque sur la place des collectivités dans la prévention de la récidive et de la radicalisation**. Celui-ci aura pour but de réunir des professionnels qui de par leur expérience et leur analyse pourront être force de proposition dans le cadre d'un travail de coopération et de lancement de projets. Rendez-vous prochainement sur [agglo-saintquentinois.fr](http://agglo-saintquentinois.fr) !



**Mission prévention de la récidive**  
**03 23 64 95 85**

### Sur l'année 2017,

**78 personnes ont été suivies. 28 d'entre elles en sont sorties positivement !**

**L'Agglo du Saint-Quentinois a accueilli 38 TIG (Travaux d'Intérêt Général) ce qui correspond à 4570,50 h réalisées.**

# AGENDA

## FÉVRIER

### DIMANCHE 4 FÉVRIER

- 4<sup>e</sup> édition de La Lizerollette : parcours VTT et marche à Montescourt-Lizerolles
- 10h00 - Comptage des oiseaux aquatiques Parc d'Isle - Saint-Quentin

### MARDI 13 FÉVRIER

- Mardi gras des amis de l'école de Grugies
- Atelier confection de produits ménagers à L'Agglo - 18h00

### JEUDI 15 FÉVRIER

- Journée prévention précarité énergétique et intoxication au monoxyde de carbone Flavy-le-Martel - 15h00

### SAMEDI 17 FÉVRIER

- Théâtre à Grugies

### DIMANCHE 18 FÉVRIER

- Repas du club des Caviniennes de Cugny

### LUNDI 19 FÉVRIER

- Journée prévention précarité énergétique et intoxication au monoxyde de carbone Harly - 15h00

### MARDI 20 FÉVRIER

- Journée prévention précarité énergétique et intoxication au monoxyde de carbone Saint-Quentin - 14h00

### 24-25 FÉVRIER

- Salon « Et demain notre nature » : Exposition d'artisans et de créateurs à Montescourt-Lizerolles

### DIMANCHE 25 FÉVRIER

- 10h00 - À l'écoute des maîtres chanteurs Parc d'Isle - Saint-Quentin

### DU 26 FÉVRIER AU 9 MARS

L'Agglo intervient dans vos mairies pour des journées de prévention sur le thème "bien vivre dans son logement : précarité énergétique et intoxication au monoxyde de carbone

## MARS

### DIMANCHE 4 MARS

- Bourse aux vêtements à Grugies
- Randonnée – Tartiflette à Villers-Saint-Christophe

### SAMEDI 10 MARS

- Concours de belote à Villers-Saint-Christophe

### SAMEDI 17 MARS

- 14h00 - Ateliers greffe, taille et plantation d'arbres fruitiers - Parc d'Isle - Saint-Quentin

### DIMANCHE 18 MARS

- Repas des anciens de Cugny

- 10h00 - Visite guidée des Marais d'Isle Saint-Quentin

### SAMEDI 24 MARS

- 7h30, 10h00, 14h00 et 16h00 : Secrets d'oiseaux au fil de l'eau - Maison de l'Environnement - Saint-Quentin
- 20h00 - Fréquence Grenouille à la Maison des Associations - Saint-Quentin

### 23-24-25 MARS

- Exposition « Zones humides et biodiversité » Parc d'Isle - Saint-Quentin

### MARDI 27 MARS

- Atelier prévention accidents domestiques à L'Agglo - 18h00



### Plus d'info :

[AGGLO-SAINTQUENTINOIS.FR](http://AGGLO-SAINTQUENTINOIS.FR)

## PCF



### Ouverture des commerces le dimanche

La majorité a voté l'ouverture programmée de commerces pour certains dimanches de l'année. Ainsi des salariés devront aller travailler et ne pourront pas le passer en famille, avec des amis, faire du sport... La perte des liens familiaux et sociaux n'est jamais compensée. En 1970, 6,5 % de la population active travaillait le dimanche. En 2010, c'est 14 %. C'est un véritable renversement de la règle qui donne droit au repos obligatoire le dimanche. Certes, des pans de la société doivent travailler le dimanche, pour fournir les services nécessaires : santé, police, transport, culture mais le tout devant être dûment payé.

Deux arguments sont à réfuter :

1. Il faut « laisser la possibilité aux commerçants d'être libres d'ouvrir le dimanche ». Ne confondons pas le commerçant et le salarié qui est tenu de venir travailler. Selon le sociologue L. Lesnard, seulement 12 % des salariés sont volontaires pour travailler le dimanche. Mais lorsque l'on demande qui détermine leurs horaires, les 2/3 répondent qu'ils leurs sont imposés. La question du volontariat est donc négligeable.
2. « Le monde change et l'on peut faire des achats sur internet, qui lui ne s'arrête jamais ». Ne resterait-il qu'à ouvrir comme aux Etats Unis les commerces la nuit ? De cette société, uniquement fondée sur la consommation, nous n'en voulons pas.

Olivier TOURNAY - Conseiller communautaire PCF

# LES ATELIERS DE L'AGGLO

DANS LES LOCAUX DE L'AGGLO !

13 FÉV. 2018

18H-20H

*Atelier*

CONFECTION  
PRODUITS MÉNAGERS  
à base de produits respectueux de l'environnement



27 MARS 2018

18H-20H

*Atelier*

PRÉVENTION ACCIDENTS  
DOMESTIQUES



**L'Agglo vous propose de participer  
gratuitement aux ateliers qu'elle  
organise dans ses locaux !**

Venez apprendre ou partager vos astuces lors d'ateliers divers et variés utiles au quotidien : ateliers **cuisine**, ateliers **décoration**, ateliers de **fabrication** artisanale de produits ménagers et cosmétiques, ateliers **prévention** des accidents domestiques... **et d'autres à venir !**

**VOUS SOUHAITEZ  
PARTICIPER ?  
INSCRIVEZ-VOUS !**

**GRATUIT !**

AGGLO-SAINTQUENTINOIS.FR

Tél. 03 23 62 82 61 • [agglojecoute@casq.fr](mailto:agglojecoute@casq.fr)

**PLACES LIMITÉES**